

2023年(令和5年)8月～スタート!

# こども発達支援センターではオンライン診療ができるようになりました!

## 1 オンライン診療とは

再診の人を対象に、スマートフォンやタブレット、パソコン等を使って、医師と患者がビデオ通話で診察を行う「オンライン診療」を行います。家庭の事情(育児、介護、感染症の罹患等)によって、受診が困難な再診患者さんに活用していただくことで、利便性の向上と定期受診の負担軽減を図ることを目的としています。

## 2 対象者

仕事や育児・介護等で通院の時間が取れないなど、受診が困難な再診の人(急遽、対面での受診ができなくなった場合も対象)

ただし、次の人は対面診療が必要です

- ・初診の人
- ・検査が必要な人
- ・医師が対面での診療が必要と判断した人



定期的  
に  
受診  
され  
て  
い  
る  
方  
等  
に  
お  
す  
す  
め  
で  
す。



## 3 利用方法

### ステップ1

こども発達支援センターに電話



こども発達支援センター(084-928-1351)に電話して、オンライン診療を希望していることを伝えてください。利用可能であれば、予約方法をご案内します。

### ステップ2

アプリに登録



アプリをダウンロードし、アカウントを登録します。住所や名前、保険証情報を入力します。

### ステップ3

オンラインで診療



予約日時になったら、こども発達支援センターからアプリを通じて呼び出しを行い、オンラインで診療を開始します。  
\*プライバシーが確保できるお部屋でご利用ください

### ステップ4

アプリでお会計



診療費の支払いは、クレジットカード決済のみです。  
\*システム利用料の患者負担はありません  
\*通信費は患者負担です

### ステップ5

お薬・処方箋の受け取り



薬の処方がある場合は、処方箋を自宅に送付しますので、希望する薬局で受け取ります。オンライン服薬指導が可能な薬局の場合は薬を自宅で受け取ることも可能です。

## 4 オンライン診療に必要なもの

スマートフォン  
(iPhone/Android)  
タブレット端末  
パソコン

クレジットカード  
VISA/MasterCard/Amex  
JCB/Discover/Diners Club

保険証

子ども  
医療費  
受給者証



こちらのQRコードからアプリをダウンロードしてください。

アプリ  
ダウンロード

iPhone



Android



操作説明



ブラウザで検索した場合、類似サイトにつながる恐れがあります。アプリのダウンロードは、必ずこちらのQRコードか、こども発達支援センターのホームページに掲載しているQRコード、URL、またはこども発達支援センターからの招待メールからお願いします。

※操作でお困りの時は、患者様相談窓口(株式会社メドレーCLINICS ☎0120-13-1540 受付平日9時~19時)へお問合せください。

※その他の問い合わせ: こども発達支援センター 084-928-1351