

生活交通に関する 乗合タクシー利用者アンケート調査

集計結果

平成28年11月

目次

I. 調査の実施概要	1
1. 調査の目的	1
2. 調査の設計	1
3. 調査項目	1
4. 調査票の配布・回収の状況	1
5. 本報告書の数値の取り扱い等について	1
II. 調査結果	2
1. 回答者の属性	2
2. 普段の乗合タクシー利用について	3

I. 調査の実施概要

1. 調査の目的

福山市及び笠岡市の地域交通のあり方を検討するにあたり、福山市、笠岡市内を運行するデマンド型乗合タクシー利用者の移動実態やニーズを把握することを目的に、利用者を対象にアンケート調査を実施した。

2. 調査の設計

- 配布対象 デマンド型乗合タクシー利用者
福山市：竹尋学区，中条学区
笠岡市：大島地区，尾坂地区
- 調査方法 乗務員が手渡しで配布，郵送回収
- 配布期間 約1ヶ月（平成28年9月中旬～10月17日（月））

3. 調査項目

- 普段の乗合タクシー利用（乗降バス亭・目的・頻度・不満・今後の利用など）
- 回答者属性（性別・年齢）

4. 調査票の配布・回収の状況

- 有効回収件数
福山市 竹尋学区 12件
福山市 中条学区 7件
笠岡市 大島地区 18件 全体 37件

※なお、笠岡市尾坂地区は、配布期間（約1ヶ月）における運行便数が4便と少なく、回収数がゼロであったため分析対象外とする。

5. 本報告書の数値の取り扱い等について

- 図中の「N」は集計対象者数を示し、各選択肢の回答比率は「N」を集計母数として算出した。
- 比率はすべて、各設問の不明・無回答を含む集計対象者数（副問では当該設問回答対象者数）に対する百分率（%）を表している。1人の対象者に2つ以上の回答を求める設問（複数回答設問）では、百分率（%）の合計は、100.0%を超える場合がある。
- 百分率（%）は小数第2位を四捨五入し、小数第1位までを表示した。1つだけ回答を求める設問（単数回答設問）では、四捨五入の関係上各選択肢の百分率（%）の合計が100.0%にならない場合がある。
- 2つの選択肢を集約した場合（「大変満足」と「やや満足」を合計した『満足』など）は、当該選択肢の回答数の合計から割合を算出しているため、グラフに示した選択肢ごとに算出した割合の合計と一致しない場合がある。
- 本文や図表中の選択肢表記は、語句を簡略化している場合がある。

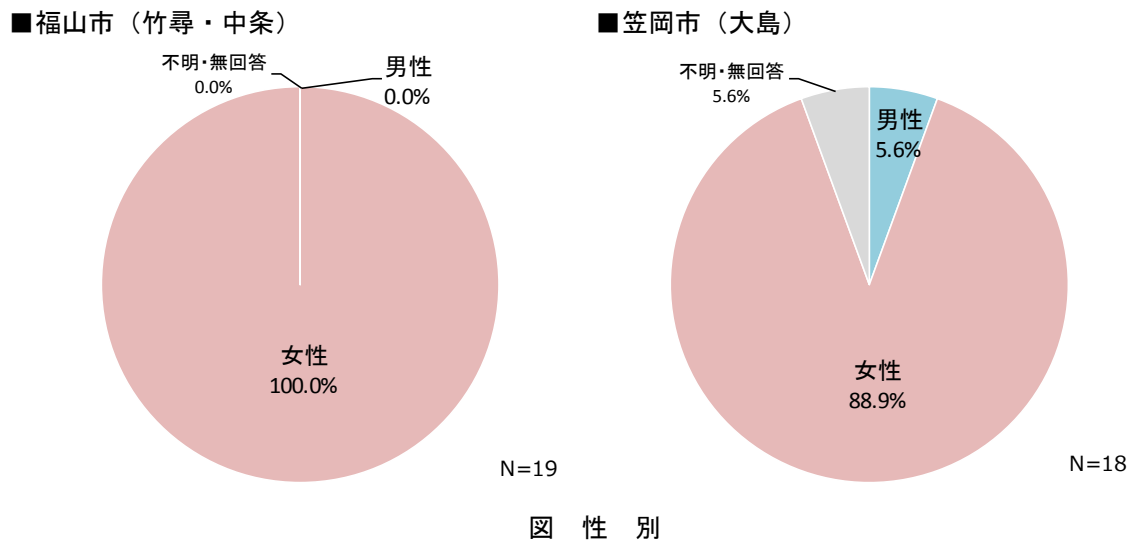
II. 調査結果

1. 回答者の属性

①性別

質問 ⑫性別（1つに○）

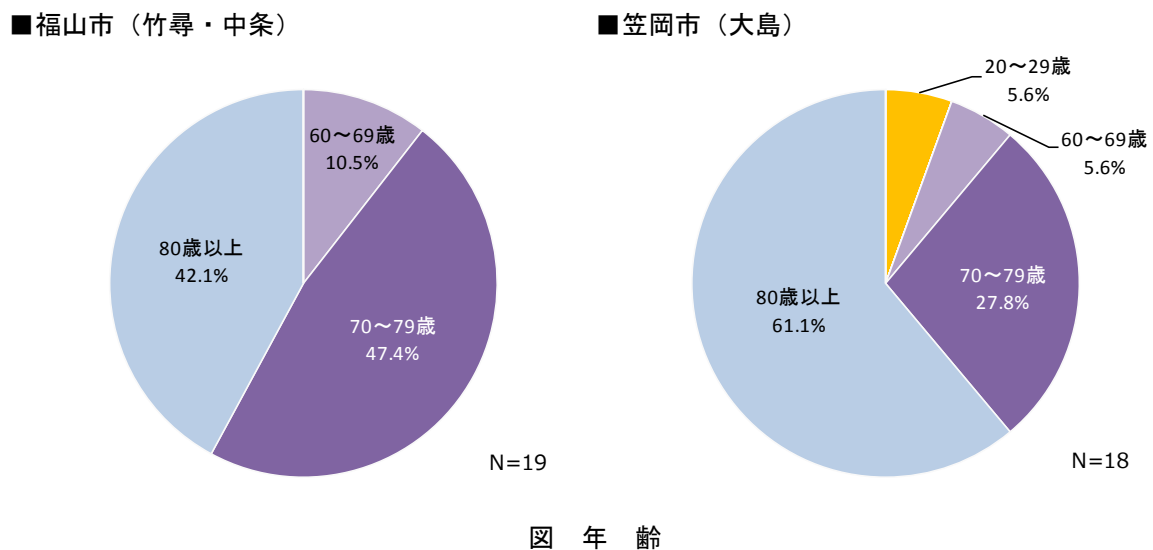
○回答者は女性が多く、福山市は全回答者が女性、笠岡市は約9割となっている。



②年齢

質問 ⑬年齢（1つに○）

○福山市，笠岡市ともに高齢者層の割合が高く，70歳以上が約9割を占める。



2. 普段の乗合タクシー利用について

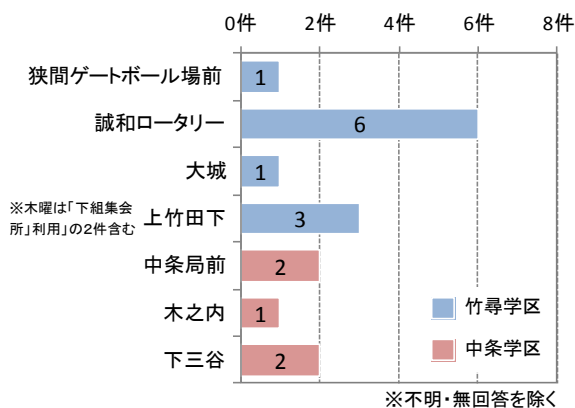
① 普段の利用状況

質問 ① 普段利用されるバス停はどこですか

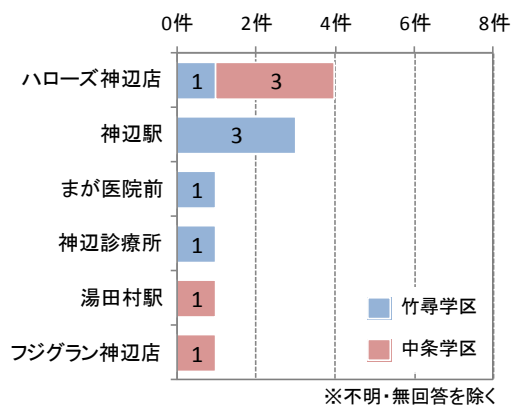
○福山市は、行きの乗車は「誠和ロータリー」、行きの降車は「ハローズ神辺店」、帰りの乗車は「ハローズ神辺店」と「神辺駅」、帰りの降車は「誠和ロータリー」の利用件数が多い。

○笠岡市は、行きの乗車は「東井」と「新後」、行きの降車は「笠岡駅前」、帰りの乗車は「笠岡駅前」、帰りの降車は「新後」・「東井」・「奥」の利用件数が多い。

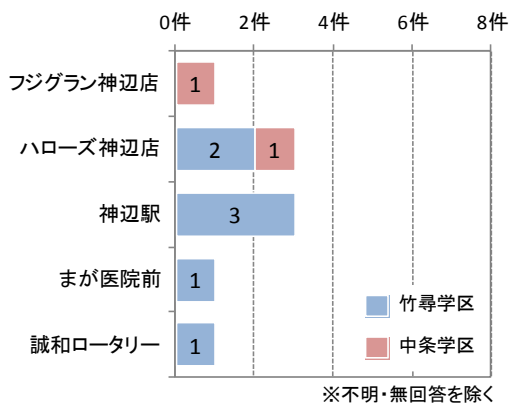
■ 行き<乗車>バス停



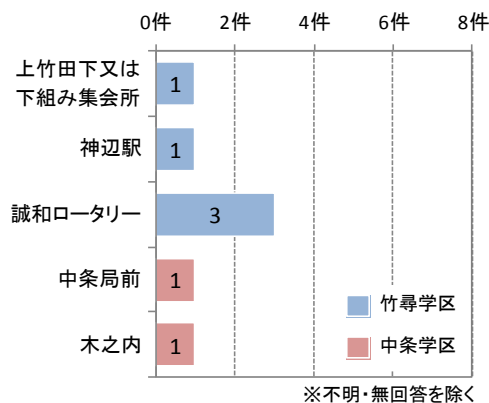
<降車>バス停



■ 帰り<乗車>バス停



<降車>バス停

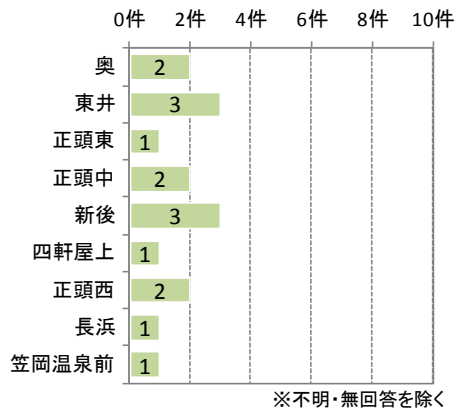


行き乗車	行き降車	件	学区
狭間ゲートボール場前	→ まが医院前	1	竹尋
誠和ロータリー	→ (不明・無回答)	3	竹尋
	→ 神辺駅	2	竹尋
	→ ハローズ神辺店	1	竹尋
大城	→ (不明・無回答)	1	竹尋
上竹田下	→ (不明・無回答)	2	竹尋
	→ 神辺駅	1	竹尋
(不明・無回答)	→ 神辺診療所	1	竹尋
中条局前	→ 湯田村駅	1	中条
	→ フジグラン神辺店	1	中条
木之内	→ ハローズ神辺店	1	中条
下三谷	→ ハローズ神辺店	2	中条

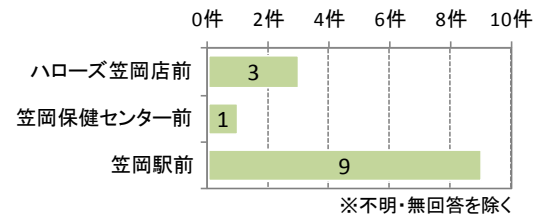
帰り乗車	帰り降車	件	学区
フジグラン神辺店	→ 中条局前	1	中条
ハローズ神辺店	→ 木之内	1	中条
	→ 誠和ロータリー	1	竹尋
	→ (不明・無回答)	1	竹尋
神辺駅	→ 誠和ロータリー	2	竹尋
	→ 上竹田など	1	竹尋
まが医院前	→ 神辺駅	1	竹尋
誠和ロータリー	→ (不明・無回答)	1	竹尋

図 乗車・降車バス停 (福山市／竹尋・中条)

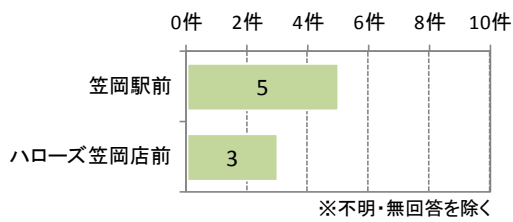
■行き<乗車バス停>



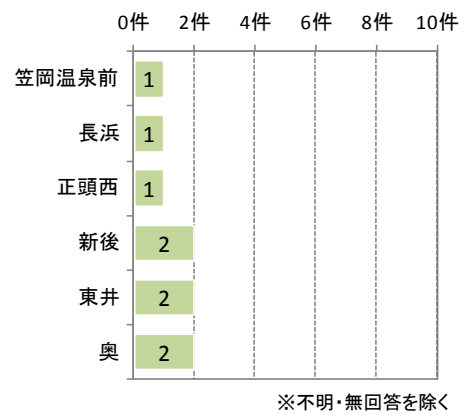
<降車バス停>



■帰り<乗車バス停>



<降車バス停>



行き乗車	行き降車	件
奥	→ 笠岡駅前	2
東井	→ 笠岡駅前	2
	→ (不明・無回答)	1
正頭東	→ 笠岡駅前	1
正頭中	→ 笠岡駅前	1
	→ (不明・無回答)	1
新後	→ ハローズ笠岡店	2
	→ 笠岡保健センター前	1
四軒屋上	→ ハローズ笠岡店	1
正頭西	→ 笠岡駅前	1
	→ (不明・無回答)	1
長浜	→ 笠岡駅前	1
笠岡温泉前	→ 笠岡駅前	1

帰り乗車	帰り降車	件
ハローズ笠岡店前	→ 新後	2
	→ (不明・無回答)	1
笠岡駅前	→ 奥	2
	→ 笠岡温泉前	1
	→ 長浜	1
	→ 東井	1
(不明・無回答)	→ 正頭西	1
	→ 東井	1

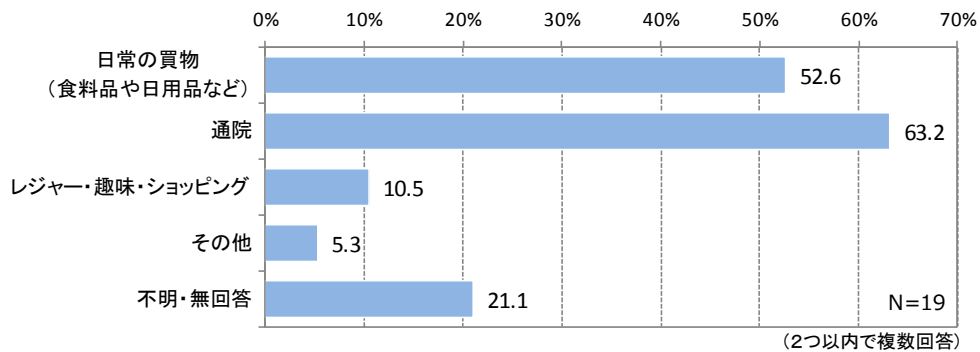
図 乗車・降車バス停 (笠岡市/大島)

質問 ②主な利用目的は何ですか（2つまで）

○福山市では、「通院」が63.2%と最も多く、次いで「日常の買物」（52.6%）の順となっている。

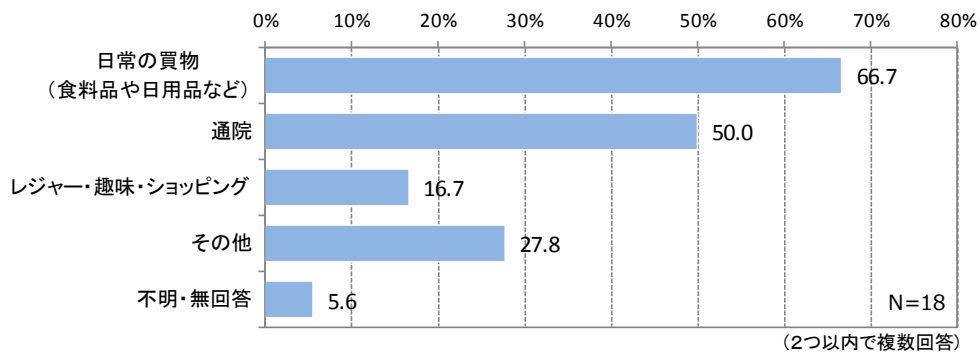
○笠岡駅では、「日常の買物」が66.7%と最も多く、次いで「通院」（50.0%）の順となっている。

■福山市（竹尋・中条）



	合計	1	2	3	4	不明・無回答
		日常の買物 (食料品や日用品など)	通院	レジャー・趣味・ショッピング	その他	
福山市計	実数	19	12	2	1	4
	%	100.0%	52.6%	63.2%	10.5%	5.3%
竹尋学区	実数	12	7	8	2	0
	%	100.0%	58.3%	66.7%	16.7%	0.0%
中条学区	実数	7	3	4	0	1
	%	100.0%	42.9%	57.1%	0.0%	14.3%

■笠岡市（大島）



	合計	1	2	3	4	不明・無回答
		日常の買物 (食料品や日用品など)	通院	レジャー・趣味・ショッピング	その他	
実数	18	12	9	3	5	1
%	100.0%	66.7%	50.0%	16.7%	27.8%	5.6%

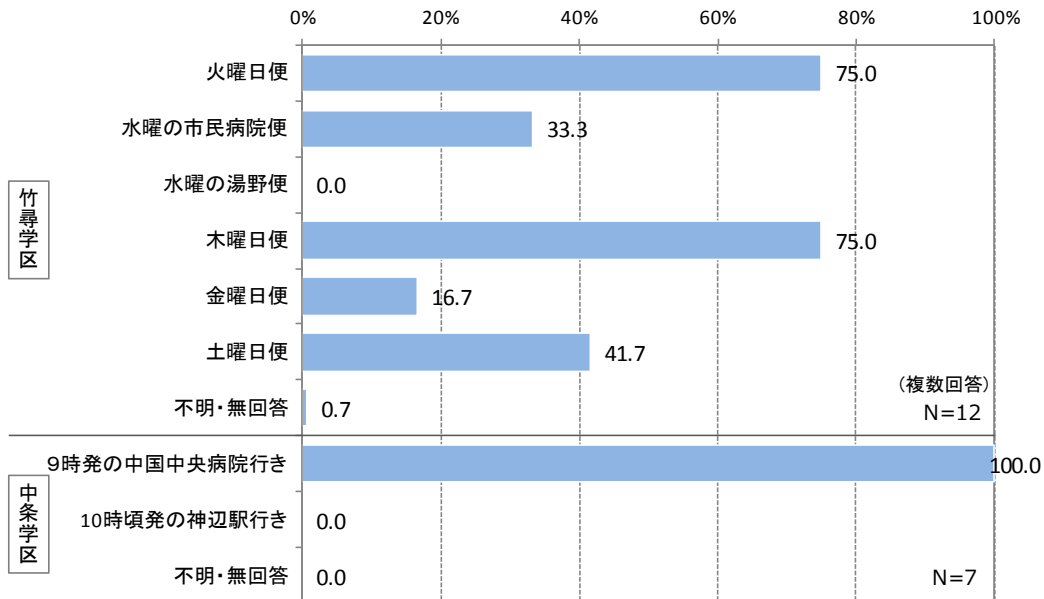
図 主な利用目的

質問 ③よく利用される便はどれですか（いくつでも／中条のみ1つに○）

○福山市・竹尋学区では、「火曜日便」と木曜日便」が同率（75.0%）で最も多く、8～9時台」が22.0%で最も多く、次いで「土曜日便」が41.7%となっている。また、中条学区では、すべての人が「9時発の中国中央病院行き」と回答している。

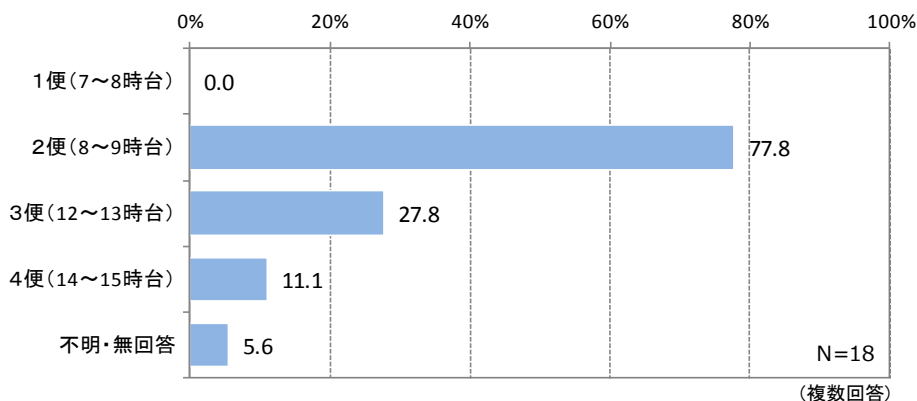
○笠岡市では、「2便（8～9時台）」が77.8%で最も多く、次いで「3便（12～13時台）」となっている。

■福山市（竹尋・中条）



	竹尋学区							中条学区				
	合計	1	2	3	4	5	6	不明・無回答	合計	1	2	不明・無回答
実数	12	9	4	0	9	2	5	1	7	7	0	0
%	100.0%	75.0%	33.3%	0.0%	75.0%	16.7%	41.7%	8.3%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%

■笠岡市（大島）



	合計	1	2	3	4	不明・無回答
		1便(7～8時台)	2便(8～9時台)	3便(12～13時台)	4便(14～15時台)	
実数	18	0	14	5	2	1
%	100.0%	0.0%	77.8%	27.8%	11.1%	5.6%

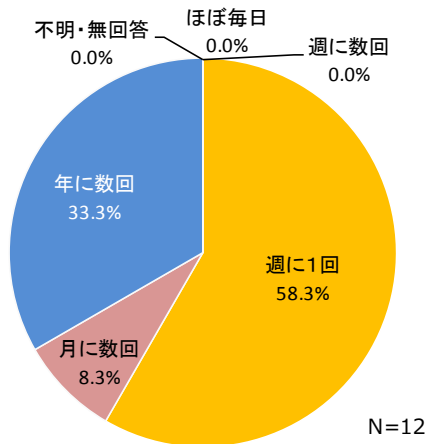
図 よく利用便

質問 ④どれくらいの頻度で利用されていますか（1つに○）

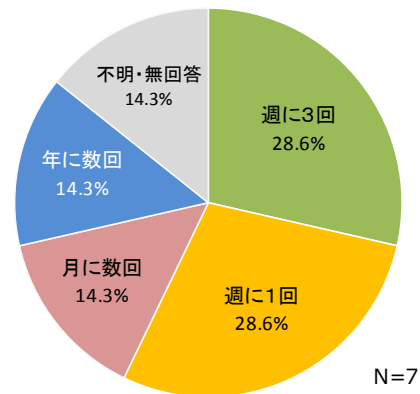
○福山市・竹尋学区では、「週に1回」が58.3%と最も多く、次いで「年に数回」が33.3%となっている。また、中条学区では、「週に3回」と「週に1回」が同率（28.6%）で多くなっている。

○笠岡市では、「月に数回」が77.8%と最も多く、次いで「週に1回」が16.7%となっている。

■福山市・竹尋



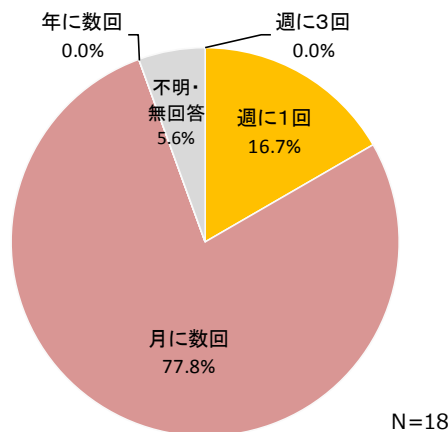
■福山市・中条



竹尋学区		中条学区					
	合計	1	2	3	4	5	不明・無回答
		ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に数回	年に数回	
実数	12	0	0	7	1	4	0
%	100.0%	0.0%	0.0%	58.3%	8.3%	33.3%	0.0%

中条学区		中条学区				
	合計	1	2	3	4	不明・無回答
		週に3回	週に1回程度	月に数回	年に数回	
実数	7	2	2	1	1	1
%	100.0%	28.6%	28.6%	14.3%	14.3%	14.3%

■笠岡市・大島



		1	2	3	4	不明・無回答
		週に3回	週に1回	月に数回	年に数回	
実数	18	0	3	14	0	1
%	100.0%	0.0%	16.7%	77.8%	0.0%	5.6%

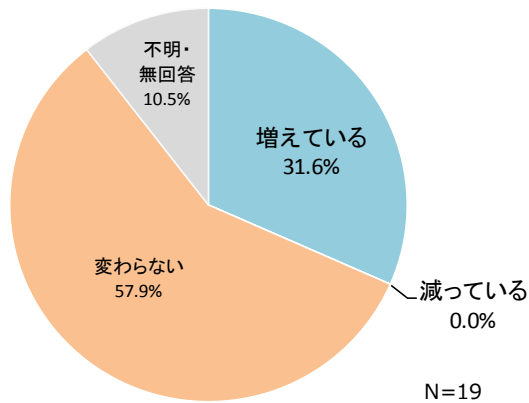
図 利用頻度

質問 ⑤利用頻度に変化はありますか (1つに○)

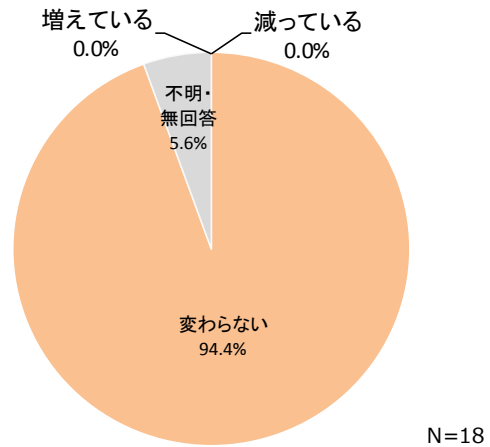
○福山市は、「変わらない」が57.9%と最も多く、次いで「増えている」が31.6%となっている。

○笠岡市は、「不明・無回答」を除くとすべての人が「変わらない」と回答している。

■福山市（竹尋・中条）



■笠岡市（大島）



		合計	1 増えている	2 減っている	3 変わらない	不明・ 無回答
福山市計	実数	19	6	0	11	2
	%	100.0%	31.6%	0.0%	57.9%	10.5%
竹尋学区	実数	12	4	0	7	1
	%	100.0%	33.3%	0.0%	58.3%	8.3%
中条学区	実数	7	2	0	4	1
	%	100.0%	28.6%	0.0%	57.1%	14.3%

		合計	1 増えている	2 減っている	3 変わらない	不明・ 無回答
笠岡市計	実数	18	0	0	17	1
	%	100.0%	0.0%	0.0%	94.4%	5.6%

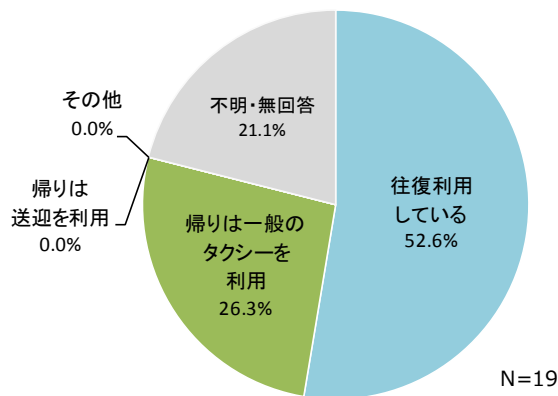
図 利用頻度の変化

質問 ⑥乗合タクシーを往復で利用されていますか（1つに○）

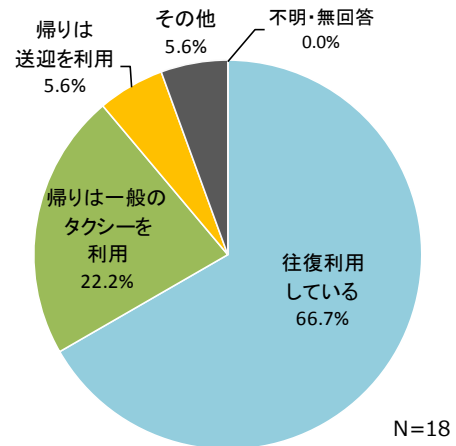
○福山市，笠岡市ともに，「往復利用している」が最も多く，福山市では52.6%，笠岡市では66.7%となっている。

○次いで，「帰りは一般のタクシーを利用」が多く，福山市では26.3%，笠岡市では22.2%となっている。

■福山市（竹尋・中条）



■笠岡市（大島）



	合計	1	2	3	4	不明・無回答
		往復利用している	帰りは一般のタクシーを利用	帰りは送迎を利用	その他	
福山市計	実数 19	10	5	0	0	4
	% 100.0%	52.6%	26.3%	0.0%	0.0%	21.1%
竹尋学区	実数 12	8	1	0	0	3
	% 100.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	25.0%
中条学区	実数 7	2	4	0	0	1
	% 100.0%	28.6%	57.1%	0.0%	0.0%	14.3%

	合計	1	2	3	4	不明・無回答
		往復利用している	帰りは一般のタクシーを利用	帰りは送迎を利用	その他	
実数	18	12	4	1	1	0
%	100.0%	66.7%	22.2%	5.6%	5.6%	0.0%

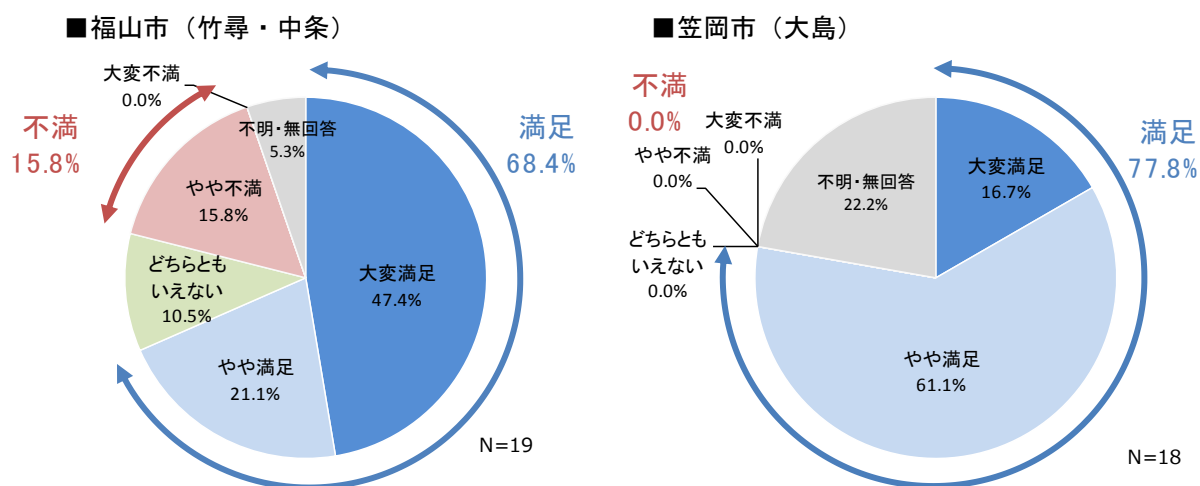
図 往復での利用状況

②現在の満足度

質問 ⑦現在の乗合タクシーに満足されていますか（1つに○）

○福山市では、「満足」（「大変満足」と「やや満足」の合計）が68.4%で、「不満」（「やや不満」と「大変不満」の合計）は15.8%となっている。

○笠岡市では、「満足」（「大変満足」と「やや満足」の合計）が77.8%となっており、「不明・無回答」を除くとすべての人が「満足」と回答している。



■福山市（竹尋・中条）

	合計	1	2	3	4	5	不明・無回答	(1+2)	(4+5)
		大変満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	大変不満		『満足』	『不満』
福山市計	実数 19	9	4	2	3	0	1	68.4%	15.8%
	% 100.0%	47.4%	21.1%	10.5%	15.8%	0.0%	5.3%		
竹尋学区	実数 12	6	3	1	1	0	1	75.0%	8.3%
	% 100.0%	50.0%	25.0%	8.3%	8.3%	0.0%	8.3%		
中条学区	実数 7	3	1	1	2	0	0	57.1%	28.6%
	% 100.0%	42.9%	14.3%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%		

■笠岡市（大島）

	合計	1	2	3	4	5	不明・無回答	(1+2)	(4+5)
		大変満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	大変不満		『満足』	『不満』
実数	18	3	11	0	0	0	4	77.8%	0.0%
%	100.0%	16.7%	61.1%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%		

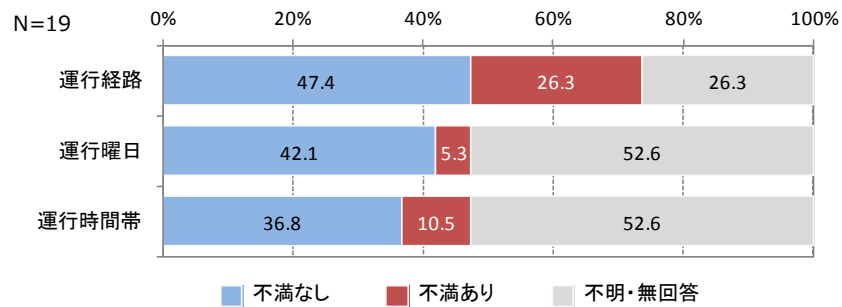
図 現在の満足度

質問 ⑧現在の経路、曜日、時間に不満はありますか（1つに○）

○福山市で不満ありと回答した割合は、運行経路が26.3%、運行曜日が5.3%、運行時間帯が10.5%となっている。

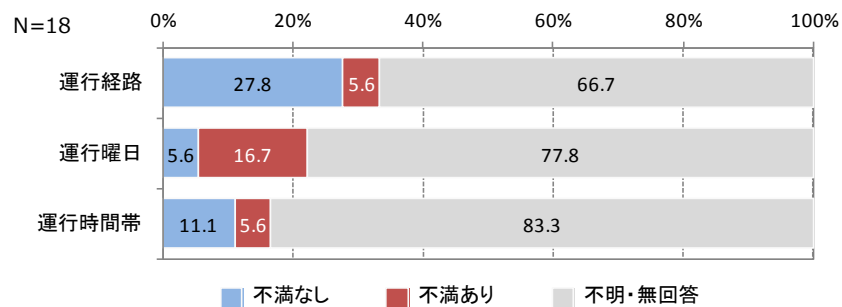
○笠岡市で不満ありと回答した割合は、運行経路が5.6%、運行曜日が16.7%、運行時間帯が5.6%となっている。

■福山市（竹尋・中条）



	合計	運行経路			運行曜日			運行時間帯		
		1	2	不明・無回答	1	2	不明・無回答	1	2	不明・無回答
		不満なし	不満あり	不明・無回答	不満なし	不満あり	不明・無回答	不満なし	不満あり	不明・無回答
福山市計	実数 19	9	5	5	8	1	10	7	2	10
	% 100.0%	47.4%	26.3%	26.3%	42.1%	5.3%	52.6%	36.8%	10.5%	52.6%
竹尋学区	実数 12	7	4	1	6	0	6	5	1	6
	% 100.0%	58.3%	33.3%	8.3%	50.0%	0.0%	50.0%	41.7%	8.3%	50.0%
中条学区	実数 7	2	1	4	2	1	4	2	1	4
	% 100.0%	28.6%	14.3%	57.1%	28.6%	14.3%	57.1%	28.6%	14.3%	57.1%

■笠岡市（大島）



	合計	運行経路			運行曜日			運行時間帯		
		1	2	不明・無回答	1	2	不明・無回答	1	2	不明・無回答
		不満なし	不満あり	不明・無回答	不満なし	不満あり	不明・無回答	不満なし	不満あり	不明・無回答
実数	18	5	1	12	1	3	14	2	1	15
%	100.0%	27.8%	5.6%	66.7%	5.6%	16.7%	77.8%	11.1%	5.6%	83.3%

図 現在の不満有無

質問 ⑨乗合タクシーに関するご意見・ご要望をお聞かせください。

○福山市では、運行曜日を増やしてほしい、バス停の位置を変更してほしいなどの要望が多い。

○笠岡市では、便数が少ないという意見が多い。

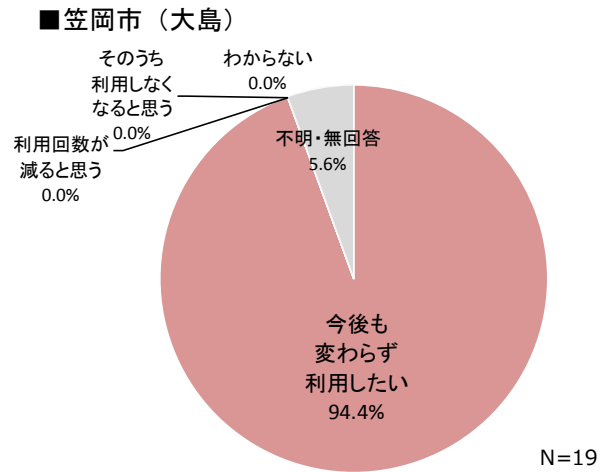
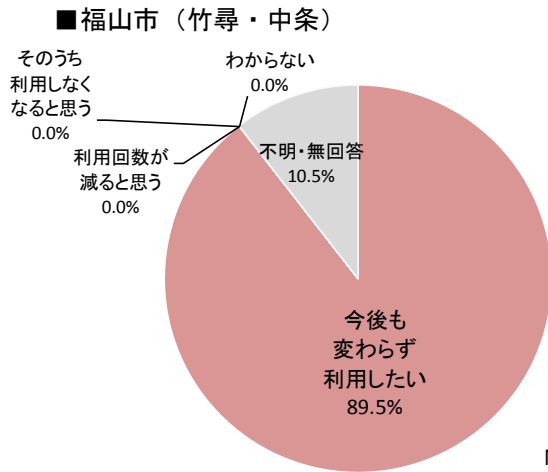
表 乗合タクシーに関するご意見・ご要望

地区	ご意見・ご要望	性別	年代
竹尋学区	火、木曜日の停留所を増やして頂けたら有り難いです。 ①誠和団地を下った農面道路の角あたり。②ゲートボール場前	女性	80歳以上
	今まで通りで充分ですが、強いて言えば乗り場を火木土と一緒にの乗り場、下組集会所にしてもらおうと便利でありがたいです。 頼むのも間違いなく頼みやすいです。よろしくお願いします。	女性	70～79歳
	①歯科は横尾迄行くので。週一回で(往復9いいので。②朝坪生までの便がほしい。坪生より井笠バス(往復)があるので。	女性	80歳以上
	バス停を一緒にの所にしてほしい。年をとると歩くのがしんどいので近くのバス停(下組集会所)にしてほしいです。	女性	70～79歳
	電車を利用しているので9:14に乗れば福山で1時間30分あるので往復利用できる時もあります	女性	60～69歳
	老人のみなさん喜んでます	女性	70～79歳
	乗合タクシーを利用して大変助かります。今後も継続してほしいです。	女性	80歳以上
中条学区	1. 通院日と乗合タクシーの日が合わない。 2. 予約した日に行かれない時 3. フジグランから福山整形病院まで歩くのがつらい。停留所までが間が遠い。	女性	80歳以上
	運転手はやさしく親切にしてくれます	女性	70～79歳
	タクシーは数回の利用ですが、大変有り難く満足しています	女性	80歳以上
大島地区	数が少ない	女性	70～79歳
	便数が少ない	女性	80歳以上
	便数が少ない	女性	80歳以上
	出来れば月曜を一日増やしてほしい	女性	70～79歳

③今後の乗合タクシーの利用意向

質問 ⑩ これからも乗合タクシーを利用したいと思いますか（1つに○）

○福山市，笠岡市とも，「不明・無回答」を除くとすべての人が「今後も変わらず利用したい」と回答している（福山市：89.5%，笠岡市：94.4%）。



	合計	1	2	3	4	不明・無回答
		今後も変わらず利用したい	今後は利用回数が減ると思う	そのうち利用しなくなると思う	わからない	
福山市計	実数 19	17	0	0	0	2
	% 100.0%	89.5%	0.0%	0.0%	0.0%	10.5%
竹尋学区	実数 12	12	0	0	0	0
	% 100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
中条学区	実数 7	5	0	0	0	2
	% 100.0%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%

	合計	1	2	3	4	不明・無回答
		今後も変わらず利用したい	今後は利用回数が減ると思う	そのうち利用しなくなると思う	わからない	
笠岡市計	実数 18	17	0	0	0	1
	% 100.0%	94.4%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%

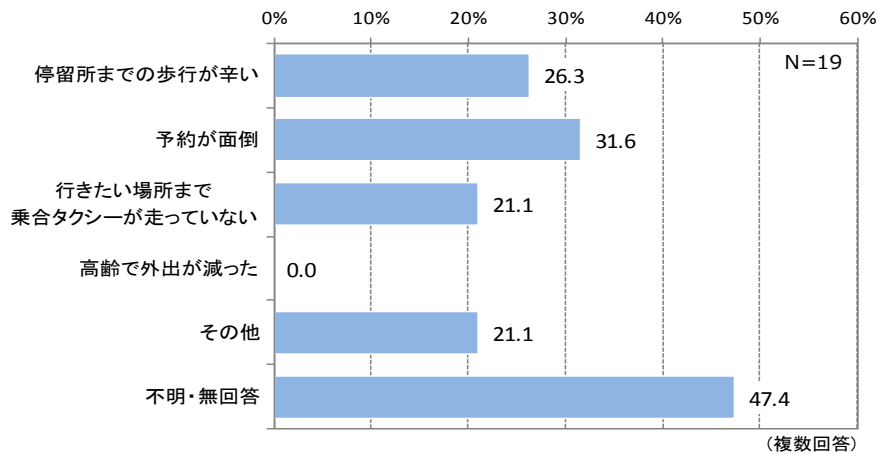
図 今後の乗合タクシーの利用意向

質問 ⑪今後の利用の妨げになる要因として、あてはまるものがありますか（いくつでも）

○福山市では、「予約が面倒」が31.6%と最も多く、次いで「停留所までの歩行が辛い」が26.3%と続く。

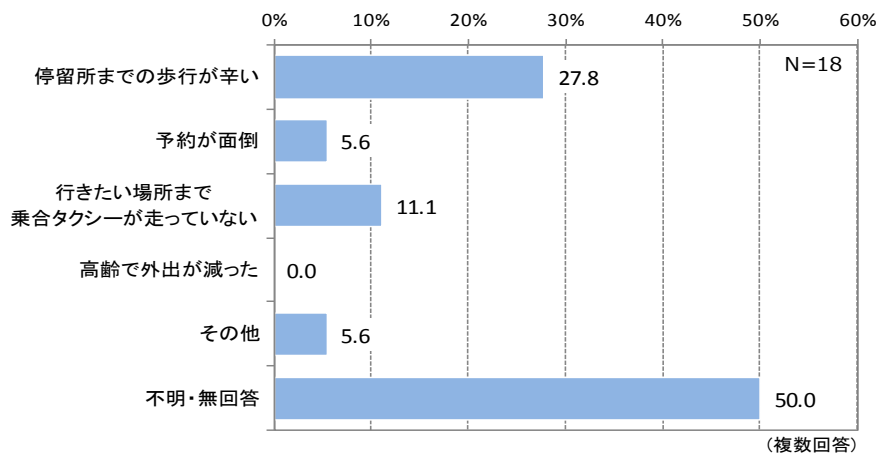
○笠岡市では、「停留所までの歩行が辛い」が27.8%と最も多く、次いで「行きたい場所まで乗合タクシーが走っていない」が11.1%となっている。

■福山市（竹尋・中条）



	合計	1	2	3	4	5	不明・無回答
		停留所までの歩行が辛い	予約が面倒	行きたい場所まで乗合タクシーが走っていない	高齢で外出が減った	その他	
福山市計	実数	5	6	4	0	4	9
	%	26.3%	31.6%	21.1%	0.0%	21.1%	47.4%
竹尋学区	実数	4	2	2	0	3	6
	%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	25.0%	50.0%
中条学区	実数	1	4	2	0	1	3
	%	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	14.3%	42.9%

■笠岡市（大島）



	合計	1	2	3	4	5	不明・無回答
		停留所までの歩行が辛い	予約が面倒	行きたい場所まで乗合タクシーが走っていない	高齢で外出が減った	その他	
実数	18	5	1	2	0	1	9
%	100.0%	27.8%	5.6%	11.1%	0.0%	5.6%	50.0%

図 今後の利用の妨げ要因