

データ分析に基づく特定健診受診勧奨事業業務 仕様書

1 委託業務名

データ分析に基づく特定健診受診勧奨事業業務委託

2 業務目的

福山市では、2024年（令和6年）3月に、「福山市国民健康保険第3期データヘルス計画及び第4期特定健康診査等実施計画」を策定し、特定健康診査については、重点事業として、特定健康診査受診率の向上をめざし、効果的な対策を必要としているところである。

福山市（以下「発注者」という。）の特定健康診査受診率は、広島県及び全国の平均を下回って推移している。特に、年代別受診率は、40～49歳が15.3%、50～59歳が17.3%と他の年代と比べて低く、40～50代の受診率向上が課題となっている。

このため、特定健診受診結果等のデータを分析し、特定健診未受診者及び特定健診不定期受診者に向けた効率的かつ効果的な受診勧奨施策を実施することで、特定健診の受診率向上を図る。

3 業務委託期間

契約締結日から2025年（令和7年）3月31日まで

4 調達方式

公募型プロポーザル方式

5 履行場所

福山市役所及び福山市が指定する場所

6 調達概要

(1) 事業計画書の作成

契約締結後、速やかに事業計画書を作成する。計画は企画提案した内容に基づくものとし、業務の実施体制、データ提供希望時期など業務スケジュールを記載すること。

(2) データ分析業務

効率的・効果的な受診勧奨を実現するため、次のとおりデータ分析業務を行う。

ア 受診勧奨すべき対象者の特定業務

データ分析により、受診確率の高い者を算出する等し、受診勧奨すべき対象者を特定する。

イ 分析データの納品

当該年度の健診対象者の分析結果を報告書としてまとめ、発注者に納品する。

(3) 受診勧奨業務

データ分析を元に、次のとおり受診勧奨を実施する。

ア 対象者

分析により全健診対象者の中から特定した受診勧奨すべき対象者のうち、発注者が決定した者。

イ 発送時期

10月及び1月の年度内2回（予定）

ウ 発送通数

46,000通（予定）

エ 通知物の内容

通知物については、既の実績がある通知様式を参考とするなどし、データ分析の結果を根拠として、対象者が受診行動をおこすために効果的な内容とすること。

また、通知内容には、発注者が指定する集団健診の日程、別途設置するコールセンターでの集団健診の申込方法を記載すること。

オ 通知物の印刷

通知物の印刷は、全て受注者が実施する。

カ 通知物の宛名・住所印字

宛名印字に関しては、発注者の意向により漢字又はカナにより行う。

なお、外字対応できない場合は、発注者と協議の上、別途対応する。

キ 通知物の校正

通知物の印刷内容に関して、事前に発注者に校正の確認を行う。

なお、受注者は、発注者の要望による修正を3回程度実施する。

ク 受診勧奨除外対象者の引き抜き

作成した通知物から、発注者の受診勧奨除外対象者の情報を基に、受診勧奨除外対象者を引き抜く。

なお、受診勧奨除外対象者の情報は、原則発送日の2週間前までの授受とする。

ケ 通知物の発送

受診勧奨除外対象者を引き抜いた最終的な受診勧奨対象者に通知物を発送する。

また、郵送に係る経費は本委託業務の契約金額に含める。

コ サンプル納品

通知物発送後速やかに、発注者に10部の通知物サンプルを納品する。

(4) 受診勧奨結果報告業務

受注者は委託期間中、期中及び年度末報告業務を行う。

ア 期中報告業務

(2)に定めるデータ分析の結果について報告書を作成し、発注者に対し報告する。

イ 年度末報告業務

受注者は、当該年度4月から1月末時点までの発注者の受診者データを分析・検証の上、報告書を作成し、当該年度の3月31日までに発注者に提出する。

報告書に記載する結果は、受診勧奨事業実施による受診率の変化等（全体受診率・過去健診経験者受診率・過去健診未経験者受診率の年間及び月別の集計を含む。）を踏まえたものとする。

上記効果検証を基に、次年度以降に実施すべき受診勧奨業務の有効な施策について、発注者に提案を行う。

7 データの提供

(1) 提供データ

発注者は、以下のデータ等を受注者に提供する。

なお、業務を実施する上で、以下に定めのないデータ等が必要な場合は、発注者と受注者で協議の上、発注者から受注者に提供するものとする。

ア 特定健診結果等情報作成抽出（保健指導情報）ファイル_FKAC165

イ 特定健診結果等情報作成抽出（健診結果情報（横展開））ファイル_FKAC167

ウ 特定健診結果等情報作成抽出（受診券情報）ファイル_FKAC161

エ 特定健診結果等情報作成抽出（受診券情報）ファイル（セット券）ファイル_FKAC173

オ 被保険者管理台帳_P26_006（国保データベース（KDB）システムから抽出）

カ 宛名データ（特定健診未受診者リスト_TKAB004）

キ カに係る外字ファイル（EUDC.tte等）

ク その他（受診勧奨除外対象者データ、健診実施日・健診機関等の印字に必要なデータ、市章）

※ ア、イ：当該年度を含まない過去5年度分

ウ、エ：当該年度を含む過去3年度分

オ、カ、キ：当該年度分のみ

(2) データの引き渡し

個人情報に関わるデータの引き渡しに当たっては、情報セキュリティ便又はLGWAN-ASPを使用すること。

また、データの引き渡し、データの加工等に必要な機器等の経費、運搬等の経費は、受注者の負担とする。

(3) データの削除等

受注者は、委託業務完了後、業務の実施にあたり提供を受けた個人情報に関わるデータについて、発注者に返還又は受注者において消去すること。

8 その他特記事項

- (1) 受注者は、本業務の進捗状況について、発注者に適宜報告すること。
- (2) 受注者は、本業務に係る案件について、協議や打合せを実施した際は、速やかに議事録を作成し、発注者へ提出すること。
- (3) 受注者は、業務の全部又は一部を第三者に委託してはならない。ただし、あらかじめ発注者の承諾を得た場合は、この限りでない。

受注者は、発注者の承諾を得て再委託を行う場合、業務の全部又は主要な部分若しくは2分の1以上に相当する業務を第三者に委託することはできない。

- (4) その他、仕様書に定めのない事項については、発注者及び受注者が協議をして定める。

1 第3期福山市特定健康診査等実施計画

	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
福山市対象者数	66,100人	65,500人	64,900人	64,100人	63,200人	62,300人
福山市受診者数	21,813人	23,580人	25,311人	26,922人	29,072人	31,150人
福山市受診率	33.0%	36.0%	39.0%	42.0%	46.0%	50.0%

2 第4期福山市特定健康診査等実施計画

	2024年度	2025年度	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度
福山市対象者数	57,605人	56,160人	54,715人	53,269人	51,824人	50,378人
福山市受診者数	20,854人	23,026人	25,005人	26,848人	28,607人	30,227人
福山市受診率	36.2%	41.0%	45.7%	50.4%	55.2%	60.0%

3 特定健康診査受診状況

	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
福山市対象者数	66,284人	63,966人	63,583人	61,867人	58,123人
福山市受診者数	18,677人	17,196人	14,809人	15,644人	15,569人
福山市受診率	28.2%	26.9%	23.3%	25.3%	26.8%
(県内順位)	(19位)	(22位)	(21位)	(22位)	(23位)
広島県受診率	30.2%	30.7%	27.3%	28.9%	30.6%
全国受診率	37.9%	38.0%	33.7%	36.4%	37.5%

福山市値：法定報告値， 広島県値・全国値：国民健康保険中央会公表資料

4 特定健康診査受診券交付者数（各年度3月末現在）

	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
受診券交付者数	75,410人	72,578人	71,161人	71,005人	69,088人	65,187人

※2024年度受診券については、2024年5月10日に2024年4月1日現在の対象者へ発送予定

5 年代別特定健康診査受診状況

年度	内訳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～74歳	合計
2018	特定健康診査対象者数	8,662人	8,467人	26,661人	22,494人	66,284人
	特定健康診査受診者数	1,251人	1,526人	8,496人	7,404人	18,677人
	健診受診率	14.4%	18.0%	31.9%	32.9%	28.2%
2019	特定健康診査対象者数	8,267人	8,286人	24,098人	23,315人	63,966人
	特定健康診査受診者数	1,152人	1,366人	7,271人	7,407人	17,196人
	健診受診率	13.9%	16.5%	30.2%	31.8%	26.9%
2020	特定健康診査対象者数	8,111人	8,408人	22,018人	25,046人	63,583人
	特定健康診査受診者数	962人	1,243人	5,785人	6,819人	14,809人
	健診受診率	11.9%	14.8%	26.3%	27.2%	23.3%
2021	特定健康診査対象者数	7,712人	8,712人	20,556人	24,887人	61,867人
	特定健康診査受診者数	1,112人	1,395人	5,740人	7,397人	15,644人
	健診受診率	14.4%	16.0%	27.9%	29.7%	25.3%
2022	特定健康診査対象者数	7,212人	8,682人	19,158人	23,071人	58,123人
	特定健康診査受診者数	1,107人	1,501人	5,709人	7,252人	15,569人
	健診受診率	15.3%	17.3%	29.8%	31.4%	26.8%