

福山市公共施設予約サービス

利用手引き



交流館とは

交流館は、「福山市交流館条例及び施行規則，地方自治法 244 条」に基づき，多様なニーズや背景を持つ住民同士がつながりあい，人権を尊重しながら，支え合える地域社会を築く拠点施設です。

交流館の目的は，基本的人権の尊重を規定に，市民が主体的に学習活動を進めながらお互いに学び合い，その成果を活かすことにより，生活文化の振興や，社会福祉の増進に寄与することにあります。そのため交流館では，交流館の主催講座の開催などのほか，団体・サークルに対し，活動場所の提供等の支援をしています。

交流館条例 第1条(目的及び設置)

地域福祉の向上，地域課題の解決，学習活動を通じた地域活動の推進を図るとともに，基本的人権の尊重を基底とした地域におけるまちづくり及び住民の交流の促進に寄与するため福山市交流館を設置する。

❁ 交流館使用の注意事項 【使用許可基準】 ❁

施設の使用許可ができないのはどのような場合か？

福山市交流館条例第7条（使用許可の制限）により、次に該当する場合は使用を許可しない。

- (1) 使用目的が* [第1条](#)に規定する目的に適合しないと認めるとき。
- (2) 専ら営利を目的とすると認めるとき。
- (3) 公の秩序又は善良の風俗を害するおそれがあると認めるとき。
- (4) 集団的に又は常習的に暴力的不法行為を行うおそれがある組織の利益になると認めるとき。
- (5) 建物又は附属設備若しくは備付けの器具類等を毀損し、又は滅失するおそれがあると認めるとき。
- (6) その他交流館の管理運営上支障があると認めるとき。

*福山市交流館条例(目的及び設置)「第1条 地域福祉の向上、地域課題の解決及び学習活動を 通じた地域活動の推進を図るとともに、基本的人権の尊重を基底とした地域におけるまちづくり及び住民の交流の促進に寄与するため、福山市交流館(以下「交流館」という。)を設置する。」

グループ・サークルとしての活動許可の留意点は？

- (1) 使用申請者が地域の自主的なグループ・サークルであり、民主的な運営がなされていること。および、公開されたものであり、役員は会員間で民主的に決められていること。会費はその会の運営上、常識的な額であること。
- (2) 特定企業や企業主、業者、もしくは講師からの会場使用申請は認められない。地域住民やグループ・サークル会員、受講生などの総意で代表者が申請したものであることが必要である。ただし、企業組合等が地場産業の育成等、地域の共通課題に関わる集会は差し支えない。
- (3) 講師から決められた報酬を請求するものであれば不可。受講生から謝礼をするものは可。その場合、謝礼は社会通念上常識的な額であり、個々の会員がそれぞれ支払うものではなく、グループ・サークルとして支払うことが望ましい。
- (4) 別途、講師が教材費、交通費など実費を受講者に請求するのは差し支えない。
- (5) 会場において、特定メーカーの商品の斡旋や、PRすることがあってはならない。
- (6) 特定講師や上部団体、企業のPRに使われるようなものは認められない。
- (7) 講師は受講生の総意で決定されるものであること。
- (8) 講師の側から受講生募集の働きかけをするものでないこと。
- (9) 貸館は交流館条例・規則、あるいは使用上の注意を遵守するものであること。

「専ら営利を目的とする事業」に該当し、使用を許可しないのはどのような場合か？

- (1) 許可なく顧客や会員等に対する物販・商品説明会など
- (2) 指導者が自ら企画・運営し、参加費・指導料等を徴収して実施する事業

物品販売は全て営利目的となり、許可できないのか？

福山市交流館条例施行規則第6条「販売行為等の許可の申請等」にある「行為許可申請書」により個別に判断する。

徴収額が実費負担の範囲を超える場合は、次のとおりとする。

- (1) 特定の個人や団体・企業の利益を目的とするものであれば許可できない。
 - (2) 民主団体の活動資金や住民の福祉のために行なわれるものであれば、禁止事項には抵触しないため、許可できる場合もある。
- (許可例) ・公演会の講師の著作物
・地域福祉の向上、地域課題の解決及び学習活動を通じた地域活動の推進を目的とした行事での販売（文化祭、バザーなど）

参加費や入場料などを徴収する場合の判断は？

事前に予算書（収支見込書）の提出を求め、内容を精査したうえで判断する。また、実施後に決算書を提出してもらい、収支及び用途を確認する。

企業は営利活動にあたるという理由で、全て使用許可できないのか？

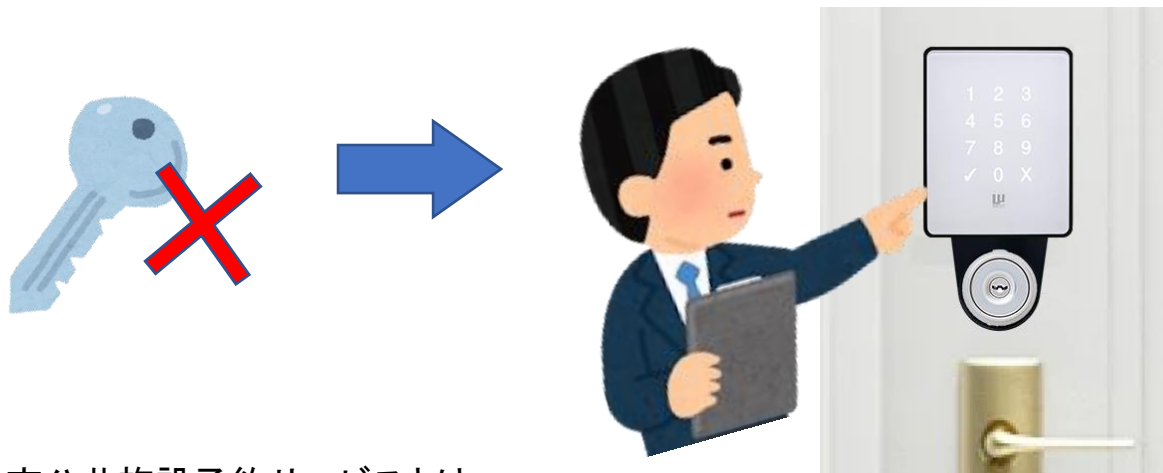
物販・商品説明会、一般向けセミナー・講習会、企業説明会や入社試験など、直接・間接的に企業の営利活動に結びつく利用は一切できない。

ただし、交流館条例第1条の（施設の目的及び設置）等に適合した次の使用内容の場合は許可できる。

- (1) 地域福祉の向上
- (2) 地域課題の解決、学習活動を通じた地域活動の推進
- (3) 企業及び企業組合等の所属員のみが参加する社会教育・生涯学習・人権教育の学習会及び研修、会議等

スマートロックとは

(鍵穴にさす) 鍵がなくても、入口についているスマートロックという機器へ解錠番号を入力することで、申請した時間に入口の鍵を開けることのできる仕組みです。

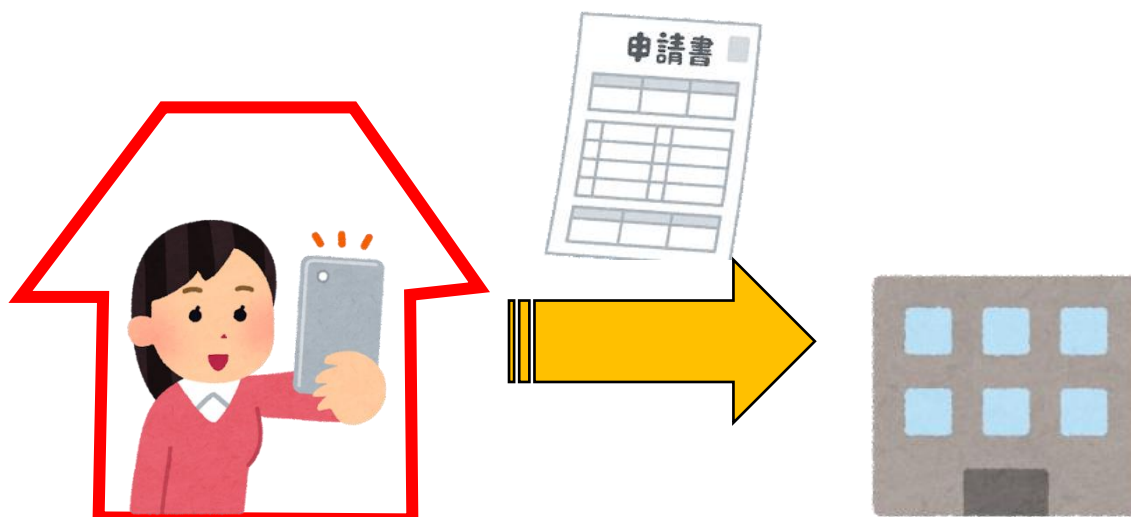


福山市公共施設予約サービスとは

現在交流館の貸室を利用していただく際は、窓口で申請書を記入していただき、申請に基づいて、許可書を発行しています。

公共施設予約サービスは、窓口で団体登録をしていただき、会員番号とパスワードを発行します。インターネットの使える端末（パソコンや携帯電話）を利用し、発行した会員番号とパスワードを専用のサイトへ入力すると、ご自宅や職場からでも交流館の使用申請を行うことができます。

なお、許可については登録していただいたメールアドレスへ送信されます。万が一メールを削除してしまっても、申請していただく専用のホームページから申請状況や利用日のスマートロックの解錠番号が随時確認できます。



【公共施設予約サービス利用準備】

- 1 使用を希望する館の窓口へ行き、「貸室利用条件 確認表」を利用し利用内容の面談をします。利用条件を承諾される団体場合は署名をお願いします。
※承諾いただけない場合は公共施設予約サービスをご利用いただけません。

例

〇〇交流館 貸室利用条件 確認表

| | |
|---|---|
| チェック欄 | ①あなたの団体の活動目的を選択してください（複数選択可） |
| <input type="checkbox"/> | 地域福祉の向上・地域課題の解決に関すること |
| <input type="checkbox"/> | 地域のまちづくり活動の推進及び人材育成に関すること |
| <input type="checkbox"/> | 社会教育の振興、人権啓発及び生涯学習の推進に関すること |
| <input type="checkbox"/> | 住民の交流促進に関すること |
| <input type="checkbox"/> | 地域住民の各種相談に関すること |
| ②活動内容を教えてください | |
| | |
| ③利用者区分を選択☑してください（※交流館と確認） | |
| <input type="checkbox"/> 少年 <input type="checkbox"/> 青年 <input type="checkbox"/> 女性 <input type="checkbox"/> 成人・一般 <input type="checkbox"/> 親子 <input type="checkbox"/> 高齢者 <input type="checkbox"/> 世代間交流 <input type="checkbox"/> その他 | |
| チェック欄 | ④利用条件の確認をします。 |
| <input type="checkbox"/> | 館の許可なく、物販・募金・宣伝・興行活動を行いません。 |
| <input type="checkbox"/> | 未成年のみの団体ではありません。 |
| <input type="checkbox"/> | 個人的な使用を目的とした活動ではありません。 |
| <input type="checkbox"/> | 団体活動の場合、参加希望者があれば受け入れます。 |
| <input type="checkbox"/> | 申請した利用時間を守ります。利用時間とは入室及び退出（準備・片付け）を含んだ時間だと理解しました。 |
| <input type="checkbox"/> | 月2回までの利用を承諾します。（オンライン申請を利用される場合、同性・同名を除き同じ代表者で複数の団体を登録することはできません。） |
| <input type="checkbox"/> | 駐車スペースは限られるため、自己責任で確保します。 違法駐車はしません |
| <input type="checkbox"/> | 交流館の事業活動、自治会・まちづくり推進委員会・交流館支援団体等の地域行事の優先利用に協力します。 ※許可書交付後も、行事等で日程の変更をお願いすることがありますので ご了承ください。 |
| <input type="checkbox"/> | 館の職員の指示に従います。 |

貸室利用条件を確認し、承諾しました。

確認日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

団体名 _____ 確認者署名 _____

2 「貸室利用条件 確認表」の記入が出来たら裏面の「オンライン貸室利用団体登録書」を記入し、窓口へ提出してください。

※個人情報の取り扱いについてもよくご確認ください。

| | | | |
|--|---|----------------|------------|
| 申請日 年 月 日 | | | |
| 2023年度 ○○交流館 オンライン貸室利用団体登録書 | | | |
| フリガナ | | フリガナ | |
| 団体名 | | 代表者名 | |
| 電話番号 | | 駐車場台数 (見込み) | 台 |
| 住 所 | | | |
| メールアドレス | | メールアドレス管理者名 | |
| 団体人数 | 人 | | |
| 会員番号 | yakata001 ※会員番号は変更しないでください。 | | |
| 初期 パスワード | 11111 (すべて半角) ※システム登録後は、必ず初期パスワードの変更を行ってください。 なお、パスワードの変更を施設管理者に通知する必要はありません。 | | |
| 備 考 | | | |
| 有効期間 | 年 月 日 | ～ | 2024年3月31日 |

個人情報取り扱い同意書

○○交流館では、お預かりした個人情報について、福山市個人情報保護条例に基づいて次のとおり適切に取り扱います。

1 ご提供いただいた個人情報は、次の各号の目的達成のために利用します。

- (1) 本サービスの利用者登録のため
- (2) 本サービスの利用状況把握のため
- (3) 本サービスの利用者アンケート集約のため
- (4) その他、本サービスを提供するにあたり必要となる行為のため

2 目的達成のほか次の各号に定める場合を除き利用者の許可なく、個人情報を第三者に開示・提供しません。

- (1) 法令の規定による場合
- (2) 利用者または公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合

3 ご提供いただいた個人情報は、有効期間が経過した後速やかに適切な方法により消去します。

4 登録の削除を希望する場合は、利用者本人から○○交流館に連絡し手続きを行うものとします。

私は、上記の個人情報の取扱い事項について同意します。

年 月 日 署名

○○交流館 電話番号 084-999-1111

3 団体登録書のコピーを受け取る

申請日 2023年4月8日

2023年度 ◎◎交流館 オンライン貸室利用団体登録申請書

| | | | |
|---------|---|---------------|-------------------------------------|
| フリガナ | ニコニコカイ | フリガナ | フクヤマ タロウ |
| 団体名 | にこにこ会 | 代表者名 | 福山 太郎 |
| 電話番号 | 111-1111 | 駐車台数 (男込み) | 10 台 |
| 住所 | 福山市東塚町3-5 | | |
| メールアドレス | fukuyamatt@nifty.com | | メールアドレス管理者 広島 花子 ※代表者と違う場合は記入 |
| 団体人数 | 30 人 | | |
| 会員番号 | aaa001 ※会員番号は変更しないでください。 | | |
| 初期パスワード | f12345678 (すべて半角) ※システム登録後は、必ず初期パスワードの変更を行ってください。 なお、パスワードの変更を施設管理者に通知する必要はありません。 | | |
| 備考 | | | |
| 有効期間 | 2023年8月1日 | ~ | 2024年3月31日 |

個人情報取り扱い同意書

◎◎交流館では、お預かりした個人情報について、福山市個人情報保護条例に基づいて次のとおり適切に取り扱います。

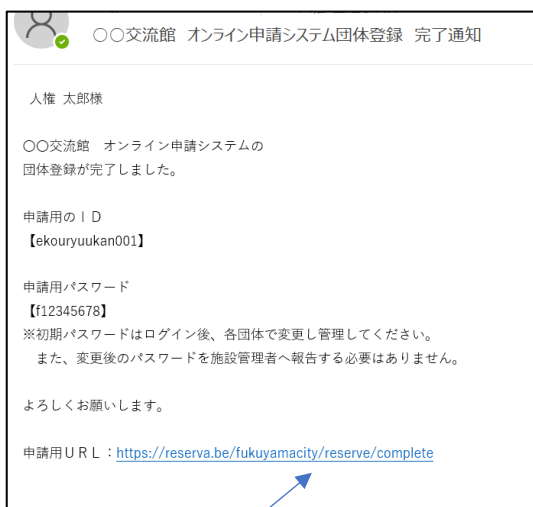
- ご提供いただいた個人情報は、次の各号の目的達成のために利用します。
 - 本サービスの利用者登録のため
 - 本サービスの利用状況把握のため
 - 本サービスの利用者アンケート集約のため
 - その他、本サービスを提供するに当たり必要となる行為のため
- 目的達成のほか次の各号に定める場合を除き利用者の許可なく、個人情報を第三者に開示・提供しません。
 - 法令の規定による場合
 - 利用者または公表の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合
- ご提供いただいた個人情報は、有効期間が経過した後速やかに適切な方法により消去します。
- 登録の削除を希望する場合は、利用者本人から◎◎交流館に連絡し手続きを行うものとします。

私は、上記の個人情報の取扱い事項について同意します。

2023年8月1日 署名 福山 太郎

◎◎交流館 電話番号 064-999-8888

4 館から団体登録のメールが届く



- 5 メールのURL もしくはQRコードから
マイページに入り初期パスワードを変更してください。
※パスワードは各自忘れないようにメモ等してください。

■ パスワード変更手順 (後で行っても問題ありません。)

ログイン後 右上の代表者名から「プロフィール」を開く。

※ログイン方法は、[6 公共施設予約サービス利用方法] を参照



下にスクロール

パスワード横の「変更する」を選択

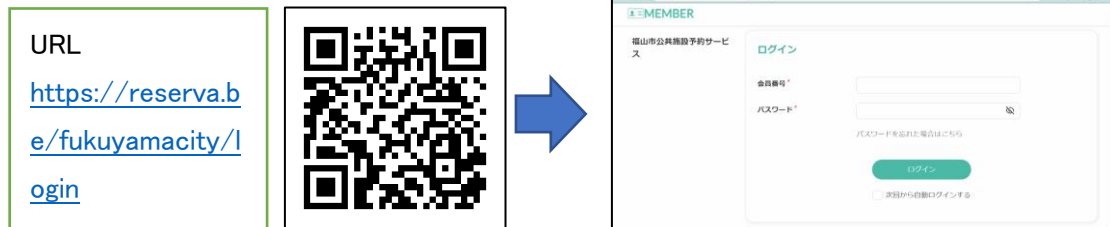
The image shows a two-part screenshot of a user profile page. The top part shows the 'プロフィール' (Profile) section with fields for name, phone number, address, and company. A red arrow points down from the top right towards the bottom part of the page. The bottom part is a zoomed-in view of the profile form, showing fields for '行事名称', '行事内容', '駐車台数', 'メールアドレス', and 'パスワード'. The 'パスワード' field is masked with asterisks, and a red box highlights the '変更する' (Change) button next to it. A red arrow points up to this button.

現在のパスワード、新しいパスワードを入力し
保存するを選択 パスワード変更は完了です。

The image shows the 'パスワード変更' (Change Password) form. It includes three input fields: '現在のパスワード' (Current Password) with the value 'f1234567', '新パスワード*' (New Password*) with the value 'aaa1234', and '新パスワード (確認)*' (New Password (Confirmation)*) with the value 'aaa1234'. Below the fields is a checkbox labeled 'パスワードを表示する' (Show Password) which is checked. At the bottom, there are two buttons: '戻る' (Back) and '保存する' (Save).

6 公共施設予約サービス利用方法

- ・メールの URL もしくは 登録書の QR コードを読み込み福山市公共予約サービスのサイトを開く



- ・館から通知された「会員番号」と登録した「パスワード」を入力し「ログイン」を選択する
- ※会員番号の大文字・小文字・全角・半角などの間違いに注意 (**半角・小文字**)

This screenshot shows the login page with sample data entered into the fields. The '会員番号*' field contains 'ekrk001' and the 'パスワード*' field contains 'f123456789'. The 'パスワード' field has an eye icon to toggle visibility. Below the fields is a link for 'パスワードを忘れた場合はこちら' and a green 'ログイン' button. At the bottom, there is a checkbox for '次回から自動ログインする'.

ログイン出来たら

「カテゴリを選んでください」から 「交流館」を選択



使用を希望する館を選択

交流館

選択してください

選択してください

- 伊勢丘交流館
- 東交流館
- 加茂交流館
- 今津交流館
- 水呑交流館

使用したい部屋の「予約する」を選択

東交流館 大会議室 1

会員限定

予約する

東交流館 大会議室 2

会員限定

予約する

部屋のページの下にあるカレンダーから希望の日付を選択
下に時間の枠が表示されます。

日程選択

時間単位予約

2023年03月

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | 01 | 02 | 03 | 04 |
| 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |

午前 ○

午後 ○

夜間 ○

時間を選択して 決定を押す

(※左は利用枠申請の館 右は時間単位 30 分間隔申請の館 の画面例です。)



予約内容を確認してください。

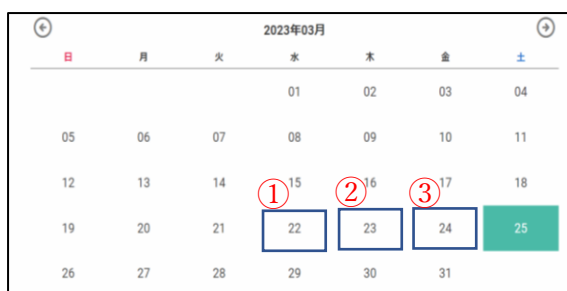
※土日祝を除いて、利用希望日まで開館日が3日あるか再度確認してください。



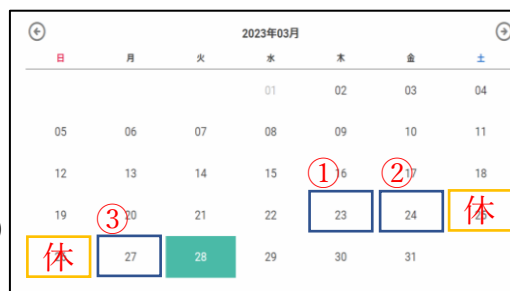
※月・火・水曜日利用の場合は土日を挟むため申請締め切り日に要注意です！

例 25日(土)に利用したい場合は22日(水)までに申請が必要です。

28日(火)に利用したい場合は23日(木)までに申請が必要です。



10



予約画面へ必要な項目を入力していきます。

団体名・代表者名・メールアドレス・電話番号はプロフィールから変更が可能です。

団体名か代表者名かメールアドレスをプロフィールから変更した際は、登録している館へもご連絡ください。

会員情報を変更したい方は、プロフィール編集より変更してください。

| | |
|--------------------|--|
| 名前 * | 練習サークル 木藤 舞子 |
| 名前 (カナ) * | レンシュウサークル キトウマイコ |
| メールアドレス * | aaaaaaaaaaa@gmail.com |
| 電話番号 * | 090***** |
| 住所 | <input type="text" value="福山市東桜町3-5"/> |
| 使用管理責任者 | <input type="text" value="木藤 舞子"/> |
| 団体名 * | <input type="text" value="ニコニコサークル"/> |
| 参加人数 * | <input type="text" value="40"/> |
| 行事名称 * | <input type="text" value="ニコニコサークル"/> |
| 行事内容 * | <input type="text" value="子育てサロン"/> |
| 減免理由 | <input type="text" value="選択してください"/> |
| 駐車台数【団体登録用・平均利用台数】 | <input type="text" value="12"/> |

【団体基礎情報】
この部分は団体登録と同じ内容が入っているか確認してください。最後に入力した内容に上書きされます。

| | |
|-------------------------|--|
| 行事名・内容が登録と違う場合は入力してください | <input type="text"/> |
| 今回利用する人数を教えてください。 | <input type="text"/> |
| 今回利用する駐車場台数を教えてください。 | <input type="text"/> |
| 連絡事項 | <input type="text" value="連絡事項がございましたらご入力"/> |

【利用情報】
この部分は申請ごとに利用内容や人数、駐車場台数、館へ伝えたいこと等を入力してください。

確認画面で 申請内容を再度確認してください。

| | |
|----------------------|---|
| 福山市公共施設予約サービス | 交流館 / 今津交流館 / 今津交流館 小会議室 |
| ホーム | 日時 2023年 03月 25日 (土) 午前 08:30~12:00 午後 13:00~17:00 |
| About Us | |
| お知らせ一覧 | |
| お問い合わせ | |
| 利用規約 | |
| 氏名 | 団体名 代表者名 |
| 氏名 (カナ) | レンシュウ ジンケン |
| メールアドレス | jinken-shougaigakushuu@city.fukuyama.hiroshima.jp |
| 電話番号 | 0841231234 |
| 住所 | 福山市東桜町 3 - 5 |
| 使用管理責任者 | 練習 太郎 |
| 団体名 | ぼかぼかサークル |
| 参加人数 | 10 |
| 行事名称 | 子育て応援 たいようサロン |
| 行事内容 | 未就学児を対象として おもちゃサロン |
| 減免理由 | |

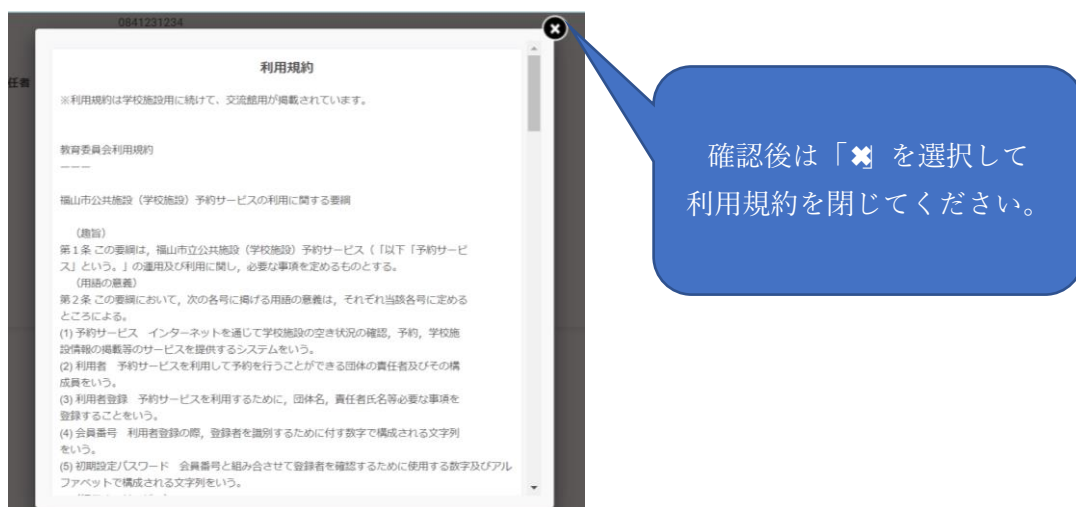
下にスクロールすると 「利用規約に同意する」があるので
「利用規約」の文字を選択

| | |
|----------------|--------------------|
| 電話番号 | 0841231234 |
| 住所 | 福山市東桜町 3 - 5 |
| 使用管理責任者 | 練習 太郎 |
| 団体名 | ぼかぼかサークル |
| 参加人数 | 10 |
| 行事名称 | 子育て応援 たいようサロン |
| 行事内容 | 未就学児を対象として おもちゃサロン |
| 減免理由 | |
| 駐車台数 | 8 |
| 連絡事項 | |

利用規約 に同意する

戻る 完了する

利用規約が表示されるので、内容をよく確認してください。
 上に教育委員会(学校体育館の規約) 下に交流館の利用規約が表示されます。



利用規約の内容に同意される場合は「」チェックボックスを選択し「完了する」を選択してください。

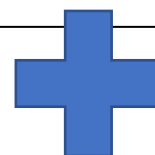
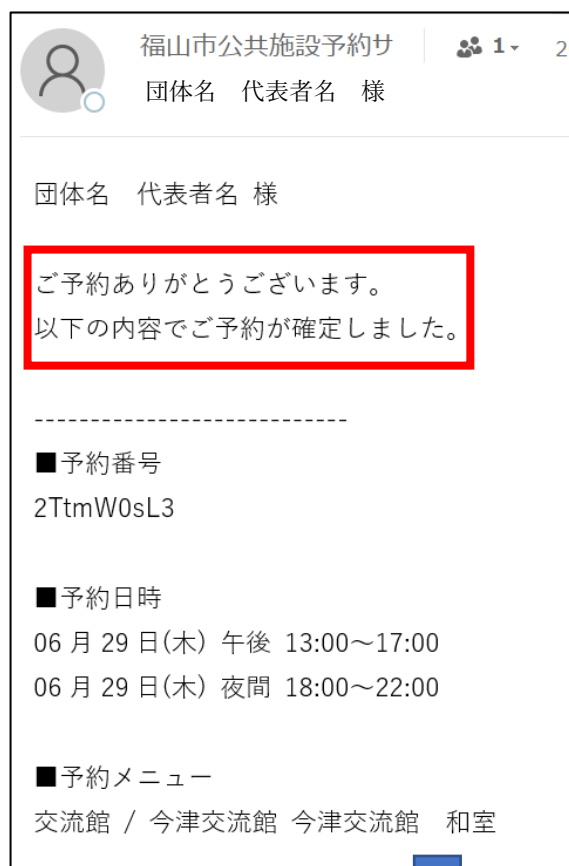
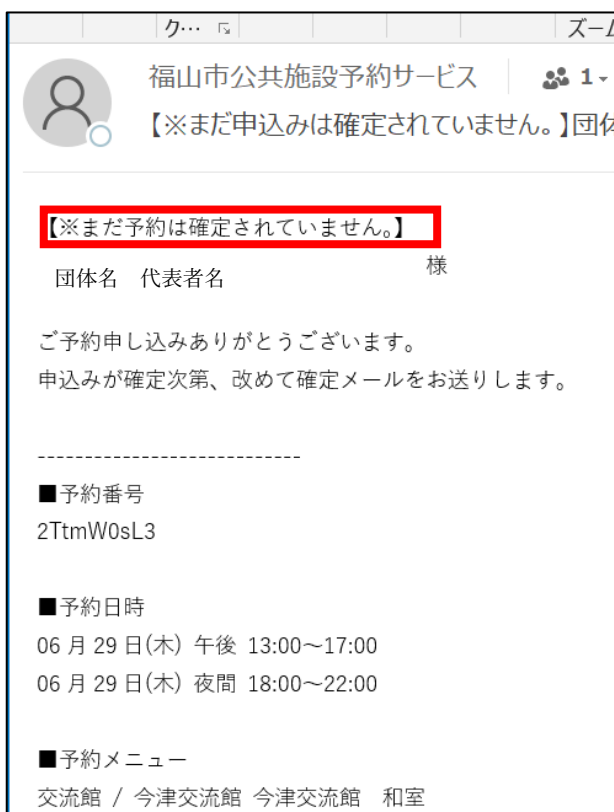


予約完了です。メールへも予約済通知が届きます。
 マイページからも予約状況を確認できます。

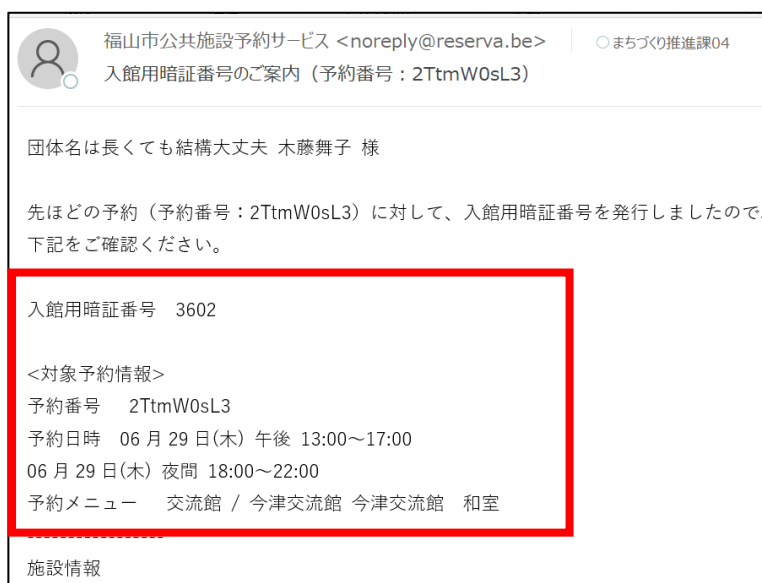
**※まだ予約状態です。
 許可通知が来ないと
 部屋を利用することは
 できません。**



メール イメージ



予約確定メールと同時に
スマートロック番号通知メールが届きます



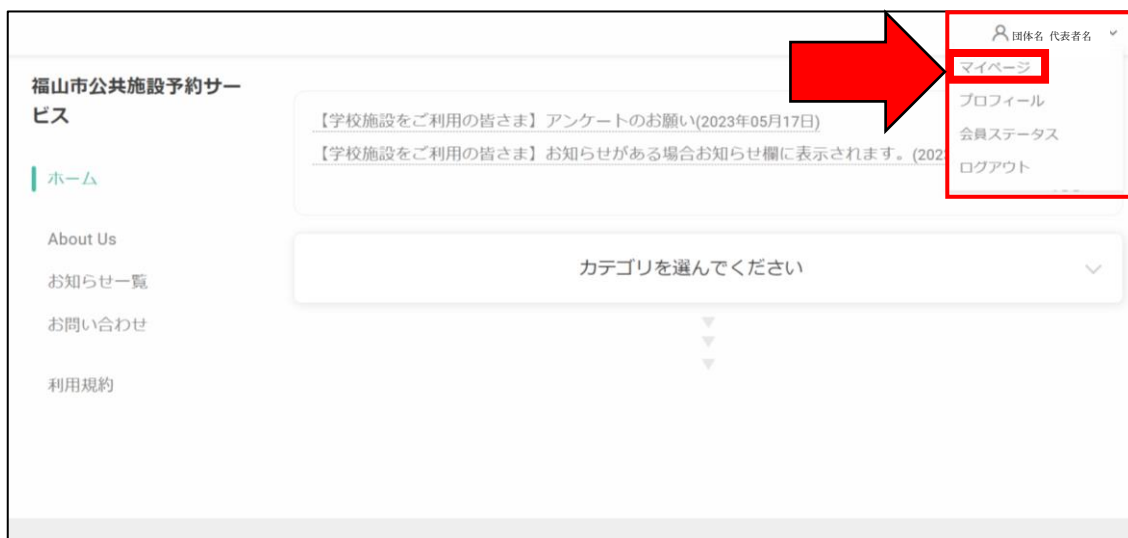
マイページの確認方法

①予約画面にログインする

右上の「団体名 代表者名 V」を選択する。



「マイページ」「プロフィール」「会員ステータス」「ログアウト」
が表示されるので
「マイページ」を選択



マイページが表示されました。
「予約履歴を選択」します。

MEMBER

団体名 代表者名

ホーム

予約履歴

お問い合わせ履歴

予約サイト

団体名代表者名 さん

会員番号 000

QRコード

予定

2023年6月12日(月) 08:30~16:00

予約番号: pQD19wU8h

今津交流館 大会議室

詳細

予約履歴から 確認した日の詳細を選択

MEMBER

団体名 代表者名

ホーム

予約履歴

お問い合わせ履歴

予約サイト

予約履歴

検索

予約する

予定

キャンセル

完了

2023年6月22日(木) 15:30~16:00

予約番号: 0LMETBof

交流館 / 東交流館 東交流館 大会議室 1

詳細

2023年6月20日(火) 午前 08:30~12:00
午後 13:00~17:00

予約番号: wWcRaNbGx

表示を選択すると、スマートロックの番号が確認できます。

MEMBER

木藤 舞子さん

ホーム

予約履歴

お問い合わせ履歴

予約サイト

予約履歴

交流館 / 東交流館 東交流館 大会議室 1

2023年6月22日(木) 15:30~16:00

施設情報

大会議室 1

広島県福山市東町三丁目7番53号

電話番号: 084-922-2222

入室方法

入室用暗証番号

表示

大会議室 1

広島県福山市東町三丁目7番53号

電話番号: 084-922-2222

入室用暗証番号

9661

非表示

コピー