

交流館オンライン申請システム メール設定について

◆レゼルバシステムよりメールが届かない場合の対処法

- ①再度、申込用紙への記入。交流館の登録画面への入力の間違いないか確認しましょう。
- ②迷惑メール対策や、各キャリアメールの受信ドメイン設定等によって届かなかった可能性もあります。以下をご確認ください。

■スマートフォン(携帯電話)のアドレスをご利用の方

docomo、au、SoftBank など各キャリアのセキュリティ設定のためユーザー受信拒否と認識されているか、お客様が迷惑メール対策等で、ドメイン指定受信を設定されている場合に、メールが正しく届かないことがございます。以下のドメインを受信できるように設定してください。

@reserva.be

※@reserva.be は予約時の通知メール用となります。

・キャリア別のドメイン指定受信手順

●NTT docomo のサポートページリンク

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/domain/

●au のサポートページリンク

<http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/function-11>

●SoftBank のサポートページリンク

<https://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/whiteblack/>

■PC メールアドレスをご利用の方

お使いのメールサービス、メールソフト、ウィルス対策ソフト等の設定により「迷惑メール」と認識され、メールが届かない場合があります（特に Yahoo!メールや gmail などのフリーメールをお使いの方）。

その場合は、迷惑メールフォルダ等をご確認いただくか、お使いのサービス・ソフトウェアの設定をご確認ください。

なお、gmail の迷惑メールへの振り分け解除方法につきましては、「迷惑メールのマーク付けとマークの解除＞迷惑メールのマークを外す」の対処をすることで、以降のメールが受信フォルダに正常に届くようになります。以下 URL をご参考ください。※パソコン、Android、iPhone/iPad で操作方法が異なります。

Google のサポートページリンク

<https://support.google.com/mail/answer/1366858>