
福山市地域福祉計画 2017

評価報告書

2021 年(令和 3 年) 8 月

福山市

目 次

行政の取組状況の評価	1
基本方策1 “つながりあい”の促進	1
(1) 関わりあうきっかけづくり	1
(2) 気軽に集える場づくり	3
(3) 理解しあう学びの場づくり	9
基本方策2 “支えあい”の促進	14
(1) 「お互いさま」意識づくりと風土の醸成	14
(2) 様々な支えあいの実践	16
(3) 身近な相談支援体制の充実	19
基本方策3 地域福祉を支える仕組みづくり	27
(1) 人づくり	27
(2) ネットワークづくり	32
(3) 地域福祉に関わる情報発信	38
(4) 環境づくりと公的なサービスの充実	42

行政の取組状況の評価

基本方策 1 “つながりあい”の促進

(1) 関わりあうきっかけづくり

取組と評価の概要

多世代交流の機会づくりや地域行事等への地域包括支援センターの参加、まちづくりミーティングの開催等を通じて、地域住民同士の交流やネットワークの構築を進めてきました。ボランティアの育成については、ある程度の成果はあるものの新規のボランティア人材の確保が難しいという課題もあります。

取組の内容によっては、今後の社会情勢に応じて取組が継続できるよう検討を進めていかなければなりません。

○行政の取組の結果と今後の方向性

No	施策・事業内容	担当課																												
①	保育所等が地域にある高齢者の施設等と交流し、子どもたちが高齢者の優しさや温もりにふれる機会を増やしていきます。	保育指導課																												
	<p>結果</p> <p>保育所等において高齢者と子どもたちが共に楽しめる遊びや行事を実施し、地域の実態にも合わせて内容を検討しながら事業を行ってきました。職員間や地域の方と検討することで、情報を共有する機会も増え、保育の幅も広がっています。</p> <p>2020年度については新型コロナウイルスにより行事等は中止となりましたが、手紙など接触しない形で交流を行ったところもありました。</p> <p>今後の方向性</p> <p>コロナ禍でも実施可能な内容を検討し、高齢者の生きがいや子どもの人間関係の拡大につながる支援を継続して行いたいと考えています。</p> <p>数値目標</p> <p>世代間交流の実施回数</p> <table border="1"><thead><tr><th>単位</th><th>2016年度</th><th>2017年度</th><th>2018年度</th><th>2019年度</th><th>2020年度</th></tr></thead><tbody><tr><td rowspan="2">件</td><td>実績値</td><td>目標値</td><td>目標値</td><td>目標値</td><td>目標値</td></tr><tr><td>実績値</td><td>実績値</td><td>実績値</td><td>実績値</td><td>実績値</td></tr><tr><td></td><td>98</td><td>100</td><td>95</td><td>95</td><td>95</td></tr><tr><td></td><td>92</td><td>90</td><td>89</td><td>47</td><td></td></tr></tbody></table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	件	実績値	目標値	目標値	目標値	目標値	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値		98	100	95	95	95		92	90	89	47	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																									
件	実績値	目標値	目標値	目標値	目標値																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																									
	98	100	95	95	95																									
	92	90	89	47																										
②	地域の文化祭や福祉祭などへ地域包括支援センターが参加することにより、地域包括支援センターの周知啓発を行います。	高齢者支援課																												

No	施策・事業内容	担当課																														
	<p>結果</p> <p>相談窓口として地域包括支援センターの周知を行いました。また積極的な出前講座の開催や地域ケア会議・一般介護予防教室・認知症カフェなどを地域で開催し、地域住民とのネットワークの構築を図ることができ、認知度の向上にもつながりました。</p> <p>今後の方向性</p> <p>引き続き、関係機関と連携して周知・啓発に努めます。</p> <p>数値目標</p> <p>地域包括支援センターの認知度</p> <table border="1" data-bbox="260 613 1070 819"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>-</td> <td>60.0</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>67.9</td> </tr> </tbody> </table> <p>※日常生活圏域ニーズ調査による認知度の推移。目標設定していません。</p>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	%		-	-	-	-		-	60.0	-	-	67.9	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																											
		目標値	目標値	目標値	目標値																											
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																											
%		-	-	-	-																											
	-	60.0	-	-	67.9																											
③	<p>地域振興課（人権・社会教育活動事業）で実施するフェスタ等において、地域住民に福祉活動の紹介やボランティア協力等の呼びかけをします。</p> <p>結果</p> <p>地域で行う活動を企画し、養成講座及びボランティア体験の場を設けました。一定の協力は得られていますが、新規のボランティアの確保が課題となっています。</p> <p>今後の方向性</p> <p>ボランティアの養成講座を通して、地域での主体的活動をしていく人材を育成していきます。また、地域活動や各種イベント・講座において、ボランティアをつなぐ・発表の場を開催します。</p> <p>数値目標</p> <p>人権・社会教育活動事業（ボランティア活動に係る講座等参加人数）</p> <table border="1" data-bbox="260 1402 1070 1608"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td></td> <td>670</td> <td>670</td> <td>670</td> <td>670</td> </tr> <tr> <td></td> <td>628</td> <td>604</td> <td>303</td> <td>212</td> <td>153</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	人		670	670	670	670		628	604	303	212	153	人権・生涯学習課
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																											
		目標値	目標値	目標値	目標値																											
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																											
人		670	670	670	670																											
	628	604	303	212	153																											
④	<p>学区（町）まちづくり推進委員会や社会福祉協議会ボランティアセンターとの連携により活動（事例）発表、パネル展示等、広く住民に対して地域福祉についての啓発活動を行います。</p> <p>結果</p> <p>「地域まちづくり計画」に基づき、各地域で福祉活動の推進に係る取組を実施するとともに、「ふくやま地域づくり塾」や「まちづくりミーティング」を通じて、まちづくりの在り方を学び地域で課題を話し合い、多様な立場の人との関わりのなかで事業の見直しに向けた取組が動き出しています。</p>	協働のまちづくり課																														

No	施策・事業内容	担当課																														
	<p>今後の方向性</p> <p>複雑・多様化する地域課題の解決に多くの人の関わりのなかで取り組んでいけるよう、「地域の負担軽減」「地域支援制度」「地域組織体制」をテーマに持続可能な地域コミュニティの構築に取り組めます。</p> <p>数値目標</p> <p>地域まちづくり計画推進事業の実施学区（町）数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td></td> <td>57</td> <td>40</td> <td>27</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>52</td> <td>56</td> <td>51</td> <td>27</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	人		57	40	27			52	56	51	27		
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																											
		目標値	目標値	目標値	目標値																											
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																											
人		57	40	27																												
	52	56	51	27																												

(2)気軽に集える場づくり

取組と評価の概要

子育て分野や高齢者・障がい者、ひきこもり支援や国際交流などあらゆる分野で交流の場づくりを進め、相互理解や生きがいつくりに取り組んできました。

子育て支援ではアプリの配信やオンラインの活用など、コロナ禍においても工夫して取り組んでいます。交流促進や生きがいつくりの取組はコロナ禍の影響で実施が難しくなっているものもあります。

○行政の取組の結果と今後の方向性

No	施策・事業内容	担当課
	未就学児を対象に保育所等での子育て支援をはじめ、地域子育て支援拠点事業を実施する保育施設、商業施設、コミュニティセンター、公民館等で遊びやクッキングを行います。	ネウボラ推進課
①	<p>結果</p> <p>子育て応援センターと拠点事業所が連携しながら、地域や利用者のニーズに合ったひろば及び各種講座を実施しています。2020年度はオンラインでのひろばも実施し、コロナ禍でも子育て家庭が安心して交流できる場をつくることができました。講座やひろばへは父親等の参加も増えており、家族ぐるみでの子育ては広がっていると考えられます。</p> <p>今後の方向性</p> <p>子育てアプリやオンラインを効果的に活用するとともに、情報周知や支援の方法を検討しコロナ禍での子育て支援の充実に努めます。男性育児講座や家族講座、妊婦講座等のプログラム内容検討も行い、家族ぐるみでの子育てを支援します。</p>	

No	施策・事業内容	担当課																																																												
	<p>数値目標 地域子育て支援拠点事業の実施</p> <table border="1" data-bbox="260 275 1070 483"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>31</td> <td>32</td> <td>33</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td></td> <td>30</td> <td>31</td> <td>33</td> <td>33</td> <td>34</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		31	32	33	34		30	31	33	33	34																															
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
件		31	32	33	34																																																									
	30	31	33	33	34																																																									
②	<p>公民館（社会教育活動事業）やコミュニティセンター・館（交流促進講座開催事業〈子育て支援交流事業〉）において、おもちゃサロンや保護者同士のつながりを深める講座、子育てに関わる相談等、子育て支援に関する事業を実施します。</p> <p>結果 親子での体験活動や保護者への食育の講座等の実施により、保護者同士の交流を図りました。2020年度はコロナ禍の影響により実施回数は減少しましたが、今後は地域住民のニーズに応じて感染対策を徹底しながら取り組む必要があります。</p> <p>今後の方向性 社会教育活動事業では地域・家庭の教育力の向上のための取組を年1回以上実施し、交流促進講座開催事業〈子育て支援交流事業〉では地域住民や参加者のニーズに応じて講座を開設します。</p> <p>数値目標 社会教育活動事業(子育て支援に関する講座実施回数)</p> <table border="1" data-bbox="260 1122 1070 1317"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>回</td> <td></td> <td>140</td> <td>140</td> <td>140</td> <td>140</td> </tr> <tr> <td></td> <td>150</td> <td>168</td> <td>159</td> <td>201</td> <td>73</td> </tr> </tbody> </table> <p>交流促進講座開催事業（子育て交流事業）</p> <table border="1" data-bbox="260 1395 1070 1590"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>550</td> <td>550</td> <td>550</td> <td>550</td> </tr> <tr> <td></td> <td>509</td> <td>455</td> <td>397</td> <td>338</td> <td>244</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	回		140	140	140	140		150	168	159	201	73	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		550	550	550	550		509	455	397	338	244	<p>人権・生涯学習課</p>
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
回		140	140	140	140																																																									
	150	168	159	201	73																																																									
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
件		550	550	550	550																																																									
	509	455	397	338	244																																																									
③	<p>自然研修センターにおいて、子育て交流スペースとして未就学児と保護者に施設や遊具を開放するとともに、保育士によるリズム遊びやお話、ボランティアによる絵本の読み聞かせやイベントの開催、子育ての悩みなど意見交換ができる交流の場をつくります。</p> <p>結果 SNSを活用し、子育て中の若い世代にも情報発信を行うなど広域的なPRにより参加者数は増加しています。より多くの親子のニーズに応えるため、開館時間の延長や休所日の元気っ子DAYの開催も行いました。2020年度はコロナ禍により開催できない時もありましたが、感染対策を行ったうえでクリスマスイベント等は行うことができました。</p>	<p>青少年・女性活躍推進課</p>																																																												

No	施策・事業内容	担当課																														
	<p>今後の方向性</p> <p>感染対策を行いながら、完全再開に向けて情報発信を行います。また、引き続き、広報を工夫しながら事業の周知を図ります。</p> <p>数値目標</p> <p>「ふれ愛ひろば」利用者数</p> <table border="1" data-bbox="260 445 1070 640"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td></td> <td>3,100</td> <td>3,200</td> <td>3,300</td> <td>3,400</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2,999</td> <td>2,898</td> <td>3,467</td> <td>2,437</td> <td>2,600</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	人		3,100	3,200	3,300	3,400		2,999	2,898	3,467	2,437	2,600	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																											
		目標値	目標値	目標値	目標値																											
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																											
人		3,100	3,200	3,300	3,400																											
	2,999	2,898	3,467	2,437	2,600																											
④	<p>地域における高齢者のふれあい・社会参加の場としてふれあいプラザを設置し、健康の増進や教養の向上、レクリエーションのための便宜を図ります。</p> <p>結果</p> <p>各地域のふれあいプラザにおいて一般介護予防事業（健康教室・いきいき百歳体操など）の回数や内容を充実させ、利用者が増加しました。認知症カフェの開催により、新たな利用者の活用にもなっています。</p> <p>また、向丘ふれあいプラザ・松永ふれあいプラザは、交流館に機能を集約し閉館しましたが、交流館において地域ニーズを踏まえた健康づくりの場を提供しています。</p> <p>今後の方向性</p> <p>2020年度よりコロナ禍で利用者数が減少していますが、感染防止対策を行い、高齢者の健康と福祉を増進するため、地域ニーズを踏まえた健康づくりの場を提供します。</p> <p>数値目標</p> <p>施設の延利用者数</p> <table border="1" data-bbox="260 1303 1070 1498"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>145,193</td> <td>136,731</td> <td>130,844</td> <td>118,661</td> <td>73,697</td> </tr> </tbody> </table> <p>※交流館への移行があり、比較が困難。</p>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	人		-	-	-	-		145,193	136,731	130,844	118,661	73,697	高齢者支援課
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																											
		目標値	目標値	目標値	目標値																											
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																											
人		-	-	-	-																											
	145,193	136,731	130,844	118,661	73,697																											
⑤	<p>公民館（社会教育活動事業）やコミュニティセンター・館（交流促進講座開催事業〈高齢者交流事業〉）において、健康体操・創作活動・料理教室等、地域住民のニーズを把握しながら高齢者の交流・居場所づくり等高齢者に関する事業を実施します。</p> <p>結果</p> <p>地域住民や参加者のニーズを考慮し、新規参加者も来やすいよう広報や雰囲気づくりに取り組みつつ、高齢者の交流・居場所づくりに繋がる講座を実施しました。2020年度はコロナ禍の影響で実施回数が減少しています。</p>	人権・生涯学習課																														

No	施策・事業内容	担当課																																																												
	<p>今後の方向性</p> <p>引き続き、地域住民のニーズ把握を行いながら各団体と連携し、新規参加者も来やすいよう呼びかけを行います。</p> <p>数値目標 社会教育活動事業(高齢者の交流・居場所づくり等に関する講座実施回数)</p> <table border="1" data-bbox="260 443 1070 640"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>70</td> <td>70</td> <td>70</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td></td> <td>50</td> <td>88</td> <td>104</td> <td>58</td> <td>40</td> </tr> </tbody> </table> <p>交流促進講座開催事業(高齢者交流事業)</p> <table border="1" data-bbox="260 712 1070 887"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td></td> <td>465</td> <td>488</td> <td>465</td> <td>478</td> <td>305</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		70	70	70	70		50	88	104	58	40	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		500	500	500	500		465	488	465	478	305	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
件		70	70	70	70																																																									
	50	88	104	58	40																																																									
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
件		500	500	500	500																																																									
	465	488	465	478	305																																																									
⑥	<p>コミュニティセンターにおいて、社会福祉法人等に委託し、日常生活訓練、創作活動、料理教室、更生相談等を行うことにより、広く周辺地域住民の交流を深め、生きがいを高める事業を実施します。</p> <p>結果</p> <p>参加者がそれぞれ役割を担い、安定した運営を行うことができましたが、参加者の固定化がみられ広報範囲の拡大が必要です。2020年度は未実施となっており、総合的な評価として、あまり成果を得られていない状況となっています。</p> <p>今後の方向性</p> <p>事業の在り方も含めて地域の各種団体とも連携し検討する必要があります。</p> <p>数値目標 地域福祉事業参加者数</p> <table border="1" data-bbox="260 1473 1070 1648"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td></td> <td>2,300</td> <td>2,300</td> <td>2,300</td> <td>2,300</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2,119</td> <td>1,120</td> <td>1,084</td> <td>947</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	人		2,300	2,300	2,300	2,300		2,119	1,120	1,084	947	0	人権・生涯学習課																														
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
人		2,300	2,300	2,300	2,300																																																									
	2,119	1,120	1,084	947	0																																																									
⑦	<p>障がい者等地域活動支援センターなどで、当事者間や地域住民、ボランティア団体と交流する取組を進めます。</p> <p>結果</p> <p>障がい者と地域住民、ボランティア団体等との交流を図ることができ、また、気軽に集える場として居場所を提供できました。一方で利用者数の増加が課題となっています。</p>	障がい福祉課																																																												

No	施策・事業内容	担当課																																		
	<p>今後の方向性</p> <p>限られた財源の中で実施可能な、魅力的な事業を地域活動支援センターと行政の両者で検討していく必要があります。また、今後も引き続き、地域活動支援センターからの実績報告書に基づき、適正な事業が営めるよう助言を行います。</p> <p>数値目標</p> <p>地域活動支援センター箇所数</p> <table border="1" data-bbox="260 481 1070 651"> <thead> <tr> <th rowspan="2">単 位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> <tr> <th>実績値</th> <th>目標値 実績値</th> <th>目標値 実績値</th> <th>目標値 実績値</th> <th>目標値 実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>箇所</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p>地域活動支援センター利用者数/月</p> <table border="1" data-bbox="260 725 1070 922"> <thead> <tr> <th rowspan="2">単 位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> <tr> <th>実績値</th> <th>目標値 実績値</th> <th>目標値 実績値</th> <th>目標値 実績値</th> <th>目標値 実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人</td> <td>85</td> <td>77 79</td> <td>88 84</td> <td>88 74</td> <td>88 87</td> </tr> </tbody> </table>	単 位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	実績値	目標値 実績値	目標値 実績値	目標値 実績値	目標値 実績値	箇所	4	4	4	4	5	単 位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	実績値	目標値 実績値	目標値 実績値	目標値 実績値	目標値 実績値	人	85	77 79	88 84	88 74	88 87	
単 位	2016年度		2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																														
	実績値	目標値 実績値	目標値 実績値	目標値 実績値	目標値 実績値																															
箇所	4	4	4	4	5																															
単 位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																															
	実績値	目標値 実績値	目標値 実績値	目標値 実績値	目標値 実績値																															
人	85	77 79	88 84	88 74	88 87																															
⑧	<p>関係する機関との連携を図りながら、ひきこもりがちな青少年の自立支援事業を実施します。</p> <p>結果</p> <p>プログラムの参加者の中には就労へつながった者もありますが、ゴールが就労でないことを念頭に、参加者が楽しんで参加し、心身の調子を整えることができる雰囲気作りに努め、就労後にも立ち寄れる場所となっています。参加人数は増えてきている一方で、対象者の発見が困難であり、NPOなど各機関との合同説明会の実施で周知と相談機会の増加に努めていますが、つながりのない対象者はまだ多いことが推測されます。</p> <p>今後の方向性</p> <p>コロナ禍の中でも人的つながりが途切れないように、オンラインでの座談会等を実施できるよう環境を整えていきます。また、コロナ禍の現状を次のステップへ進むための基礎固めの期間と考え、日々の生活習慣の改善や自分と向き合うことを中心に参加者たちの生活の安定と気力回復に注力します。</p> <p>数値目標</p> <p>社会体験活動プログラムの参加者</p> <table border="1" data-bbox="260 1641 1070 1839"> <thead> <tr> <th rowspan="2">単 位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> <tr> <th>実績値</th> <th>目標値 実績値</th> <th>目標値 実績値</th> <th>目標値 実績値</th> <th>目標値 実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人</td> <td>138</td> <td>300 151</td> <td>300 183</td> <td>300 179</td> <td>300 211</td> </tr> </tbody> </table>	単 位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	実績値	目標値 実績値	目標値 実績値	目標値 実績値	目標値 実績値	人	138	300 151	300 183	300 179	300 211	青少年・女性 活躍推進課																	
単 位	2016年度		2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																														
	実績値	目標値 実績値	目標値 実績値	目標値 実績値	目標値 実績値																															
人	138	300 151	300 183	300 179	300 211																															
⑨	<p>国際理解への啓発や国際交流のきっかけとなるよう、まなびの館ローズコム内に設置した国際サロンに、交流のためのスペースを設けるとともに、日本語学習支援等を行います。</p>	市民生活課																																		

No	施策・事業内容	担当課
	<p>結果</p> <p>国際サロンは外国籍住民への日本語学習支援の場所として利用されている一方で、誰でも使用できるスペースのため、国際交流に関わりのない使用などもあり、本来の目的に合った使用をしてもらえる環境づくりが課題となっています。備品管理やチラシ等の掲示を通じた国際理解の啓発、書籍の整理等を行っています。</p> <p>今後の方向性</p> <p>今後は国際サロンで、ボランティアのための外国語会話サロンを実施します。使用頻度を増やすことでサロンの周知につなげ、また掲示物の見直し等により必要な情報を提供できるよう環境整備に努めます。</p> <p>※フリーなスペースならではの利点を生かし、利用しやすい環境とするため数値目標の設定は行っていません。</p>	

(3)理解しあう学びの場づくり

取組と評価の概要

外国人市民への理解促進や日本語教室をはじめ、高齢者や障がい者の人権教育や多様性の認め合いなどの取組を進めてきました。一部十分な成果を得られなかった事業や、取組に関わるボランティアの不足等の課題も生じています。

○行政の取組の結果と今後の方向性

No	施策・事業内容	担当課																																																											
①	中国帰国者やその家族が、日本語や生活習慣等について学び、また自立意欲を高めるために中国帰国者教室開設事業（日本語教室）を開催します。	福祉総務課																																																											
	<p>結果</p> <p>生活に身近な日本語を中心に学習・就職のための面接練習や、2020年度は医療関係や衛生関係など、より生活に密接な取組を行っています。中国帰国者が地域の一員として生活できるよう、それぞれのニーズに合わせた支援を行う必要があります。</p> <p>今後の方向性</p> <p>日本語学習だけでなく、個々のニーズを踏まえつつ自立支援に向けた取組を進めます。</p> <p>数値目標</p> <p>開催回数（日本語教室）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>55</td> <td>55</td> <td>55</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td></td> <td>51</td> <td>48</td> <td>47</td> <td>39</td> <td>47</td> </tr> </tbody> </table> <p>開催回数（社会教育研修）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td></td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		55	55	55	55		51	48	47	39	47	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		10	10	10	10		5	4	3	4	0
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																								
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																								
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																								
件		55	55	55	55																																																								
	51	48	47	39	47																																																								
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																								
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																								
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																								
件		10	10	10	10																																																								
	5	4	3	4	0																																																								
②	市民センターや公民館、コミュニティセンター・館、学校等で異文化理解・国際交流を深めるためのイベントを開催するほか、多文化共生をテーマにした住民学習会の開催、また、在住外国人市民等を講師とした国際理解等の講義や外国人市民のための日本語教室を実施します。	市民生活課 人権・生涯学習課																																																											

No	施策・事業内容	担当課																																																												
	<p>結果</p> <p>(市民生活課)</p> <p>日本語学習経験のない外国人市民を対象とした日本語教室及び「外国にルーツを持つ子どものための日本語チャレンジ教室」(夏休み・冬休み)を開催しました。日本語チャレンジ教室では多くのボランティアが参加し、良い学習の場となっています。</p> <p>(人権・生涯学習課)</p> <p>映画上映会やイベント、在住外国人市民を講師とした講座の実施などそれぞれの文化や習慣について理解を深めました。一方で実施地域や内容に偏りがみられ、地域住民のニーズに応じて参加しやすい環境をつくる必要があります。</p> <p>日本語教室連絡会議を通じて各教室の状況把握と情報交換を行っています。また、地域日本語教室ボランティア養成講座(スキルアップ講座)及び定住者限定の地域日本語教室を行っています。在外外国人の増加や開設場所による受講希望者の偏りがみられ、運営ボランティアの不足が生じている教室もあります。</p> <p>今後の方向性</p> <p>(市民生活課)</p> <p>既存事業の継続とともに、他の日本語学習支援(ワンペアレッスン等)へもつなげます。</p> <p>数値目標</p> <p>日本語教室・日本語会話サロン参加者延べ人数</p> <table border="1" data-bbox="260 1106 1070 1303"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td></td> <td>450</td> <td>100</td> <td>110</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td></td> <td>444</td> <td>337</td> <td>152</td> <td>138</td> <td>97</td> </tr> </tbody> </table> <p>(人権・生涯学習課)</p> <p>毎年各地域での課題に沿った講座を計画し、実施します。</p> <p>外国人支援団体や日本語教室の指導者との意見交換により、ボランティアのスキルアップと日本語教室の拡充に向けて取組を進めます。</p> <p>今後は連絡会議を通じて日本語教室の運営や日本語教育コーディネーターの育成支援等の役割を担う多文化共生センター的な機能を持つ機関の設置を検討する必要があります。</p> <p>数値目標</p> <p>外国人市民に関する学びの機会に関する講座(人権・社会教育事業, 社会教育活動事業)</p> <table border="1" data-bbox="260 1682 1070 1879"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td></td> <td>8</td> <td>8</td> <td>16</td> <td>20</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	人		450	100	110	120		444	337	152	138	97	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		10	10	10	10		8	8	16	20	2	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
人		450	100	110	120																																																									
	444	337	152	138	97																																																									
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
件		10	10	10	10																																																									
	8	8	16	20	2																																																									

No	施策・事業内容	担当課																																																																																										
	<p>交流促進講座（地域交流事業）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td>225</td> <td>200</td> <td>200</td> <td>200</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>192</td> <td>229</td> <td>170</td> <td>127</td> </tr> </tbody> </table> <p>日本語教室開設数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>11</td> <td>12</td> <td>13</td> </tr> </tbody> </table> <p>日本語教室への参加者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td>307</td> <td>307</td> <td>233</td> <td>234</td> <td>242</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>310</td> <td>340</td> <td>350</td> <td>380</td> </tr> </tbody> </table> <p>※2015年度外国籍市民を対象としたアンケート調査では、「日本語がわからず生活で困っている・不安（20.3%）」、「日本語を勉強したい（75.8%）」、2019年度外国籍市民を対象としたアンケート調査で、「日本語を勉強したい（77.9%）」。生活する上でしてほしいサービスとしては「日本語教室の開催」が一番多くなっています。</p>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		実績値	目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件	225	200	200	200	200			192	229	170	127	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		実績値	目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件	11	11	12	12	13				11	12	13	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		実績値	目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件	307	307	233	234	242			310	340	350	380	
	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																																																						
		実績値	目標値	目標値	目標値	目標値																																																																																						
		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																																																						
	件	225	200	200	200	200																																																																																						
			192	229	170	127																																																																																						
	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																																																						
		実績値	目標値	目標値	目標値	目標値																																																																																						
		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																																																						
	件	11	11	12	12	13																																																																																						
			11	12	13																																																																																							
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																																																							
	実績値	目標値	目標値	目標値	目標値																																																																																							
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																																																							
件	307	307	233	234	242																																																																																							
		310	340	350	380																																																																																							
③	<p>ふくやま国際交流協会との連携により「多文化共生大学」を開催し、講座や交流事業を通して、互いが理解できる多文化共生が根付いたまちづくりを進める。</p>	市民生活課																																																																																										
	<p>結果</p> <p>「防災」や「やさしい日本語」などの講座や外国人市民との交流イベントを実施し、幅広い世代の参加を図りました。2020年度にはコロナ禍の影響で講座を対面とオンラインで開催しました。また外国人留学生を対象に警察等と連携し交通安全教室を実施しました。</p>																																																																																											
	<p>今後の方向性</p> <p>新型コロナウイルスの影響により活動に制限がある中、少ない回数でも効果の高い内容を企画します。</p>																																																																																											
	<p>数値目標</p> <p>多文化共生サポーター人数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td>29</td> <td>36</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>50</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		実績値	目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	人	29	36						50																																																																
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																																																							
	実績値	目標値	目標値	目標値	目標値																																																																																							
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																																																							
人	29	36																																																																																										
		50																																																																																										

No	施策・事業内容	担当課																														
	<p>多文化共生大学への参加者</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td></td> <td>300</td> <td>490</td> <td>500</td> <td>510</td> </tr> <tr> <td></td> <td>237</td> <td>510</td> <td>414</td> <td>280</td> <td>83</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	人		300	490	500	510		237	510	414	280	83	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																											
		目標値	目標値	目標値	目標値																											
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																											
人		300	490	500	510																											
	237	510	414	280	83																											
	<p>住民学習会の話しあいのテーマとして、高齢者や障がい者の人権について取りあげ、市民の意見交流の場を設け、行動化に向けた取組を行います。</p>	人権・生涯学習課																														
④	<p>結果</p> <p>住民学習を通じて一人一人が誤解や偏見を払拭し、お互いの人権を尊重しあうとともにつながりを深める学習会の開催ができました。一方で参加者の高齢化・固定化が進んでおり、役員主体の参加となっています。2020年度はコロナ禍の影響により資料配布のみで実施した学区もありました。総合評価として、十分な成果は得られていません。</p> <p>今後の方向性</p> <p>「福山市人権施策基本方針」をもとに人権問題や身近な地域課題について話し合うことで、気づきから具体的な行動につながるような住民学習会の充実に努めます。</p> <p>数値目標</p> <p>地域別住民学習事業参加者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td></td> <td>22,200</td> <td>22,250</td> <td>22,300</td> <td>22,350</td> </tr> <tr> <td></td> <td>22,197</td> <td>21,429</td> <td>21,428</td> <td>20,337</td> <td>4,421</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	人		22,200	22,250	22,300	22,350		22,197	21,429	21,428	20,337	4,421	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																											
		目標値	目標値	目標値	目標値																											
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																											
人		22,200	22,250	22,300	22,350																											
	22,197	21,429	21,428	20,337	4,421																											
⑤	<p>在住行政職員の会が、地域の様々な課題について地域住民とともに話しあう住民学習会に、積極的に参加していきます。</p>	人材育成課																														
	<p>結果</p> <p>各行政職員の会の代表者等を対象とした研修の実施や、様々な講演会等に参加することで、職員の意識啓発と資質向上に努めました。在住行政職員の会の参加の仕方は地域より様々ですが、積極的に参加していくことが必要です。</p> <p>今後の方向性</p> <p>引き続き、住民学習会への積極的な参加と職員の資質向上に努めます。</p> <p>※参加形態は様々であり指数設定は困難なため数値目標の設定は行っていません。</p>																															

No	施策・事業内容	担当課																							
⑥	市内の小中学校において、高齢者や障がい者とその暮らしを支援する仕組みや人々について学ぶために、施設訪問や交流等の体験活動を行います。	学びづくり課																							
	<p>結果</p> <p>施設訪問や体験活動等の実施件数は増加傾向であり、児童生徒の目的意識を持った学びや多様性の認め合いにつなげてきました。2020年度よりコロナ禍の影響でこれまでどおりの施設訪問はできなくなっています。</p> <p>今後の方向性</p> <p>施設訪問等は今後も難しいと思われませんが、ICTの活用でオンラインでの交流等ができるかどうか検討する必要があります。</p> <p>数値目標</p> <p>福祉施設への訪問・体験活動等実施件数</p> <table border="1" data-bbox="260 757 1075 954"> <thead> <tr> <th data-bbox="260 757 316 797">単位</th> <th data-bbox="316 757 472 797">2016年度</th> <th data-bbox="472 757 628 797">2017年度</th> <th data-bbox="628 757 785 797">2018年度</th> <th data-bbox="785 757 941 797">2019年度</th> <th data-bbox="941 757 1075 797">2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="260 797 316 837"></td> <td data-bbox="316 797 472 837" style="text-align: center;">/</td> <td data-bbox="472 797 628 837" style="text-align: center;">目標値</td> <td data-bbox="628 797 785 837" style="text-align: center;">目標値</td> <td data-bbox="785 797 941 837" style="text-align: center;">目標値</td> <td data-bbox="941 797 1075 837" style="text-align: center;">目標値</td> </tr> <tr> <td data-bbox="260 837 316 878"></td> <td data-bbox="316 837 472 878" style="text-align: center;">/</td> <td data-bbox="472 837 628 878" style="text-align: center;">実績値</td> <td data-bbox="628 837 785 878" style="text-align: center;">実績値</td> <td data-bbox="785 837 941 878" style="text-align: center;">実績値</td> <td data-bbox="941 837 1075 878" style="text-align: center;">実績値</td> </tr> <tr> <td data-bbox="260 878 316 918">件</td> <td data-bbox="316 878 472 918" style="text-align: center;">50</td> <td data-bbox="472 878 628 918" style="text-align: center;">55 76</td> <td data-bbox="628 878 785 918" style="text-align: center;">70 75</td> <td data-bbox="785 878 941 918" style="text-align: center;">75 80</td> <td data-bbox="941 878 1075 918" style="text-align: center;">80 62</td> </tr> </tbody> </table>		単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		/	目標値	目標値	目標値	目標値		/	実績値	実績値	実績値	実績値	件	50	55 76	70 75	75 80
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																				
	/	目標値	目標値	目標値	目標値																				
	/	実績値	実績値	実績値	実績値																				
件	50	55 76	70 75	75 80	80 62																				

基本方策2 “支えあい”の促進

(1)「お互いさま」意識づくりと風土の醸成

取組と評価の概要

地域の実態やニーズを把握しながら、住民同士の支えあいの支援や互助について啓発するなど、地域福祉の向上に取り組んできました。しかしながら、地域福祉に関する啓発は不十分であり、周知・定着には及びませんでした。

○行政の取組の結果と今後の方向性

No	施策・事業内容	担当課																																																												
①	<p>地域福祉に関することや、避難行動要支援者避難支援制度に関する啓発を積極的に行うことにより、お互いに助けあうこと（＝互助）の重要性について啓発するとともに、地域の実態やニーズの把握を行い、地域福祉の向上につなげます。</p> <p>結果</p> <p>避難行動要支援者については積極的に訪問を行うことができましたが、地域福祉の制度等の理解については不十分であり、計画の周知・定着には及びませんでした。2020年度は出前講座においてコロナ禍での避難行動について協議し、社会の変化に対応した防災意識の啓発につなげました。</p> <p>今後の方向性</p> <p>地域における避難行動要支援者避難支援制度の理解を深めるとともに、地域福祉計画 2022 の策定に向けて周知を行います。</p> <p>数値目標</p> <p>訪問回数（避難行動要支援者）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>8</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td></td> <td>7</td> <td>15</td> <td>16</td> <td>34</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> <p>訪問回数（地域福祉）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>10</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3</td> <td>15</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		8	9	10	11		7	15	16	34	6	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		10	4	5	6		3	15	2	1	0	福祉総務課
	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																								
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
件		8	9	10	11																																																									
	7	15	16	34	6																																																									
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
件		10	4	5	6																																																									
	3	15	2	1	0																																																									
②	<p>地域の活動を支援するとともに、関係団体とネットワークをつくる中で、住民の地域福祉に関する理解を深め、「お互いさま」の意識づくりを行うことにより、地域福祉活動の活性化を図ります。</p>	福祉総務課																																																												

No	施策・事業内容	担当課																														
	<p>結果</p> <p>地域協議会の開催や地区社会福祉協議会への働きかけ、出前講座等を実施し地域福祉活動の活性化を図りました。 2019年度より社会福祉協議会が独自で行っているため、最終評価はありません。</p> <p>今後の方向性</p> <p>数値目標 地域訪問件数</p> <table border="1" data-bbox="260 577 1075 772"> <thead> <tr> <th>単 位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>300</td> <td>300</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>338</td> <td>348</td> <td>280</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	単 位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		300	300	-	-		338	348	280	-	-	
単 位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																											
		目標値	目標値	目標値	目標値																											
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																											
件		300	300	-	-																											
	338	348	280	-	-																											
③	<p>生活支援コーディネーターを配置し、地域の実態やニーズの把握を行い、多様なサービスの担い手を確保することにより、住民の自発的な支えあいの活動を支援します。</p> <p>結果</p> <p>地域への積極的な訪問や活動支援を通じて、地域課題の解決に向けた具体的な活動につながり、多様な主体が参画する情報の共有・連携強化の場（協議体）の設置を行いました。2020年度はコロナ禍における活動となりましたが、地域の居場所などの必要性について、運営者や参加者と共有することができました。</p> <p>今後の方向性</p> <p>生活支援コーディネーターを中心に、各地域の既存の会議を活用する等、地域課題の解決に向けて話し合う場（協議体）づくり等の支援に取り組みます。</p> <p>数値目標 第2層協議体（話し合いの場）起こし</p> <table border="1" data-bbox="260 1438 1075 1632"> <thead> <tr> <th>単 位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>学 区</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>11</td> <td>20</td> <td>32</td> </tr> </tbody> </table> <p>※2023年度までに全小学校区で協議体起こしを行います。</p>	単 位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	学 区		-	-	-	-		-	-	11	20	32	高齢者支援課
単 位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																											
		目標値	目標値	目標値	目標値																											
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																											
学 区		-	-	-	-																											
	-	-	11	20	32																											

(2) 様々な支えあいの実践

取組と評価の概要

子育て分野ではキラキラサポーターやファミリーサポートセンター、高齢者分野では民生委員等による見守り、障がい者分野では関係団体の支援による障がい者の社会参加の促進など、様々な分野で支えあいを推進しています。事業によっては担い手の不足や、活動が困難になっている状況がみられます。

○行政の取組の結果と今後の方向性

No	施策・事業内容	担当課																																																												
①	<p>子育てを応援してほしい人（依頼会員）と子育てを応援したい人（協力会員）の確保に努め、地域で子育てを助けあう活動（ファミリー・サポート・センター事業）を実施します。</p> <p>結果</p> <p>送迎、預かり等のニーズが増加しており、援助可能な会員の掘り起しをすることでマッチングを行っています。協力会員の地域の偏りや、継続・期間限定の依頼も増加しているため、わかりやすい事業周知等により協力会員の確保に努める必要があります。</p> <p>今後の方向性</p> <p>安心・安全な援助活動ができるよう講習会の参加を呼びかけ、会員のスキルアップを図るとともに、依頼に対応できるよう協力・両方会員の確保に努めます。また、子育て世代包括支援センター等地域の関係機関と連携を取りながら事業の周知に取り組みます。</p> <p>数値目標</p> <p>利用者数（小学校低学年）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>2,850</td> <td>2,900</td> <td>2,900</td> <td>2,900</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>800</td> <td>636</td> <td>891</td> <td>1,003</td> </tr> </tbody> </table> <p>利用者数（小学校高学年）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>280</td> <td>257</td> <td>242</td> <td>242</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>202</td> <td>81</td> <td>136</td> <td>174</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		2,850	2,900	2,900	2,900			800	636	891	1,003	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		280	257	242	242			202	81	136	174	ネウボラ 推進課
	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																								
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
件		2,850	2,900	2,900	2,900																																																									
		800	636	891	1,003																																																									
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
件		280	257	242	242																																																									
		202	81	136	174																																																									
②	<p>地域での支えあいを基本に、地域住民・団体と協働して、高齢者の住み慣れた地域での日常生活の支援を推進する「高齢者外出・買物支援事業」を実施します。</p>	高齢者支援課																																																												

No	施策・事業内容	担当課																																																												
	<p>結果</p> <p>地域住民の支え合いによる協働事業として、市内10地区でおでかけ支援事業を実施しています。2020年度は、コロナ禍により一部運行休止とした地区もありましたが、感染防止対策を講じたうえで実施しました。</p> <p>今後の方向性</p> <p>高齢者の移動について不安のある地域へ、事業の説明等地域の実情に応じた支援を行うとともに、事業の導入を検討している地域については導入支援を行います。効果的な高齢者の移動支援につなげていきます。</p> <p>数値目標</p> <p>高齢者おでかけ支援事業実施団体</p> <table border="1" data-bbox="260 707 1075 904"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>9</td> <td>9</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table> <p>買物支援事業実施団体</p> <table border="1" data-bbox="260 981 1075 1178"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p>※本事業は地域の実情により地域が実施するものであるため、数値目標の設定は行っていません。</p>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		-	-	-	-		9	9	9	10	10	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		-	-	-	-		4	4	3	3	2	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
件		-	-	-	-																																																									
	9	9	9	10	10																																																									
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
件		-	-	-	-																																																									
	4	4	3	3	2																																																									
③	<p>地域包括支援センターや社会福祉協議会、民生委員・児童委員など地域の協力によって、支援が必要な高齢者の見守り体制を充実します。</p> <p>結果</p> <p>ひとり暮らしの高齢者へ民生委員等が訪問を行ってききましたが、対象者の増加により、対象者の状況に応じて訪問回数を見直すなど民生委員の負担軽減も行っています。課題として、マンションの増加などに伴い訪問活動や安否確認が困難な状況が増えてきています。</p> <p>今後の方向性</p> <p>各種団体との連携を図りながら、見守り活動及び支援事業を進めていくとともに、民生委員の負担軽減に努めます。</p> <p>数値目標</p> <p>年間延べ訪問人数</p> <table border="1" data-bbox="260 1776 1165 1946"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>113,873</td> <td>115,860</td> <td>120,965</td> <td>121,964</td> <td>120,811</td> </tr> </tbody> </table> <p>※対象者数の伸びが見込めないため、数値目標の設定は行っていません。</p>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		-	-	-	-		113,873	115,860	120,965	121,964	120,811	高齢者支援課																														
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
件		-	-	-	-																																																									
	113,873	115,860	120,965	121,964	120,811																																																									

No	施策・事業内容	担当課
④	<p>障がい者団体の自主的な活動や関係団体が連携し、自らが地域福祉活動に貢献できるように支援します。</p> <p>結果</p> <p>団体の活動を支援することにより、障がい者の社会参加や自立促進を図りました。課題として、構成員の高齢化及び減少、活動費の確保が難しいことが挙げられます。</p> <p>今後の方向性</p> <p>引き続き、団体の活動を支援し、障がい者の社会参加や自立促進を図ります。</p> <p>※団体の活動を支援するものであり、数値目標の設定は行っていません。</p>	障がい福祉課
⑤	<p>地域安全点検のために、関係する部署との連携を密にしながら、青色パトロールカーによる啓発や見守り活動を実施します。</p> <p>結果</p> <p>不審者が出没した際に重点パトロールを行い、2020年度には特別定額給付金手続きを装った詐欺被害の抑止等にも努めました。</p> <p>今後の方向性</p> <p>関係部署と密に連携し、継続して生活安全パトロール車による啓発及び見守り活動を行います。</p> <p>※年間通して毎日の活動であるため、数値目標の設定は行っていません。</p>	市民生活課
⑥	<p>ボランティア・NPO等が実施する地域福祉活動を支援します。</p> <p>結果</p> <p>財源の有効活用に向けて様々な事業経費の節減に努めながら、ボランティア・NPO等が実施する地域福祉活動を支援しました。</p> <p>今後の方向性</p> <p>引き続き、関係機関や団体、地域と連携し、地域共生社会の協働の中核として、取組を進めていきます。</p> <p>※公にすることにより社会福祉協議会に不利益を及ぼすおそれがあるため、数値目標の設定は行っていません。</p>	福祉総務課
⑦	<p>子どもや子育てを見守り、支えあう地域社会づくりを推進するため、子育て家庭を応援するボランティア活動を支援します。</p> <p>結果</p> <p>キラキラサポーターのグループにおいて、活動内容の充実や情報交換などが行われています。2019年には認定グループが1グループ増え、今後も認定グループ数を増やす必要があります。</p> <p>今後の方向性</p> <p>引き続き、キラキラサポーターの総会や養成講座において、子育て応援ささえあい事業についての周知、募集を行っていきます。</p>	ネウボラ推進課

No	施策・事業内容					担当課
	数値目標 認定グループ数					
	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	
単位	実績値	目標値 実績値	目標値 実績値	目標値 実績値	目標値 実績値	
件	3	3	3	4	5	5
						4

(3) 身近な相談支援体制の充実

取組と評価の概要

様々な分野において、関係機関が連携し地域の相談窓口を設置しています。相談件数は増加傾向にあり、相談内容の中には複雑化・複合化した課題もみられます。窓口によってはコロナ禍の影響で電話やテレビ通話での相談対応を行っているところもあります。

また、2020年よりひきこもり相談窓口「ふきのとう」を開設しており、相談に応じています。

○行政の取組の結果と今後の方向性

No	施策・事業内容	担当課
	子育てに関する不安や負担を軽減し、安心して妊娠・出産・子育てができ、女性の再就職支援を含む環境整備を図るため、子どもと保護者に切れ目のない支援を提供するための相談拠点を整備し、「福山版ネウボラ」を実施します。	ネウボラ 推進課
①	結果 (キラキラサポーター) キラキラサポーターを中心とするグループが実施する、子育て支援のためのボランティア活動の場として、子育て支えあい事業を実施しています。2019年度は1か所増えて4か所となり、子どもや子育てを見守り、支えあう地域活動を推進しています。 (子育て応援センター) 地域の拠点事業所が身近な相談の場、交流の場となっています。子育て講座等も開催し、妊娠期からの継続的な支援が可能な体制ができています。2020年度ではコロナ禍の影響により参加者が少なくなっており、安心して出産・子育てができるよう効果的な情報発信に取り組む必要があります。 (ネウボラ推進課) 2018年度には子育て支援アプリの配信を開始し、2019年度には妊娠期からの継続的支援をめざして「あのね手帳」の配布を開始しました。「あのね手帳」は、妊娠期から子育て期までのスケジュール等を記録する「子育てサポート手帳」としての活用を啓発し、また不安が高まりやすい妊娠後期の相談者については電話等による状況把握、相談を実施しています。	

No	施策・事業内容	担当課																																																																																										
	<p>今後の方向性</p> <p>(キラキラサポーター)</p> <p>引き続き、子育て支えあい事業を実施し、安心して子育てができるよう支援を行います。</p> <p>数値目標</p> <p>子育て支えあい事業の認定グループ数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>3</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> <p>(子育て応援センター)</p> <p>子育て支援担当とネウボラ相談員が地域実態を共有し、ニーズに応じた支援内容となるよう工夫します。また子育てアプリやオンラインを効果的に活用し、コロナ禍でも安心して妊娠・出産・子育てができるよう支援します。</p> <p>数値目標</p> <p>地域子育て支援拠点事業の実施</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td>30</td> <td>31</td> <td>32</td> <td>33</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>33</td> <td>33</td> <td>34</td> </tr> </tbody> </table> <p>(ネウボラ推進課)</p> <p>ネウボラ相談窓口「あのね」では身近な相談窓口として、引き続き、妊娠期から子育て期にわたり切れ目のない相談を行います。</p> <p>数値目標</p> <p>ネウボラ相談窓口「あのね」の相談件数(利用人数)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>8,000</td> <td>10,000</td> <td>18,000</td> <td>20,000</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>7,188</td> <td>21,024</td> <td>17,912</td> <td>19,666</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件	3	3	4	5	5				3	4	4	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件	30	31	32	33	34				33	33	34	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		8,000	10,000	18,000	20,000			7,188	21,024	17,912	19,666	
	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																																																						
			目標値	目標値	目標値	目標値																																																																																						
		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																																																						
件	3	3	4	5	5																																																																																							
			3	4	4																																																																																							
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																																																							
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																																																							
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																																																							
件	30	31	32	33	34																																																																																							
			33	33	34																																																																																							
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																																																							
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																																																							
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																																																							
件		8,000	10,000	18,000	20,000																																																																																							
		7,188	21,024	17,912	19,666																																																																																							
②	<p>地域包括支援センターによる高齢者の総合相談支援を実施します。</p> <p>結果</p> <p>地域ケア会議・一般介護予防教室・認知症カフェなどを地域で開催し、地域住民とのネットワークの構築が図れつつあります。2020年度はコロナ禍の影響により訪問及び来所相談は減少しましたが、電話相談は増加し、相談総数は増えています。</p> <p>今後の方向性</p> <p>引き続き、市・地域包括支援センター・各種関係機関・団体(営利・非営利)が連携して地域包括支援センターの周知・啓発を行います。</p>	高齢者支援課																																																																																										

No	施策・事業内容	担当課																																																												
	<p>数値目標 地域包括支援センターへの相談利用人数（延べ）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>99,099</td> <td>98,755</td> <td>94,084</td> <td>85,463</td> <td>88,025</td> </tr> </tbody> </table> <p>※2019年度より集計方法を変更しています。相談支援のため数値目標の設定は行っていません。</p>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		-	-	-	-		99,099	98,755	94,084	85,463	88,025																															
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
件		-	-	-	-																																																									
	99,099	98,755	94,084	85,463	88,025																																																									
	<p>障がい者基幹相談支援センターにおいて、障がい者総合相談と子ども発達相談を実施し、関係機関等の連携強化を図ります。また、地域においては、障がい者相談員を配置します。</p> <p>結果</p> <p>障がい者基幹相談支援センターにおいて、専門職員による障がいのある人の様々な生活上の相談・支援を地域と連携し実施しています。課題として、相談内容が年々複雑化・多様化しており、また2020年度にはコロナ禍の影響により障がい者相談員による相談件数が半減しています。</p> <p>今後の方向性</p> <p>基幹相談支援センターにおける総合相談機能の強化を図ります。また、障がい者相談員の質の向上とともに、関係機関との連携・協力を強化します。</p>	障がい福祉課																																																												
③	<p>数値目標 基幹相談支援センターにおける総合相談</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>6,254</td> <td>5,165</td> <td>4,698</td> <td>5,827</td> <td>7,188</td> </tr> </tbody> </table> <p>障がい者相談員による相談</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1,986</td> <td>2,293</td> <td>1,141</td> <td>1,195</td> <td>513</td> </tr> </tbody> </table> <p>※相談支援のため数値目標の設定は行っていません。</p>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		-	-	-	-		6,254	5,165	4,698	5,827	7,188	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		-	-	-	-		1,986	2,293	1,141	1,195	513	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
件		-	-	-	-																																																									
	6,254	5,165	4,698	5,827	7,188																																																									
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
件		-	-	-	-																																																									
	1,986	2,293	1,141	1,195	513																																																									
④	<p>ろうあ者等相談員により、ろうあ者からの相談を受けるとともに、テレビ電話により自宅からの相談にも対応します。</p> <p>結果</p> <p>生活、福祉等に関する相談が頻繁に行われており、ろうあ者等の自立及び社会参加の支援につながっています。課題として、福祉相談システム（テレビ電話）については通信時に画像が乱れ、手話が読みとれないことも多くあります。</p> <p>今後の方向性</p> <p>タブレット端末を活用した相談体制の整備に向けて取り組みます。</p>	障がい福祉課																																																												

No	施策・事業内容	担当課																																																												
	<p>数値目標 窓口における更生援護に関する相談や庁内における手話通訳等の支援</p> <table border="1" data-bbox="260 315 1163 488"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1,966</td> <td>1,872</td> <td>2,096</td> <td>2,219</td> <td>2,025</td> </tr> </tbody> </table> <p>福祉相談システム（テレビ電話）を利用した相談対応</p> <table border="1" data-bbox="260 562 1163 734"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>49</td> <td>55</td> <td>53</td> <td>45</td> <td>61</td> </tr> </tbody> </table> <p>※当事者の生活状況等により、必要とする際に対応するものであるため、数値目標の設定は行っていません。</p>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		-	-	-	-		1,966	1,872	2,096	2,219	2,025	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		-	-	-	-		49	55	53	45	61	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
件		-	-	-	-																																																									
	1,966	1,872	2,096	2,219	2,025																																																									
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
件		-	-	-	-																																																									
	49	55	53	45	61																																																									
⑤	<p>障がい者等地域活動支援センターにおいて、障がい特性に応じた相談・助言などを行います。</p> <p>結果 障がい者等地域活動支援センターは、当事者同士の身近な相談の場又は当事者及び関係者の相談の場として活用されており、毎年8,000件程度の相談があり、助言等による精神的なサポートを行いました。 課題として、障がいの特性や相談者の立場等、ニーズに沿って助言や調整を行う必要があります。</p> <p>今後の方向性 ピアカウンセリングによる相談支援が行いやすい環境の整備に努めるとともに、相談内容等の実態把握を行います。</p> <p>数値目標 聴覚障害者地域活動支援センター相談件数</p> <table border="1" data-bbox="260 1444 1163 1617"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1,507</td> <td>1,818</td> <td>1,847</td> <td>1,871</td> <td>1,862</td> </tr> </tbody> </table> <p>視覚障害者地域活動支援センター相談件数</p> <table border="1" data-bbox="260 1691 1163 1863"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>121</td> <td>194</td> <td>185</td> <td>200</td> <td>324</td> </tr> </tbody> </table> <p>※当事者各々の状況に応じ、適した相談支援等すること、そのような場を提供することが主となっており、数値目標の設定は行っていません。</p>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		-	-	-	-		1,507	1,818	1,847	1,871	1,862	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		-	-	-	-		121	194	185	200	324	障がい福祉課
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
件		-	-	-	-																																																									
	1,507	1,818	1,847	1,871	1,862																																																									
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
件		-	-	-	-																																																									
	121	194	185	200	324																																																									

No	施策・事業内容	担当課																								
	<p>障がい者自身及び関係者等の相談件数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td>6,535</td> <td>6,215</td> <td>5,897</td> <td>5,365</td> <td>4,992</td> </tr> </tbody> </table> <p>※相談等は事例毎に対応時間及び回数は異なるため、数値目標の設定は行っていません。</p>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値			実績値	実績値	実績値	実績値	件	6,535	6,215	5,897	5,365	4,992	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																					
		目標値	目標値	目標値	目標値																					
		実績値	実績値	実績値	実績値																					
件	6,535	6,215	5,897	5,365	4,992																					
	<p>民生委員・児童委員活動を推進します。</p> <p>結果</p> <p>広報活動や活動しやすい環境づくりに取り組んでいますが、欠員が多く地域の民生委員の負担が大きくなっています。</p> <p>今後の方向性</p> <p>民生委員・児童委員の役割について広く周知するとともに、研修等の充実や委員同士の連携を図るなど、引き続き、活動しやすい環境づくりに努めます。</p> <p>数値目標 委員の充足</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td>880</td> <td>887 881</td> <td>887 881</td> <td>887 870</td> <td>887 871</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値			実績値	実績値	実績値	実績値	人	880	887 881	887 881	887 870	887 871	福祉総務課
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																					
		目標値	目標値	目標値	目標値																					
		実績値	実績値	実績値	実績値																					
人	880	887 881	887 881	887 870	887 871																					
⑥	<p>コミュニティセンター・館において、生活・就労・教育・人権等、生活上の課題等に関する相談業務を実施します。</p> <p>結果</p> <p>相談業務に係る研修会等を実施し、関係職員への周知を行うとともに、身近な地域の相談窓口として様々な相談に応じています。課題として、自己実現のための支援システム等を通じて地域包括支援センター等の関係施設と連携を深めていますが、十分な連携が行われていません。</p> <p>今後の方向性</p> <p>地域に密着した課題解決に向けた相談体制の充実をめざし、相談業務に関わる職員の資質向上に努めるとともに包括的な支援体制の構築に向けて関係機関との連携について検討を行います。</p> <p>数値目標 相談業務実績</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td>2,795</td> <td>2,520 2,869</td> <td>2,540 2,137</td> <td>2,560 2,545</td> <td>2,580 4,017</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値			実績値	実績値	実績値	実績値	件	2,795	2,520 2,869	2,540 2,137	2,560 2,545	2,580 4,017	人権・生涯学習課
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																					
		目標値	目標値	目標値	目標値																					
		実績値	実績値	実績値	実績値																					
件	2,795	2,520 2,869	2,540 2,137	2,560 2,545	2,580 4,017																					
⑦																										
⑧	<p>広島法務局福山支局や福山人権擁護委員協議会、広島被害者支援センターと連携し、人権相談を実施します。</p>	人権・生涯学習課																								

No	施策・事業内容	担当課																														
	<p>結果</p> <p>法務局や人権擁護委員協議会等，人権に関わる関係機関と連携する中で情報共有を行い，人権啓発活動ネットワーク協議会等で相互の連携協力体制を継続しています。人権相談所の周知に課題があり，また多様化する相談内容に対して関係機関との連携をさらに深める必要があります。</p> <p>今後の方向性</p> <p>これまでの関係機関との情報交換等に加え，さらなる事例研究など専門的な機関と連携し問題解決に向けた研究・研修の場について検討します。</p> <p>数値目標 関係機関ネットワークでの連携・協議等の場</p> <table border="1" data-bbox="260 667 1163 837"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値			実績値	実績値	実績値	実績値	件		2	2	2	2		1	2	1	1	0	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																											
		目標値	目標値	目標値	目標値																											
		実績値	実績値	実績値	実績値																											
件		2	2	2	2																											
	1	2	1	1	0																											
⑨	<p>経済的な面で生活に困っている人の身近な相談窓口として，各種制度の活用支援やハローワーク等の関係機関へのつなぎを行います。</p> <p>結果</p> <p>経済的な問題を中心に多様な相談に応じ，また関係機関との連携により，各種制度の支援につなげました。 2020年にはコロナ禍により相談件数が激増しています。</p> <p>今後の方向性</p> <p>生活困窮者自立支援制度における支援は，早期に相談を受けて必要な支援につなぐことや，複雑多様な課題に対し様々なサービスを一括して紹介する窓口となることが重要であり，引き続き，相談者の事情や生活背景に寄り添い，個々の段階に応じて適切なサービスを提供していきます。</p> <p>数値目標 新規相談件数</p> <table border="1" data-bbox="260 1485 1163 1655"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>394</td> <td>561</td> <td>548</td> <td>648</td> <td>1,618</td> </tr> </tbody> </table> <p>※相談支援のため，数値目標の設定は行っていません。</p>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値			実績値	実績値	実績値	実績値	件		-	-	-	-		394	561	548	648	1,618	生活困窮者自立支援センター
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																											
		目標値	目標値	目標値	目標値																											
		実績値	実績値	実績値	実績値																											
件		-	-	-	-																											
	394	561	548	648	1,618																											
⑩	<p>ひきこもりがちな人や家族等からの相談を受け，関係機関と連携し，個別の状況に応じた生活・福祉・医療・就労などの支援を行います。</p>	生活困窮者自立支援センター 健康推進課 青少年・女性活躍推進課																														

No	施策・事業内容	担当課																																																												
	<p>結果</p> <p>(生活困窮者自立支援センター) 包括支援センターや民生児童委員などの地域ネットワークからの情報により、ひきこもり(がち)の人を発見し、家族などからの相談に応じてきました。関係機関と連携し、対象者の状況に応じた支援を行っています。</p> <p>(健康推進課) ひきこもり相談窓口「ふきのとう」の開設のほか、家族交流会及び家族教室など、青少年育成自立支援事業や関連NPO団体等と連携し家族への支援も行っています。 「ふきのとう」開設後は相談件数も増加しており、支援体制の強化とともに周知にも努める必要があります。</p> <p>(青少年・女性活躍推進課) プログラムの参加者の中には就労へつながった者もありますが、ゴールが就労ではないことを念頭に、参加者が楽しんで参加し、心身の調子を整えることができる雰囲気作りに努め、就労後にも立ち寄れる場所となっています。参加人数は増えてきている一方で、対象者の発見が困難であり、NPOなど各機関との合同説明会の実施で周知と相談機会の増加に努めていますが、つながりのない対象者はまだ多いことが推測されます。</p> <p>今後の方向性</p> <p>(生活困窮者自立支援センター) コロナ禍で社会活動が制限されるなかで、感染症対策に留意しながら、引き続き、地域ネットワークを活かした支援を継続していきます。</p> <p>※対象者を「ひきこもり(がち)」と限定していないため、数値目標の設定は行っていません。</p> <p>(健康推進課) ひきこもり相談窓口「ふきのとう」について広く市民に周知するため、リーフレットをスーパー、コンビニ、銀行等に設置し啓発していきます。</p> <p>数値目標</p> <p>ひきこもり家族交流会実施回数</p> <table border="1" data-bbox="260 1570 1163 1742"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>回</td> <td></td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td></td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p>ひきこもり家族教室実施回数</p> <table border="1" data-bbox="260 1818 1163 1991"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>回</td> <td></td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値			実績値	実績値	実績値	実績値	回		6	6	6	6		6	6	6	5	5	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値			実績値	実績値	実績値	実績値	回		3	3	3	3		3	3	3	3	3	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
		実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
回		6	6	6	6																																																									
	6	6	6	5	5																																																									
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
		実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
回		3	3	3	3																																																									
	3	3	3	3	3																																																									

No	施策・事業内容	担当課																								
	<p>(青少年・女性活躍推進課)</p> <p>コロナ禍の中でも人的つながりが途切れないように、オンラインでの座談会等を実施できるよう環境を整えていきます。また、コロナ禍の現状を次のステップへ進むための基礎固めの期間と考え、日々の生活習慣の改善や自分と向き合うことを中心に参加者たちの生活の安定と気力回復に注力します。</p> <p>数値目標 社会体験活動プログラムの参加者</p> <table border="1" data-bbox="260 515 1163 685"> <thead> <tr> <th data-bbox="260 515 316 616">単位</th> <th data-bbox="316 515 488 548">2016年度</th> <th data-bbox="488 515 655 548">2017年度</th> <th data-bbox="655 515 823 548">2018年度</th> <th data-bbox="823 515 991 548">2019年度</th> <th data-bbox="991 515 1163 548">2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="260 548 316 616"></td> <td data-bbox="316 548 488 616" style="text-align: center;">/</td> <td data-bbox="488 548 655 616" style="text-align: center;">目標値</td> <td data-bbox="655 548 823 616" style="text-align: center;">目標値</td> <td data-bbox="823 548 991 616" style="text-align: center;">目標値</td> <td data-bbox="991 548 1163 616" style="text-align: center;">目標値</td> </tr> <tr> <td data-bbox="260 616 316 685"></td> <td data-bbox="316 616 488 685" style="text-align: center;">実績値</td> <td data-bbox="488 616 655 685" style="text-align: center;">実績値</td> <td data-bbox="655 616 823 685" style="text-align: center;">実績値</td> <td data-bbox="823 616 991 685" style="text-align: center;">実績値</td> <td data-bbox="991 616 1163 685" style="text-align: center;">実績値</td> </tr> <tr> <td data-bbox="260 685 316 754" style="text-align: center;">件</td> <td data-bbox="316 685 488 754" style="text-align: center;">138</td> <td data-bbox="488 685 655 754" style="text-align: center;">300 151</td> <td data-bbox="655 685 823 754" style="text-align: center;">300 183</td> <td data-bbox="823 685 991 754" style="text-align: center;">300 179</td> <td data-bbox="991 685 1163 754" style="text-align: center;">300 211</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		/	目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件	138	300 151	300 183	300 179	300 211	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																					
	/	目標値	目標値	目標値	目標値																					
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																					
件	138	300 151	300 183	300 179	300 211																					

基本方策3 地域福祉を支える仕組みづくり

(1)人づくり

取組と評価の概要

養成講座やフォローアップ研修を通じたボランティア及び地域リーダーの育成や、自然体験を通じた青少年の健全育成に取り組んできました。

事業によってはオンライン講座の実施等も検討しており、誰もが参加しやすい環境をつくることが重要です。

○行政の取組の結果と今後の方向性

No	施策・事業内容	担当課																													
①	「こんにちは赤ちゃん訪問事業」等に協力するボランティアを養成するために、キラキラサポーター（子育て支援ボランティア）養成講座を開催するとともに、養成講座修了者に対して、フォローアップ研修を行います。	ネウボラ 推進課																													
	<p>結果</p> <p>継続的に実施しているキラキラサポーター養成講座により、新規登録者数は増加しています。すべての小学校区にキラキラサポーターの登録者がいることを目標としていますが、活動中の会員の辞退等もあり、登録がない小学校区数には変化がありません。</p> <p>今後の方向性</p> <p>キラキラサポーターが継続して活動ができるように支援するとともに、現在登録のない小学校区についてはキラキラサポーターの活動について周知を行います。引き続き、キラキラサポーター養成講座及びフォローアップ研修の実施も予定しています。</p> <p>数値目標</p> <p>キラキラサポーターの登録者が1名以上ある学区数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td>72</td> <td>78</td> <td>78</td> <td>78</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>71</td> <td>73</td> <td>73</td> <td>73</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		実績値	目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件	72	78	78	78	78			71	73	73	73
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																										
	実績値	目標値	目標値	目標値	目標値																										
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																										
件	72	78	78	78	78																										
		71	73	73	73																										
②	「『親の力』をまなびあう学習プログラム」を活用して、子育て支援活動を行う市民ボランティアを養成します。また、養成したボランティアが継続的に活動に関わりを持てるよう支援を行います。	人権・ 生涯学習課																													
	<p>結果</p> <p>養成講座修了者数は減少傾向にありますが、子育て支援をはじめとする様々な分野で活躍している人が集まりました。また、2020年度にはコロナ禍の影響もありましたが、コロナ禍でも活動できるプログラムの作成やファシリテーター間の情報交換用の広報誌作成など、工夫して活動を継続しています。</p>																														

No	施策・事業内容	担当課																														
	<p>今後の方向性</p> <p>オンラインを活用し、自宅からでも参加できる講座を行うことのできる体制づくりを行います。</p> <p>数値目標 養成講座修了生</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td></td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td></td> <td>17</td> <td>12</td> <td>16</td> <td>9</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	人		15	15	15	15		17	12	16	9	8	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																											
		目標値	目標値	目標値	目標値																											
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																											
人		15	15	15	15																											
	17	12	16	9	8																											
	<p>子ども議会を開催し、将来の地域リーダーを担う青少年の育成をめざします。</p> <p>結果</p> <p>企業の経営者や市議会議員などと子どもたちが交流し、子ども議員がまちづくりに関心を持つことができています。また、子どもたちも自主性を持って発言できるようになっています。一方で、応募者に偏りがみられ、より広く周知することが課題となっています。</p> <p>今後の方向性</p> <p>③ 参加者が限定されているなかで、改めて事業の本来の目的を考慮した実施方法の再検討が必要となっています。</p> <p>数値目標 応募者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td></td> <td>150</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td></td> <td>195</td> <td>66</td> <td>47</td> <td>37</td> <td>13</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	人		150	150	150	150		195	66	47	37	13	青少年・女性 活躍推進課
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																											
		目標値	目標値	目標値	目標値																											
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																											
人		150	150	150	150																											
	195	66	47	37	13																											
	<p>自然研修センターにおいて、青少年健全育成を推進するため、野外活動・レクリエーションの意義、活動方法等を講習し、野外活動育成者や地域・学校でのジュニアリーダーの養成を行います。</p> <p>結果</p> <p>指導者の養成については、講座内容は充実したものとなりましたが大学生ボランティアの参加が多く、小学校教員や地域・子ども会の指導者の参加についても働きかけていく必要があります。ジュニアリーダーの養成については、地域を越えた仲間づくりや異年齢交流など自然体験活動を通して様々な経験ができています。一方で、活動中にスマートフォンを利用するなど活動の趣旨を理解できていない行動もみられました。取組の達成度としては、あまり成果を得られていません。</p> <p>今後の方向性</p> <p>指導者の養成については、野外活動に必要な知識・技術の習得とともに、指導者自身も楽しみながら学ぶことのできる講座の実施をめざします。ジュニアリーダー養成講座については、参加者自身が自分に何ができるかを考え行動できるプログラムを実施し、健全育成をめざします。</p>	青少年・女性 活躍推進課																														
④																																

No	施策・事業内容	担当課																														
	<p>数値目標 野外活動指導者養成連続講座・ジュニアリーダー養成連続講座への参加者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td></td> <td>80</td> <td>90</td> <td>100</td> <td>110</td> </tr> <tr> <td></td> <td>74</td> <td>85</td> <td>101</td> <td>86</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	人		80	90	100	110		74	85	101	86	0	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																											
		目標値	目標値	目標値	目標値																											
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																											
人		80	90	100	110																											
	74	85	101	86	0																											
⑤	<p>老人クラブをはじめ地域におけるリーダーの育成をめざし、老人大学において地域活動指導者育成講座（ボランティア活動育成集中講座）を実施します。</p> <p>結果 受講希望者は多く、受講後に参加者が認知症カフェのボランティアに携わるなど地域での活動につながっています。なお、2020年度はコロナ禍の影響で中止しました。</p> <p>今後の方向性 感染防止対策を講じながら、引き続き、受講者がより地域で活躍できるよう講座を実施します。</p> <p>数値目標 受講者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td></td> <td>40</td> <td>40</td> <td>40</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td></td> <td>11</td> <td>43</td> <td>55</td> <td>28</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	人		40	40	40	40		11	43	55	28	0	高齢者支援課
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																											
		目標値	目標値	目標値	目標値																											
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																											
人		40	40	40	40																											
	11	43	55	28	0																											
⑥	<p>認知症になっても安心して暮らせるまちづくりを目的として、認知症を正しく理解し、認知症の人や家族を見守っていく「認知症サポーター」を養成します。また、その講師となるキャラバン・メイトの研修を実施し、認知症カフェなどの活動につなげます。</p> <p>結果 地域に密着した職域や幅広い対象・年代で養成講座を実施できました。全体のサポーター数のうち小学生のサポーター数が半数以上を占めています。</p> <p>今後の方向性 引き続き、小中学校や職域、地域の団体に啓発し、感染防止対策を行いながら、認知症サポーター養成講座を実施します。</p> <p>数値目標 認知症サポーター養成者数（*人数は累計）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td></td> <td>28,000</td> <td>31,000</td> <td>34,000</td> <td>37,000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>24,280</td> <td>26,727</td> <td>29,324</td> <td>31,365</td> <td>31,881</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	人		28,000	31,000	34,000	37,000		24,280	26,727	29,324	31,365	31,881	健康推進課
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																											
		目標値	目標値	目標値	目標値																											
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																											
人		28,000	31,000	34,000	37,000																											
	24,280	26,727	29,324	31,365	31,881																											

No	施策・事業内容	担当課																																																												
⑦	<p>サポートボランティア事業を社会福祉協議会に委託し、手話、要約筆記・点訳ボランティアの養成講座を実施し、聴覚や視覚に障がいのある人の日常生活の支援などを行います。</p> <p>結果</p> <p>要約筆記ボランティア養成講習会の修了者数は目標値に達しておらず、要約筆記に関する周知に努める必要があります。</p> <p>2020年度はコロナ禍の影響により、講習会は一部中止及び定員を減らすなどの対応を行いました。</p> <p>今後の方向性</p> <p>各ボランティア養成講座のオンライン開催など、コロナ禍においても実施できる方法を検討する必要があります。</p> <p>数値目標</p> <p>手話ボランティア養成講習会修了者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td></td> <td>115</td> <td>100</td> <td>120</td> <td>140</td> </tr> <tr> <td></td> <td>86</td> <td>82</td> <td>123</td> <td>129</td> <td>58</td> </tr> </tbody> </table> <p>要約筆記ボランティア養成講習会修了者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td></td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td></td> <td>4</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	人		115	100	120	140		86	82	123	129	58	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	人		10	10	10	10		4	7	0	4	0	障がい福祉課
	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																								
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
人		115	100	120	140																																																									
	86	82	123	129	58																																																									
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
人		10	10	10	10																																																									
	4	7	0	4	0																																																									
⑧	<p>地域で住民の相談に当たる民生委員・児童委員、ボランティア、地域包括支援センター職員、介護サービス従事職員、障がい福祉サービス従事職員等に対して、自殺対策の理解を深め、相談されたときの対応等についての研修（ゲートキーパー研修）を行います。</p> <p>結果</p> <p>2017年度に福山市命とこころを育む計画 2018 を策定しています。</p> <p>市内の大学及び専門学校等でゲートキーパー研修を実施しており、若年層のゲートキーパーが増えています。</p> <p>今後の方向性</p> <p>市民、大学生等の他に、連携協定企業に対してゲートキーパー研修会を実施します。</p> <p>数値目標</p> <p>若年層のゲートキーパー養成者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td></td> <td>230</td> <td>240</td> <td>250</td> <td>260</td> </tr> <tr> <td></td> <td>220</td> <td>328</td> <td>384</td> <td>507</td> <td>447</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	人		230	240	250	260		220	328	384	507	447	健康推進課																														
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
人		230	240	250	260																																																									
	220	328	384	507	447																																																									

No	施策・事業内容	担当課																																																												
	<p>若年層の自殺者数の減少</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td>21</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>22</td> <td>16</td> <td>21</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>※39歳までの自殺者数</p>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		実績値	目標値	目標値	目標値	目標値			実績値	実績値	実績値	実績値	人	21	18	18	18	18			22	16	21																																
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
	実績値	目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
		実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
人	21	18	18	18	18																																																									
		22	16	21																																																										
⑨	<p>地域ぐるみの健康づくりや介護予防を地域で推進するため、食生活改善推進員や運動普及推進員の養成講座を開催するとともに、実践活動をしている人を対象にフォローアップ研修を行います。</p> <p>結果</p> <p>養成講座や推進員の活動をホームページやチラシで周知していますが、養成者数は目標値を達成していません。 2020年度は、感染防止対策を講じたうえで養成講座を実施しました。</p> <p>今後の方向性</p> <p>推進員による活動時や地域での健康教育、ホームページ、連携協定企業や関係団体等へ推進員の活動や養成講座の内容について幅広く周知し、養成者数を増やしていきます。また、フォローアップ研修を継続的に実施していきます。</p> <p>数値目標</p> <p>食生活改善推進員養成講座養成者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td>50</td> <td>70</td> <td>70</td> <td>70</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>34</td> <td>34</td> <td>32</td> <td>32</td> </tr> </tbody> </table> <p>運動普及推進員養成講座養成者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td>28</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>18</td> <td>20</td> <td>22</td> <td>16</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		実績値	目標値	目標値	目標値	目標値			実績値	実績値	実績値	実績値	人	50	70	70	70	70			34	34	32	32	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		実績値	目標値	目標値	目標値	目標値			実績値	実績値	実績値	実績値	人	28	50	50	50	50			18	20	22	16	健康推進課
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
	実績値	目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
		実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
人	50	70	70	70	70																																																									
		34	34	32	32																																																									
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
	実績値	目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
		実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
人	28	50	50	50	50																																																									
		18	20	22	16																																																									
⑩	<p>「人権」について体系的に広く学習することによって、様々な角度から啓発内容を創造することのできる地域リーダーを養成します。</p> <p>結果</p> <p>その時の社会情勢に合った幅広いテーマを設定し、参加者の増加や満足度の向上に取り組んでいます。2020年度はコロナ禍の影響により講座の実施はできませんでしたが、地域等の人権学習で活用するための学習教材の作成に取り組みました。</p> <p>今後の方向性</p> <p>オンラインでの講座配信を基本とし、誰でも参加しやすいように工夫して案内します。一方で、参加者の年齢層が高く、オンライン環境の講座への参加について、難しく感じている方も多くなっています。</p>	人権・生涯学習課																																																												

No	施策・事業内容	担当課																														
	数値目標 ふくやま人権大学講座実施回数 <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>回</td> <td>8</td> <td>10</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>16</td> <td>18</td> <td>15</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		実績値	目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	回	8	10	12	12	12			16	18	15	0	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																											
	実績値	目標値	目標値	目標値	目標値																											
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																											
回	8	10	12	12	12																											
		16	18	15	0																											

(2) ネットワークづくり

取組と評価の概要

虐待やDVの防止や早期発見・効果的対応、高齢者や生活困窮者、障がい者等への支援について、各関係機関と連携し取り組んできました。近年は地域住民の抱える課題の複合化が進んでいます。

○行政の取組の結果と今後の方向性

No	施策・事業内容	担当課																														
	保育所等の職員や、地域子育て支援拠点事業を実施する保育施設の担当者が、地域の民生委員・児童委員と連携し、虐待の未然防止や子育ての見守りをする中で、相談援助ができるようにつながりを深めます。	ネウボラ 推進課																														
①	結果 開放日やひろば、相談日等様々なニーズに対応できるプログラムを充実させ、子育て家庭が気軽に利用したり相談できる場となっています。2020年度には予約制や時間制限などの工夫を行いながら支援ルームを運営し、コロナ禍でより一層の孤立感や育児不安を抱える子育て家庭が、安心して継続利用・相談できる場となり予防的支援の役割を果たすことができました。																															
	今後の方向性 民生委員・児童委員やネウボラ相談員等と継続的に細かい連携をし、実態把握や情報発信をします。また要支援家庭が安心して話し、自己肯定感を高め、前向きに子育てができ自己決定ができるよう、情報共有しながら支援を行います。																															
	数値目標 地域子育て支援拠点事業の実施 <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td>30</td> <td>31</td> <td>32</td> <td>33</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>31</td> <td>33</td> <td>33</td> <td>34</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		実績値	目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件	30	31	32	33	34			31	33	33	34	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																											
	実績値	目標値	目標値	目標値	目標値																											
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																											
件	30	31	32	33	34																											
		31	33	33	34																											

No	施策・事業内容	担当課																																															
②	市民啓発活動の実施や、福山市児童虐待防止等ネットワークにおける関係機関との綿密な連携を通じて、児童虐待の未然防止、早期発見、早期対応に取り組みます。	ネウボラ 推進課																																															
	<p>結果</p> <p>行政と関係機関とが連携し、虐待防止・早期発見・早期対応を図っている。児童虐待による死亡事案はないが、今後はコロナ禍での関係機関との連携方法について検討が必要。</p> <p>今後の方向性</p> <p>引き続き、啓発活動の実施や関係機関との連携強化を通じて、児童虐待の未然防止、早期発見、効果的対応に向けて取り組む。</p> <p>数値目標</p> <p>児童虐待による死亡事案</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>※児童虐待による死亡事案はないため、目標値・実績値ともに0となります。</p>		単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		目標値	目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件	0	0	0	0	0																							
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																												
	目標値	目標値	目標値	目標値	目標値																																												
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																												
件	0	0	0	0	0																																												
③	地域住民・多職種・多機関が高齢者への適切な支援や支援体制に関する検討を行う地域ケア会議を開催する。	高齢者支援課																																															
	<p>結果</p> <p>地域住民と専門職種が地域の課題を話し合うことでネットワークの構築が進み、個別のケースの課題解決に向け取組ができています。また、医療・介護の専門職が相談できる関係性ができつつあります。</p> <p>今後の方向性</p> <p>地域包括支援センターだけでなく、各専門職も含めた研修会を実施することで、地域ケア会議の内容の充実を図ります。また、自立支援型地域ケア会議の各地域単位での実施に向け、研修会を開催するとともに、オンラインでの実施等コロナ禍での開催方法の工夫をします。</p> <p>数値目標</p> <p>地域ケア会議（個別・地域主催）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td>63</td> <td>225 41</td> <td>150 55</td> <td>150 36</td> <td>55 24</td> </tr> </tbody> </table> <p>地域ケア会議（日常生活圏域）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td>20</td> <td>45 29</td> <td>45 17</td> <td>45 15</td> <td>30 7</td> </tr> </tbody> </table>		単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		目標値	目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件	63	225 41	150 55	150 36	55 24	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		目標値	目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件	20	45 29	45 17	45 15
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																												
	目標値	目標値	目標値	目標値	目標値																																												
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																												
件	63	225 41	150 55	150 36	55 24																																												
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																												
	目標値	目標値	目標値	目標値	目標値																																												
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																												
件	20	45 29	45 17	45 15	30 7																																												

No	施策・事業内容	担当課																																		
	ネットワークを構成する関係団体との情報の共有化や連携体制の強化を図り、虐待・DVの未然防止、早期発見、効果的対応を行います。	障がい福祉課 高齢者支援課 ネウボラ 推進課 青少年・女性 活躍推進課																																		
④	<p>結果</p> <p>(障がい福祉課) 障がい者虐待防止センターと連携して相談に対応しています。近年は障がい者虐待に関する相談内容の複雑化が課題となっています。</p> <p>(高齢者支援課) 高齢者虐待防止啓発講演会を開催し、市民等への普及啓発を行うとともに、実務者会議や虐待防止ネットワーク代表者会議の開催を通じて、ネットワーク関係機関との連携を図っています。障がいがある養護者から虐待を受ける高齢者が生活困窮世帯であるなど、近年、相談内容が複雑化・複合化しており、関係機関との連携の必要性が高まっています。</p> <p>(ネウボラ推進課) 関係機関との横断的な連携を図り、児童虐待・DVの未然防止、早期発見、効果的対応に繋げることができました。</p> <p>(男女共同参画センター) 毎年、高校生、大学生を対象とした「デートDV予防啓発講座」を目標値15回に設定し啓発を行っていますが、2020年度は目標を達成できませんでした。DVの認知度や相談窓口の周知は進んできています。</p> <p>今後の方向性</p> <p>(障がい福祉課) 障がい者虐待防止センターと連携をとりながら、虐待の防止、早期発見、迅速な対応を行うとともに、虐待防止の啓発活動を引き続き行います。 関係機関にも虐待防止の知識が浸透してきていますが、引き続き、虐待防止に関する理解と意識醸成に努めます。</p> <p>数値目標 障がい者への虐待に関する通報及び受理</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> <tr> <th>実績値</th> <th>目標値</th> <th>目標値</th> <th>目標値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件</td> <td>28</td> <td>22</td> <td>19</td> <td>27</td> <td>26</td> </tr> </tbody> </table> <p>虐待を受けた障がいのある方の保護・指導及び助言</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> <tr> <th>実績値</th> <th>目標値</th> <th>目標値</th> <th>目標値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table> <p>※相談支援のため数値目標の設定は行っていません。</p>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	実績値	目標値	目標値	目標値	目標値	件	28	22	19	27	26	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	実績値	目標値	目標値	目標値	目標値	件	7	1	3	5	3	
単位	2016年度		2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																														
	実績値	目標値	目標値	目標値	目標値																															
件	28	22	19	27	26																															
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																															
	実績値	目標値	目標値	目標値	目標値																															
件	7	1	3	5	3																															

No	施策・事業内容	担当課																																																																																																												
	<p>(高齢者支援課)</p> <p>引き続き、市民への周知及びネットワーク関係機関との横断的な連携を図り、迅速に適切な対応を行います。また、オンライン等を活用した会議開催を検討します。</p> <p>数値目標</p> <p>ネットワーク会議の参加人数（実務者会議・代表者会議）</p> <table border="1" data-bbox="260 434 1197 539"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件</td> <td>93</td> <td>102</td> <td>95</td> <td>62</td> <td>73</td> </tr> </tbody> </table> <p>高齢者虐待防止講演会の参加人数</p> <table border="1" data-bbox="260 613 1163 786"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件</td> <td>317</td> <td>350</td> <td>350</td> <td>350</td> <td>350</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>328</td> <td>330</td> <td>240</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>(ニューボラ推進課)</p> <p>引き続き、関係機関との横断的な連携を図りながら、コロナ禍での関係機関との連携方法を検討します。</p> <p>※関係機関との連携の件数やその内容を目標とすることができないため、数値目標の設定は行っていません。</p> <p>(青少年・女性活躍推進課)</p> <p>引き続き、DVについての意識啓発講座やDV防止や相談窓口周知のための講座・セミナー等の開催や情報誌、パンフレットにより、広報、周知を行います。</p> <p>数値目標</p> <p>デートDV予防啓発講座の実施回数</p> <table border="1" data-bbox="260 1299 1163 1471"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>回</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>11</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table> <p>DVの相談窓口を知っている人の割合</p> <table border="1" data-bbox="260 1545 1163 1718"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>%</td> <td>85</td> <td>90</td> <td>90</td> <td>90</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>85</td> <td>85</td> <td>85</td> <td>85</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件	93	102	95	62	73	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		実績値	目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件	317	350	350	350	350			328	330	240	0	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		実績値	目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	回	10	10	15	15	15			11	11	11	8	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		実績値	目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	%	85	90	90	90	90			85	85	85	85	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																																																																									
件	93	102	95	62	73																																																																																																									
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																																																																									
	実績値	目標値	目標値	目標値	目標値																																																																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																																																																									
件	317	350	350	350	350																																																																																																									
		328	330	240	0																																																																																																									
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																																																																									
	実績値	目標値	目標値	目標値	目標値																																																																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																																																																									
回	10	10	15	15	15																																																																																																									
		11	11	11	8																																																																																																									
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																																																																									
	実績値	目標値	目標値	目標値	目標値																																																																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																																																																									
%	85	90	90	90	90																																																																																																									
		85	85	85	85																																																																																																									
⑤	<p>障がい者総合支援協議会においては、障がいや障がい者に関する情報共有を行うとともに関係機関等と緊密に連携を図り、専門部会では、課題別に具体的な方策等を検討します。</p>	障がい福祉課																																																																																																												

No	施策・事業内容	担当課																																																												
	<p>結果</p> <p>各専門部会ごとに情報共有や関係機関等の連携を強化することができました。専門部会において、当事者用又は支援者用のガイドブックを作成し、地域生活の支援に繋げています。</p> <p>今後の方向性</p> <p>各専門部会間の連携強化を図るとともに、運営会議において各専門部会の議論の方向性を協議していきます。</p> <p>数値目標 運営会議・ネットワーク会議・研修等</p> <table border="1" data-bbox="260 629 1163 799"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>回</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>10</td> <td>14</td> <td>11</td> <td>9</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table> <p>専門部会（作業部会も含む）</p> <table border="1" data-bbox="260 878 1163 1048"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>回</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>47</td> <td>55</td> <td>42</td> <td>51</td> <td>26</td> </tr> </tbody> </table> <p>※必要な回数行うので数値目標の設定は行っていません。</p>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	回		-	-	-	-		10	14	11	9	8	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	回		-	-	-	-		47	55	42	51	26	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
回		-	-	-	-																																																									
	10	14	11	9	8																																																									
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
回		-	-	-	-																																																									
	47	55	42	51	26																																																									
⑥	<p>経済的な面で生活に困っている人からの相談に対し、仕事や生活に関する様々な問題点を洗い出し、自立に向けての支援プランを作成するとともに、課題解決に向けて各種制度の活用支援やハローワーク等の関係機関へのつなぎを行います。</p> <p>結果</p> <p>生活困窮者自立支援制度と各種制度のつなぎをはじめ、生活に困っている人の早期発見・早期支援、関係機関との情報共有などに取り組んできました。2020年からはコロナ禍により相談件数が急増し、関係機関と連携して支援に当たっています。</p> <p>今後の方向性</p> <p>地域ネットワークとの連携を強化するとともに、新たに自立に向けた就労支援（就労準備支援事業）を既存事業と一体的に実施します。</p> <p>数値目標 新規相談件数</p> <table border="1" data-bbox="260 1704 1163 1874"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>394</td> <td>561</td> <td>548</td> <td>648</td> <td>1,618</td> </tr> </tbody> </table> <p>※相談支援のため、数値目標の設定は行っていません。</p>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		-	-	-	-		394	561	548	648	1,618	生活困窮者自立支援センター																														
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
件		-	-	-	-																																																									
	394	561	548	648	1,618																																																									
⑦	<p>人権交流センターを団体の交流活動の場として活用を図るため、団体交流室利用者協議会を組織し、意見交換を通して相互に協力できる体制づくりを行います。</p>	人権・生涯学習課																																																												

No	施策・事業内容	担当課																							
	<p>結果</p> <p>団体交流室登録団体の協力を得て、「人権・平和フェスタ」を毎年実施しています。課題として、登録団体同士の交流が定期的に行われていません。</p> <p>今後の方向性</p> <p>団体交流室登録団体の交流促進が十分機能していない状況を踏まえ、改めて地域福祉を支える人権ネットワークとして機能させるための事業のあり方を検討・見直す必要があります。</p> <p>※活動の場の提供や情報の共有化及び発信について、数値目標の設定は行っていません。</p>																								
⑧	<p>地域とボランティア・NPO等の交流拠点である「まちづくりサポートセンター」を中心に、あらゆる市民活動を全市的に支援します。</p> <p>結果</p> <p>市民活動スタートアップ事業補助制度により、団体の始業期における活動を支援することができました。また、福山市まちづくり人財バンクにより、登録団体をはじめとする市民活動の支援や、専門相談員によるボランティア・NPO相談により、NPOやボランティア団体の設立支援も行うことができました。</p> <p>今後の方向性</p> <p>引き続き、登録団体や地域、企業、大学、行政等とのマッチングや各種支援制度の活用により、市民活動の充実につなげます。また、持続可能な地域づくりの推進に向けた事業の見直しを行っていきたく考えます。</p> <p>数値目標 まちづくりサポートセンター登録団体</p> <table border="1" data-bbox="260 1283 1163 1453"> <thead> <tr> <th rowspan="2">単 位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実績値</td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">件</td> <td></td> <td>160</td> <td>170</td> <td>180</td> <td>190</td> </tr> <tr> <td>152</td> <td>165</td> <td>173</td> <td>188</td> <td>197</td> </tr> </tbody> </table>	単 位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	実績値		目標値	目標値	目標値	目標値	件		160	170	180	190	152	165	173	188	197	協働の まちづくり課
単 位	2016年度		2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																			
	実績値		目標値	目標値	目標値	目標値																			
件		160	170	180	190																				
	152	165	173	188	197																				
⑨	<p>地域振興課を中心に学区の人権啓発推進組織、在住行政職員の会と連携し、地域づくりを進めるため実践交流・意見交流会を実施します。</p> <p>結果</p> <p>市民を対象に講演形式だけでなく、コンサートや映画など様々な形態で実施しています。近年は推進役の固定化・高齢化が進んでおり、参加者の広がりや配慮した取組になるような工夫が必要です。また、新しい生活様式にあわせた実施方法の検討も進める必要があります。</p> <p>今後の方向性</p> <p>リーダーの育成に向け、認識と力量を高めるため、継続した取組状況の交流や研修の機会と内容の充実を図ります。</p>	人権・ 生涯学習課																							

No	施策・事業内容	担当課																														
	数値目標 人権教育リーダー研修受講人数 <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>2,500</td> <td>2,500</td> <td>2,500</td> <td>2,500</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3,135</td> <td>3,203</td> <td>2,713</td> <td>2,049</td> <td>630</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		2,500	2,500	2,500	2,500		3,135	3,203	2,713	2,049	630	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																											
		目標値	目標値	目標値	目標値																											
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																											
件		2,500	2,500	2,500	2,500																											
	3,135	3,203	2,713	2,049	630																											

(3)地域福祉に関わる情報発信

取組と評価の概要

子育て支援についてはサイトの改修やアプリの配信等、効果的な情報発信ができるよう取組を進めてきました。障がい者分野では、広報誌や HP における障がい特性に配慮した情報発信や、外国人市民向けにニュースレターを発行するなど、誰にとってもわかりやすい情報発信に努めています。

○行政の取組の結果と今後の方向性

No	施策・事業内容	担当課																														
	保育所等やふくやま子育て応援センター（キッズコム）において、子育てに関する様々な情報提供を行います。ニーズの高い情報については、各施設と連携しながら内容の充実を図ります。	ネウボラ 推進課																														
①	結果 子育て応援センターと拠点事業所が連携し、子育てアプリによる情報発信を行っています。家庭でできる遊びやレシピなど、ニーズの高い情報をアプリや HP、チラシなどにより発信をしました。																															
	今後の方向性 アプリの周知に努め登録につなぎ、支援ルームや講座内容の発信等、子育て関連情報を効果的に発信します。																															
	数値目標 地域子育て支援拠点事業の実施 <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>31</td> <td>32</td> <td>33</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td></td> <td>30</td> <td>31</td> <td>33</td> <td>33</td> <td>34</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		31	32	33	34		30	31	33	33	34	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																											
		目標値	目標値	目標値	目標値																											
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																											
件		31	32	33	34																											
	30	31	33	33	34																											
②	妊産婦や乳幼児等をもつ子育て家庭が、安心して子どもを産み育てることができるよう「あんしん子育て応援ガイド」を発行し、出生届の提出の際などに配布します。	ネウボラ 推進課																														
	結果 毎年、冊子を官民協働発行により市の費用負担なしで 33,000 部発行、配布しています。																															

No	施策・事業内容	担当課
	<p>今後の方向性</p> <p>プロポーザルにより決定した協働事業者と、引き続き、発行・配布を続けます。 ※福山市子育て支援サイト、福山市子育て支援アプリ「あのね育ナビ」で代用することも可能です。</p> <p>※掲載内容や見やすさ等の充実を目指しており、指標を設定するのは困難なため数値目標の設定は行っていません。</p>	
③	<p>ホームページ「子育てe-支援情報」について、利便性の向上のため、内容を充実させます。</p> <p>結果</p> <p>2018年度には子育てe-支援情報を、目的別や対象別から検索できる構成にリニューアルし「福山市子育て支援サイト」と名称を変更しました。その後2020年度にサイトの改修を行い、情報を充実させています。</p> <p>今後の方向性</p> <p>民間業者とも連携し、公園情報ページやイベントカレンダーの内容をさらに充実させていきます。</p> <p>※掲載内容や見やすさ等の充実を目指しており、指標を設定するのは困難なため数値目標の設定は行っていません。</p>	<p>ネウボラ 推進課</p>
④	<p>広報「ふくやま」やホームページ、広報テレビなどを通じて市政に関する情報を、障がい特性に応じた媒体で情報発信します。</p> <p>結果</p> <p>広報紙（広報「ふくやま」）の取組として、手話を紹介するコーナーの掲載や手話通訳、要約筆記のピクトデザインを表記、自動読み上げ機能がある電子版広報を導入し情報発信を行っています。</p> <p>HPの取組として、検索性の向上及び見やすいレイアウトへの改修や、スマートフォンを意識したページにするなどユーザビリティやアクセシビリティに配慮した内容を掲載しています。</p> <p>広報テレビの取組として、手話や字幕スーパーを活用し聴覚に障がいのある方に向けて情報発信を行っています。</p> <p>動画による情報発信においては、緊急性・重要度が高い動画（市長メッセージなど）に手話や字幕をつけるなどの配慮を行いSNSやHPに掲載しています。</p> <p>今後の方向性</p> <p>視覚や聴覚等に障がいのある方に向けて、引き続き、障がい特性に応じた媒体で市政情報を発信します。</p> <p>※具体的な目標値設定が難しく、基本的には現状維持で行います。</p>	<p>情報発信課</p>
⑤	<p>視覚や聴覚の障がい者に対し、障がい者等地域活動支援センターにおいて障がい特性に応じた情報が提供できるよう、必要な技術習得をめざしたボランティアの養成講座や講習会の開催などの取組を進めます。</p>	<p>障がい福祉課</p>

No	施策・事業内容	担当課																								
	<p>結果</p> <p>視覚・聴覚の障がい者に対し、障がい特性に応じた情報を発信しています。課題として、技術習得をめざしたボランティアの養成講座や講習会を開催していますが、その周知方法を充実させる必要があります。</p> <p>今後の方向性</p> <p>引き続き、ボランティア養成講座や講習会の広報の仕方を地域活動支援センターと行政の両方で検討していきます。</p> <p>※発信する情報の内容及び手法等の向上が重要であるため、数値目標の設定は行っていません。</p>																									
⑥	<p>地域振興課（人権・社会教育活動事業）やコミュニティセンター・館（交流促進講座開催事業等）で実施する講座（講演会等）に、手話通訳や要約筆記を配置します。</p> <p>結果</p> <p>講座等を実施する際、希望者がいる場合は手話通訳や要約筆記を配置していますが、手話通訳や要約筆記を必要とする人に情報が行き届いていない可能性も考えられます。</p> <p>今後の方向性</p> <p>引き続き、講座等を実施する際には、必要に応じて手話通訳や要約筆記を配置します。</p> <p>数値目標 手話通訳・要約筆記</p> <table border="1" data-bbox="288 1146 1192 1317"> <thead> <tr> <th data-bbox="288 1146 341 1249">単 位</th> <th data-bbox="341 1146 507 1182">2016年度</th> <th data-bbox="507 1146 673 1182">2017年度</th> <th data-bbox="673 1146 839 1182">2018年度</th> <th data-bbox="839 1146 1005 1182">2019年度</th> <th data-bbox="1005 1146 1192 1182">2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="288 1182 341 1249"></td> <td data-bbox="341 1182 507 1249">実績値</td> <td data-bbox="507 1182 673 1249">目標値</td> <td data-bbox="673 1182 839 1249">目標値</td> <td data-bbox="839 1182 1005 1249">目標値</td> <td data-bbox="1005 1182 1192 1249">目標値</td> </tr> <tr> <td data-bbox="288 1249 341 1317"></td> <td data-bbox="341 1249 507 1317">実績値</td> <td data-bbox="507 1249 673 1317">実績値</td> <td data-bbox="673 1249 839 1317">実績値</td> <td data-bbox="839 1249 1005 1317">実績値</td> <td data-bbox="1005 1249 1192 1317">実績値</td> </tr> <tr> <td data-bbox="288 1317 341 1395">件</td> <td data-bbox="341 1317 507 1395">19</td> <td data-bbox="507 1317 673 1395">25</td> <td data-bbox="673 1317 839 1395">30</td> <td data-bbox="839 1317 1005 1395">22</td> <td data-bbox="1005 1317 1192 1395">17</td> </tr> </tbody> </table> <p>※必要に応じて配置するため、数値目標の設定は行っていません。</p>	単 位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		実績値	目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件	19	25	30	22	17	人権・生涯学習課
単 位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																					
	実績値	目標値	目標値	目標値	目標値																					
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																					
件	19	25	30	22	17																					
⑦	<p>やさしい日本語や英語、ポルトガル語、中国語のニュースレターなど、外国人市民向けの生活情報を掲載した外国語情報誌を発行します。</p> <p>結果</p> <p>ニュースレターにやさしい日本語や英語、ポルトガル語、中国語による生活情報を掲載しています。HPにもニュースレターを掲載し、生活情報を一定数の外国人に伝えることができました。</p> <p>今後の方向性</p> <p>母国語による情報を必要とする外国人が、だれでも早く情報を得られるよう、市HPの自動翻訳機能を活用した閲覧しやすい仕組みの工夫と、幅広い外国人市民に伝えることができる「やさしい日本語」による情報発信を進めます。</p>	市民生活課																								

No	施策・事業内容	担当課																																																												
	<p>数値目標 ニュースレター一月分の配布枚数</p> <table border="1" data-bbox="288 275 1192 448"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>1,050</td> <td>1,330</td> <td>1,330</td> <td>1,190</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>1,050</td> <td>1,330</td> <td>1,330</td> <td>1,190</td> </tr> </tbody> </table> <p>ニュースレターのHPアクセス数</p> <table border="1" data-bbox="288 521 1192 694"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>700</td> <td>710</td> <td>720</td> <td>730</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>650</td> <td>917</td> <td>826</td> <td>742</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		1,050	1,330	1,330	1,190			1,050	1,330	1,330	1,190	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		700	710	720	730			650	917	826	742	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
件		1,050	1,330	1,330	1,190																																																									
		1,050	1,330	1,330	1,190																																																									
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
件		700	710	720	730																																																									
		650	917	826	742																																																									
⑧	<p>ホームページにおいて、定期的に、地域の取組紹介など、地域福祉を進めるうえで役に立つ情報の発信を行います。</p> <p>結果 地域福祉を進めるうえで、他の地域のモデルとなるような先導的な取組の情報発信は、定期的な紹介に至りませんでした。</p> <p>今後の方向性 取組事例の収集方法について検討する必要があります。</p> <p>※発信する情報の内容及び手法等の向上が重要であるため、数値目標の設定は行っていません。</p>	福祉総務課																																																												

(4)環境づくりと公的なサービスの充実

取組と評価の概要

各福祉計画に基づき福祉サービスを提供してきたほか、成年後見制度の利用促進や市民後見人の養成、防災の取組等を進めてきました。そのほか権利擁護の取組については、引き続き、出前講座やパンフレット等を通じて、周知・啓発を進めていく必要があります。

また、施設のバリアフリー化については、建物の老朽化による修繕箇所の増加のため、予算確保が課題となっています。

○行政の取組の結果と今後の方向性

No	施策・事業内容	担当課
	福山市高齢者保健福祉計画，福山市障がい者保健福祉総合計画，福山市子ども・子育て支援事業計画（次世代育成支援対策推進行動計画）のそれぞれの計画に沿って，保健福祉サービスを提供します。	障がい福祉課 高齢者支援課 保育施設課 ネウボラ推進課
①	<p>結果</p> <p>（障がい福祉課） 毎年事業実施状況を把握したうえで、「福山市障がい者保健福祉総合計画」に沿った保健福祉サービスを提供できました。</p> <p>（高齢者支援課） 地域包括ケアシステムの更なる進化・推進を図るとともに，現役世代が急減する2040年度を見据えた「福山市高齢者保健福祉計画 2021」を策定しました。</p> <p>（保育施設課） 確保方策については計画どおりの受け皿の確保ができましたが，保育士不足などから待機児童が発生しました。</p> <p>（ネウボラ推進課） 次世代育成支援対策推進行動計画に位置づけている事業については，概ね着実に実施されている。</p> <p>今後の方向性</p> <p>（障がい福祉課） 引き続き，「福山市障がい者プラン」に基づき，担当課において各事業を実施し，障がい者福祉のさらなる充実と推進を図ります。</p> <p>※計画における数値目標の設定は行っていません。</p>	

No	施策・事業内容	担当課																																																																																										
	<p>(高齢者支援課) 新計画に沿って、高齢者の保健福祉サービスを提供します。</p> <p>数値目標 自立支援型地域ケア会議</p> <table border="1" data-bbox="258 394 1163 566"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>7</td> <td>11</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table> <p>いきいき百歳体操の実施箇所数</p> <table border="1" data-bbox="258 640 1163 813"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td>42</td> <td>73</td> <td>105</td> <td>135</td> <td>165</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>103</td> <td>135</td> <td>146</td> </tr> </tbody> </table> <p>(保育施設課) 新たに策定した福山市ネウボラ事業計画に沿って、受け皿の確保を行うとともに、保育人材の確保強化に取り組みます。</p> <p>数値目標 保育の確保方策(2号及び3号の利用定員)</p> <table border="1" data-bbox="258 1086 1163 1258"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td>12,842</td> <td>13,226</td> <td>13,259</td> <td>13,329</td> <td>13,660</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>13,069</td> <td>13,264</td> <td>13,496</td> <td>13,660</td> </tr> </tbody> </table> <p>(ネウボラ推進課) 福山市ネウボラ事業計画に基づき、心豊かに安心して子どもを生き育てられ、子どもたちが健やかに成長できる福山の実現を基本目標として、事業の実施に取り組みます。</p>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件	0	0	7	11	24						8	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件	42	73	105	135	165				103	135	146	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件	12,842	13,226	13,259	13,329	13,660			13,069	13,264	13,496	13,660	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																																																							
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																																																							
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																																																							
件	0	0	7	11	24																																																																																							
					8																																																																																							
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																																																							
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																																																							
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																																																							
件	42	73	105	135	165																																																																																							
			103	135	146																																																																																							
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																																																							
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																																																							
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																																																							
件	12,842	13,226	13,259	13,329	13,660																																																																																							
		13,069	13,264	13,496	13,660																																																																																							
②	<p>福祉サービスを提供する社会福祉法人の指導監査結果を本市ホームページで公開し、利用者等に情報提供します。また、現況報告書や計算書類は、閲覧簿を備えおきます。</p> <p>結果 指導監査結果の公表については、市ホームページで継続して実施しており、法人運営・会計経理は福祉総務課で、施設運営・利用者処遇は各事業所管課で行っています。現況報告書及び計算書類は、引き続き、情報管理課へ閲覧簿を備え置いており、公表しています。</p> <p>今後の方向性 継続実施していきます。</p> <p>※所管する全ての法人が対象のため、数値目標の設定は行っていません。</p>	福祉総務課																																																																																										

No	施策・事業内容	担当課																								
③	成年後見制度の利用支援や周知啓発を行うとともに、権利擁護の充実を図ります。	障がい福祉課 高齢者支援課																								
	結果																									
	(障がい福祉課) 障がい者の権利が守られ、安心して地域生活を送ることができるよう、成年後見制度の周知啓発に取り組んでいます。また、費用負担が困難な障がい者に対する利用支援を行っています。																									
	(高齢者支援課) 成年後見制度の利用促進を図るため、2020年度に「中核機関」を権利擁護支援センターに設置しました。																									
	今後の方向性																									
	(障がい福祉課) 成年後見制度の更なる利用促進に向け、市民への周知・啓発に取り組めます。また、適切な後見人による支援を速やかに受けられるよう、中核機関において専門職を含む関係機関と協議・検討していきます。																									
	数値目標																									
	市長申立件数																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>		単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		目標値	目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件	4	4	1	4	4
	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																				
	目標値	目標値	目標値	目標値	目標値																					
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																					
件	4	4	1	4	4																					
後見人等への報酬																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>		単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		目標値	目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件	2	3	5	6	7	
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																					
	目標値	目標値	目標値	目標値	目標値																					
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																					
件	2	3	5	6	7																					
※個人を支援するものであり、数値目標の設定は行っていません。																										
(高齢者支援課) 市長申立事案は、速やかに成年後見人等が選任されるよう、中核機関のケース会議等に諮り、関係機関と調整を行います。また、中核機関が調整役となり、地域連携ネットワークの構築に取り組むことで、成年後見制度の普及啓発を図ります。関係機関に利用支援事業の周知をし、成年後見制度の利用促進につなげていきます。																										
数値目標																										
市長申立件数																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td>18</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>27</td> <td>33</td> </tr> </tbody> </table>		単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件	18	20	20	27	33							
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																					
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																					
件	18	20	20	27	33																					
成年後見制度利用支援事業利用件数																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td>16</td> <td>16</td> <td>18</td> <td>35</td> <td>37</td> </tr> </tbody> </table>		単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件	16	16	18	35	37							
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																					
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																					
件	16	16	18	35	37																					
※個人を支援するものであり、数値目標の設定は行っていません。																										

No	施策・事業内容	担当課																																																												
	<p>成年後見制度の普及・啓発の為、出前講座を開催</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td>7</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>13</td> <td>17</td> <td>15</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値			実績値	実績値	実績値	実績値	件	7	10	10	10	10			13	17	15	1																															
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
		実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
件	7	10	10	10	10																																																									
		13	17	15	1																																																									
	<p>市民後見人の養成や受任者の拡大に取り組み、成年後見制度の利用促進を図ります。</p> <p>結果</p> <p>市民後見人養成講座の修了者数は減少していますが、家庭裁判所との連携や中核機関におけるケース会議の開催によって市民後見人受任件数が増加しています。</p> <p>今後の方向性</p> <p>市民後見人養成講座の募集について、備後圏域連携事業や市広報を活用して、より幅広く行うとともに、オンライン等を活用した養成講座の開催を検討します。また、市民後見人受任件数の増加のため、家庭裁判所との連携や中核機関におけるケース会議の開催を引き続き行います。</p> <p>数値目標</p> <p>市民後見人養成講座修了者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td>16</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>12</td> <td>11</td> <td>8</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> <p>市民後見人受任者数（延べ人数）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td>3</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>10</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>5</td> <td>7</td> <td>11</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値			実績値	実績値	実績値	実績値	人	16	15	15	15	15			12	11	8	6	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値			実績値	実績値	実績値	実績値	人	3	6	8	10	12			5	7	11	14	高齢者支援課
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
		実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
人	16	15	15	15	15																																																									
		12	11	8	6																																																									
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
		実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
人	3	6	8	10	12																																																									
		5	7	11	14																																																									
④	<p>老人クラブの生きがい活動等に係る事業への支援を行います。</p> <p>結果</p> <p>会員数の減少が続いており、老人連合会と課題を共有しながら新規会員を増やすための取組を検討しています。また役員の負担軽減を図るため、事業の見直しを行い、単位老人クラブの活性化につながる文化・スポーツ活動の支援を行いました。</p> <p>今後の方向性</p> <p>感染拡大防止策を講じながら、活動が継続できるように支援します。</p> <p>数値目標</p> <p>老人クラブ会員数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td>27,064</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>25,719</td> <td>24,791</td> <td>23,494</td> <td>22,272</td> </tr> </tbody> </table>	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値			実績値	実績値	実績値	実績値	人	27,064	-	-	-	-			25,719	24,791	23,494	22,272	高齢者支援課																														
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																									
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																									
		実績値	実績値	実績値	実績値																																																									
人	27,064	-	-	-	-																																																									
		25,719	24,791	23,494	22,272																																																									
⑤																																																														

No	施策・事業内容	担当課																																															
⑥	就労意欲のある高齢者に臨時的・短期的な仕事が提供できるよう、シルバー人材センターの運営を支援し、高齢者の能力を活かした活力ある地域づくりを推進します。	高齢者支援課																																															
	<p>結果</p> <p>依頼件数は多く安定した運営ができていますが、コロナ禍の影響で、2020年度は前年度より収益及び就業人員が減少しています。</p> <p>今後の方向性</p> <p>コロナ禍における感染防止対策を講じ、引き続き、事業継続に努めます。</p> <p>数値目標 就業人員（延べ人数・労働者派遣事業を含む。）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td>149,669</td> <td>146,594</td> <td>143,208</td> <td>134,195</td> <td>120,629</td> </tr> </tbody> </table>		単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		目標値	目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	人	149,669	146,594	143,208	134,195	120,629																							
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																												
	目標値	目標値	目標値	目標値	目標値																																												
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																												
人	149,669	146,594	143,208	134,195	120,629																																												
⑦	障害者差別解消法の周知を図り、障がいや障がい者に対する差別・偏見をなくし、理解を深める取組を進めます。	障がい福祉課																																															
	<p>結果</p> <p>障害者差別解消法に関するリーフレットの配布や出前講座を実施し、市民団体への周知・啓発を図るとともに、対象店舗や事業所に法の主旨や配慮の必要性等を説明し、理解を得ています。</p> <p>今後の方向性</p> <p>引き続き、障がい種別ごとの特性や合理的配慮の好事例等の参考となる事例を交えて出前講座で周知を図ります。</p> <p>数値目標 啓発用リーフレットの配布</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>部</td> <td>14,248</td> <td>1,020</td> <td>1,274</td> <td>1,272</td> <td>289</td> </tr> </tbody> </table> <p>※講演会の開催等に併せて配布するため、数値目標の設定は行っていません。</p> <p>講演会・出前講座の実施</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>回</td> <td>21</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>※依頼があった時に対応するため、数値目標の設定は行っていません。</p>		単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		目標値	目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	部	14,248	1,020	1,274	1,272	289	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度		目標値	目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	回	21	2	4	3
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																												
	目標値	目標値	目標値	目標値	目標値																																												
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																												
部	14,248	1,020	1,274	1,272	289																																												
単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																												
	目標値	目標値	目標値	目標値	目標値																																												
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																												
回	21	2	4	3	0																																												

No	施策・事業内容	担当課																						
⑧	<p>避難行動要支援者の情報を、準備が整った地域へ提供し、地域での互助の推進を図ります。また、消防組合など関係機関と情報を共有し、防災活動や救難活動に活用します。</p>	福祉総務課																						
	<p>結果</p> <p>学区に積極的に伺い制度を周知し、民生委員による調査項目を増やすことで制度を必要とする人数の再整理を行っています。また避難行動要支援者の情報提供先に警察を追加することで、災害に対する連携強化に努めました。</p> <p>今後の方向性</p> <p>地域へ出向き協議できる場を設け、名簿の情報提供や避難支援プラン作成取組への協力を求めていきます。</p> <p>数値目標 避難支援プラン作成済学区数</p> <table border="1" data-bbox="260 808 1163 981"> <thead> <tr> <th rowspan="2">単 位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> <tr> <th>実績値</th> <th>目標値</th> <th>目標値</th> <th>目標値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件</td> <td>47</td> <td>48</td> <td>49</td> <td>50</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>51</td> <td>54</td> <td>59</td> <td>63</td> </tr> </tbody> </table>	単 位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	実績値	目標値	目標値	目標値	目標値	件	47	48	49	50	50			51	54	59	63
単 位	2016年度		2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																		
	実績値	目標値	目標値	目標値	目標値																			
件	47	48	49	50	50																			
		51	54	59	63																			
⑨	<p>75歳以上の高齢者のみで構成されている世帯を対象に、民生委員・児童委員の協力を得ながら住宅防火診断を実施することにより、火災予防対策の推進を図ります。また、市から提供を受けた避難行動要支援者の情報を災害発生時に活用できるよう指令管制システムに反映します。</p>	消防局指令課																						
	<p>結果</p> <p>住宅防火診断や高齢者が集まる機会を捉えて住宅用火災警報器等の設置維持及び火災予防について周知を図っています。2020年度は住宅防火診断は中止したが、福山消防公式YouTubeチャンネルを活用して、住宅用火災警報器の設置・維持管理対策の推進を図りました。今後もあらゆる媒体を活用して設置率の向上に取り組む必要があります。</p> <p>今後の方向性</p> <p>住宅用火災警報器の設置・維持管理対策の推進を図るとともに、災害発生時は提供された支援者情報をもとに効果的な救難活動を実施します。</p> <p>数値目標 火災予防対策の推進</p> <table border="1" data-bbox="260 1736 1163 1908"> <thead> <tr> <th rowspan="2">単 位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> <tr> <th>実績値</th> <th>目標値</th> <th>目標値</th> <th>目標値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件</td> <td>2,541</td> <td>100</td> <td>105</td> <td>110</td> <td>115</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>2,702</td> <td>1,910</td> <td>1,645</td> <td>23</td> </tr> </tbody> </table> <p>効果的な救難活動 ※災害は予測不能のため、数値目標の設定は行っていません。</p>	単 位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	実績値	目標値	目標値	目標値	目標値	件	2,541	100	105	110	115			2,702	1,910	1,645	23
単 位	2016年度		2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																		
	実績値	目標値	目標値	目標値	目標値																			
件	2,541	100	105	110	115																			
		2,702	1,910	1,645	23																			

No	施策・事業内容	担当課																																																										
⑩	<p>地域では、各種団体等で構成する学区(町)まちづくり推進委員会を中心に、様々な地域の課題解決や活性化に取り組まれています。また、「地域まちづくり計画」を策定し計画に基づく事業が行われており、協働のまちづくり基金の活用や多様な主体との連携により事業の推進を支援します。</p>	<p>協働の まちづくり課</p>																																																										
	<p>結果</p> <p>「ふくやま地域づくり塾」や「まちづくりミーティング」を通じて、まちづくりの在り方を学び、地域で課題を話し合うことにより、多様な立場の人との関わり合いのなかで事業の見直しに向けた取り組みが動き出しています。</p>																																																											
	<p>今後の方向性</p> <p>複雑・多様化する地域課題の解決に多くの人との関わり合いのなかで取り組んでいけるよう、「地域の負担軽減」「地域支援制度」「地域組織体制」をテーマに持続可能な地域コミュニティの構築に取り組んでいきます。</p> <p>数値目標</p> <p>地域まちづくり計画推進事業の実施学区(町)数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単 位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>57</td> <td>40</td> <td>27</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>52</td> <td>56</td> <td>51</td> <td>27</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		単 位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		57	40	27			52	56	51	27																													
単 位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																							
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																							
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																							
件		57	40	27																																																								
	52	56	51	27																																																								
⑪	<p>公民館、コミュニティセンター・館において、トイレの洋式化や自動ドアの設置、階段・スロープ等の手すりを設置するなどして施設のバリアフリー化を推進します。</p>	<p>人権・ 生涯学習課</p>																																																										
	<p>結果</p> <p>限りある予算の中で計画的に進めてきましたが、公民館、コミュニティセンター・館の老朽化が進んで修繕箇所が年々増加し、予算の確保に課題があります。</p>																																																											
	<p>今後の方向性</p> <p>福山市地域交流施設等再整備基本方針に基づき計画的に実施します。利用者の高齢化もあり、誰もが利用しやすい施設として、順次バリアフリー化の整備を進めます。</p> <p>数値目標</p> <p>公民館の2階トイレ洋式化</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単 位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>4</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table> <p>コミュニティセンター・館の2階トイレ洋式化</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>単 位</th> <th>2016年度</th> <th>2017年度</th> <th>2018年度</th> <th>2019年度</th> <th>2020年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> <td>目標値</td> </tr> <tr> <td></td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> <td>実績値</td> </tr> <tr> <td>件</td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>		単 位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		4	2	0	0		0	4	2	0	3	単 位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度			目標値	目標値	目標値	目標値		実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	件		1	1	2	1		1	0	1
単 位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																							
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																							
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																							
件		4	2	0	0																																																							
	0	4	2	0	3																																																							
単 位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度																																																							
		目標値	目標値	目標値	目標値																																																							
	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値																																																							
件		1	1	2	1																																																							
	1	0	1	2	1																																																							