

## 2021年度（令和3年度） 第2回 市政モニターアンケート

### 【前回アンケート結果】

2021年（令和3年）4月に実施した第1回アンケートにご協力いただき、お礼を申し上げます。別添のとおり、アンケート結果をとりまとめましたのでご覧ください。

### 【アンケートの趣旨】

本市では、福山みらい創造ビジョンにおいて、市民一人一人の安心な暮らしと希望の実現に向けた3つの柱として「新型コロナウイルス感染症対策の強化」「都市魅力の創造」「人口減少対策の強化」を定めています。また、3つの柱を支える基盤として「社会のデジタル化」の推進を掲げています。

今回は、市の重要施策のうち、『福山駅前広場の今後のあり方』、『福山都市圏の幹線道路網の整備』『希望の子育てと働き方』、『行政のデジタル化』についてご意見をお伺いいたします。

### 【回答にあたって】

モニターの皆様には以下の質問にご回答いただき、別添の返信用封筒にて送付いただきますようお願いいたします。**【2021年（令和3年）8月2日（月）必着】**

なお、アンケート結果の迅速な集計・分析のために、返信用封筒の宛先を委託業者（株式会社 ジャパンインターナショナル総合研究所）としております。

また、①アンケートの回答内容と②回答された方の名前や住所を除く情報（年代、性別、地域、職業等、子育て世帯該当・非該当）を同業者に提供しますが、回答された方が特定されない形で集計・分析し、結果を市ホームページなどで公表します。個人情報の取り扱いには十分留意しますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

### 【アンケート内容】

#### 1 福山駅前広場の今後のあり方について

本市では「福山駅前再生ビジョン」や「福山駅周辺デザイン計画」を策定し、官民で構成する「福山駅前デザイン会議」で議論しながら、市民・事業者・行政が連携して福山駅周辺のにぎわい再生に取り組んでいます。

古い建物のリノベーション、道路や公園の公共空間を活用したオープンカフェなど、オシャレで特徴的なお店も増えてきました。エフピコR i Mは来年4月のリニューアルオープンに向けて準備が進められ、旧キャスパ跡地の再開発も工事に着手されました。また、築城400年に向け、駅北口や福山城公園一帯でも様々な整備に取り組んでいます。

こうした、駅周辺を「居心地がよく歩きたくなる」ような人中心の空間（ウォーカブルな空間）に変えていこうとする取組の一環として、いよいよ今年度から、駅前広場の検討を始めます。

ウォーカブルなまちづくりをめざす駅周辺の核であり、備後圏域の玄関口でもある福山駅前広場の今後のあり方を検討する上での参考とするため、次の設問にお答えください。



(参考)

「福山駅前再生ビジョン」や「福山駅周辺デザイン計画」, 福山駅前デザイン会議については, 福山市ホームページに掲載していますので, 下記のQRコードからご覧ください。

「福山駅前再生ビジョン」



「福山駅周辺デザイン計画」



「第9回福山駅前デザイン会議」



「第10回福山駅前デザイン会議」



「福山駅前広場デザインシンポジウム」



問1 「魅力的に感じる駅前」について、次の中からイメージに当てはまるもの1つに「○」を記入してください。

- ( ) ① 「バスやタクシー、一般車のための空間」を広場の両側に確保し、「居心地が良く歩いて楽しい空間」を広場の中央に広く確保した駅前



【姫路駅北駅前広場】

出典：小林正美 (2015) 「市民が関わるパブリックスペースのデザイン」 株式会社エクサナレッジ p5

- ( ) ② 「バスやタクシー、一般車のための空間」と「居心地が良く歩いて楽しい空間」とのバランスを考慮した駅前



【新潟駅南口広場】

新潟市より提供

- ( ) ③ 「バスやタクシー、一般車のための空間」を広場の中央に広く確保し、「居心地が良く歩いて楽しい空間」の確保が限られた駅前



【以前の福山駅前広場】

問2 「居心地が良く歩いて楽しい」と感じる空間について、次の中からのイメージに当てはまるもの**3つ**に「○」を記入してください。

( ) ①憩いの空間



出典：姫路市 HP  
(<https://www.city.himeji.lg.jp/shisei/0000002204.html>)

( ) ②史跡を生かした空間



出典：東京都教育委員会 HP  
(<https://www.syougai.metro.tokyo.lg.jp/bunkazai/week/chiyoda/c/hiyoda02.html>)

( ) ③芝生広場



出典：国土交通省 HP  
(<https://www.mlit.go.jp/toshi/machi000047/index.html>)

( ) ④歩きたくなる空間



( ) ⑤イベントが行われる空間 ( ) ⑥広場と周辺店舗がつながる空間



( ) ⑦仕事ができる空間



( ) ⑧情報発信する空間



出典：東京都港区 HP  
([https://www.city.minato.tokyo.jp/houdou/kuse/koho/press/202003/20200331-2\\_press.html](https://www.city.minato.tokyo.jp/houdou/kuse/koho/press/202003/20200331-2_press.html))

( ) ⑨その他 (自由記述)

[ ]

問3 「将来の駅前広場で実現したい空間」について、次の中から当てはまるもの3つに「○」を記入してください。

- ( ) ①市民や来街者が集い、憩い、くつろぐ場（芝生、ベンチなど）
- ( ) ②交流する場（オープンスペースなど）
- ( ) ③日常的に飲食店の出店やマルシェなどに活用される場
- ( ) ④景観の良い空間（樹木や親水空間、待ち合わせ場所となるシンボル施設など）
- ( ) ⑤歩きやすい空間
- ( ) ⑥車などでの駅へのアクセスのしやすい場
- ( ) ⑦バスやタクシーなどの乗換えのしやすい場
- ( ) ⑧多目的トイレ、授乳室、待合場所などが充実している場
- ( ) ⑨情報が提供される場（観光案内、インフォメーションなど）
- ( ) ⑩防災機能がある場
- ( ) ⑪その他（具体的に以下の自由記述欄にご記入ください）

（自由記述欄）

<hr/> <hr/>
-------------

問4 「備後圏域の玄関口で大切にしたいシーン（場所）」について、次の中から当てはまるもの3つに「○」を記入してください。

- ( ) ①様々な交通が集まり、乗り換えしやすい場
- ( ) ②福山城を観光し、行きたくなる場
- ( ) ③福山城の史跡が感じられる場
- ( ) ④ばらのまち福山を感じられる場
- ( ) ⑤瀬戸内観光・ツーリズムの拠点となる場
- ( ) ⑥福山の産業を感じられる場
- ( ) ⑦福山の豊かな自然環境を感じられる場
- ( ) ⑧防犯や交通の安全が確保されている場
- ( ) ⑨障がい者が活躍できる場
- ( ) ⑩若者が活躍できる場
- ( ) ⑪女性が活躍できる場
- ( ) ⑫高齢者が活躍できる場
- ( ) ⑬医療福祉サービスが受けられる場
- ( ) ⑭子育て家庭が過ごしやすい場
- ( ) ⑮学びがあふれる場
- ( ) ⑯オフィスが集まる場
- ( ) ⑰居住しやすい場
- ( ) ⑱おいしい店やおしゃれな店が集まる場
- ( ) ⑲市民や来街者が集い、憩い、くつろぐ場
- ( ) ⑳出合いや交流が生まれる場
- ( ) ㉑イベントが開催される場
- ( ) ㉒スポーツを体験できる場
- ( ) ㉓文化・芸術を体験できる場

- ㉔先端技術を体験できる場
- ㉕情報を発信する場
- ㉖通信環境が整っている場
- ㉗その他（具体的に以下の自由記述欄にご記入ください）

（自由記述欄）

<hr/> <hr/>
-------------

**問5** 「福山駅前再生ビジョン」や「福山駅周辺デザイン計画」を知っていましたか。  
次の中から当てはまるものに「○」を記入してください。

- ①知っていた
- ②知らなかった

**問6** 福山駅周辺で「ウォークブルなまちづくり」を行っていることを知っていましたか。次の中から当てはまるものに「○」を記入してください。

- ①知っていた
- ②知らなかった

**問7** 【問5または問6で「知っていた」と答えた方にお聞きします。】「福山駅前再生ビジョン」や「福山駅周辺デザイン計画」,「ウォークブルなまちづくり」をどこで知りましたか。次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。

- ①広報ふくやま
- ②福山市ホームページ
- ③フェイスブックなどの SNS
- ④新聞
- ⑤福山駅前再生フォーラムなどのイベントへの参加
- ⑥その他（具体的に以下の自由記述欄にご記入ください。）

（自由記述欄）

<hr/> <hr/>
-------------

## 2 福山都市圏の幹線道路網の整備について

本市では、市内の交通の円滑化や交通ネットワークの強化、災害時の代替路整備等のため、国・県・市が連携して福山都市圏の幹線道路網の整備を行っています。この幹線道路網の整備を行う参考とするため、次の設問にお答えください。

幹線道路網の整備の内容については、別添の「福山都市圏の幹線道路網の整備概要」をご参照ください。

問1 一般国道2号福山道路の事業化区間(約3.3km)の工事が本格化しています。一方、別添の「福山都市圏の幹線道路網の整備概要」に記載してありますように、残りの約13.2kmについては事業化されていない状況です。この未事業化区間の整備促進について、次の中から当てはまるものに「○」を記入してください。

- ①大いに期待する
- ②期待する
- ③どちらとも言えない
- ④期待しない
- ⑤全く期待しない

問2 【問1で整備促進に「大いに期待する」,「期待する」と答えた方にお聞きします。】その期待したい内容について、次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。

- ①移動時間の短縮(渋滞の緩和)
- ②交通事故の減少
- ③災害や事故時の代替路
- ④緊急時の避難場所としての活用
- ⑤車を運転する時の快適さ
- ⑥観光の振興
- ⑦生活道路への進入抑制(抜け道対策)
- ⑧近隣市町よりも整備が遅れているから

問3 【問1で整備促進に「期待しない」,「全く期待しない」と答えた方にお聞きします。】その期待しない理由について、次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。

- ①地域が分断されるなどの影響が大きい
- ②期待するほどの整備効果がない
- ③自然環境への影響が大きい
- ④沿線住民への影響が大きい
- ⑤財政負担が大きい
- ⑥渋滞等に困っていない
- ⑦人口が減少しているので必要ない

問4 一般国道2号福山道路の整備に合わせた取組として、国道2号から入江大橋を跨ぐ神辺水呑線の立体化事業が計画されていますが、神辺水呑線の整備促進について、次の中から当てはまるものに「○」を記入してください。

神辺水呑線の整備イメージは別添の「神辺水呑線と福山道路（仮称）手城 IC 付近の整備イメージ」をご参照ください。

- ①大いに期待する
- ②期待する
- ③どちらとも言えない
- ④期待しない
- ⑤全く期待しない

問5 【問4で整備促進に「大いに期待する」,「期待する」と答えた方にお聞きします。】その期待したい内容について、次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。

- ①一般国道2号の明神交差点の渋滞解消
- ②入江大橋の渋滞解消
- ③福山東 IC とのアクセス強化
- ④災害や事故時の代替路
- ⑤福山道路の利便性向上
- ⑥交通事故の減少
- ⑦観光の振興
- ⑧生活道路への進入抑制（抜け道対策）
- ⑨緊急時の避難場所としての活用

問6 【問4で整備促進に「期待しない」,「全く期待しない」と答えた方にお聞きします。】その期待しない理由について、次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。

- ①地域が分断されるなどの影響が大きい
- ②期待するほどの整備効果がない
- ③自然環境への影響が大きい
- ④沿線住民への影響が大きい
- ⑤財政負担が大きい
- ⑥渋滞等に困っていない
- ⑦人口が減少しているので必要ない

### 3 希望の子育てと働き方について

本市では、これまで、満足度の高い子育て・働き方の実現に向けて、ネウボラ相談窓口「あのね」の設置や子どもの医療費助成制度の拡充など、福山ネウボラを中心とした妊娠・出産・子育てに関する切れ目のない支援に注力してきました。また、男性の家事・育児参加の促進やワーク・ライフ・バランス認定を通じた働きやすい職場環境づくりなどにも取り組んでいます。

この度、特に、家庭や企業など社会全体の課題である子育てと仕事の両立に向けて、施策検討の参考とするため、次の設問にお答えください。

問1 あなたが子育てと仕事を両立するために、特に効果的だと思うものについて、次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。

<input type="checkbox"/> ) ①配偶者の協力
<input type="checkbox"/> ) ②祖父母などの親族の協力
<input type="checkbox"/> ) ③地域や子育て支援団体などの協力
<input type="checkbox"/> ) ④職場（経営者、上司、同僚など）の理解向上
<input type="checkbox"/> ) ⑤育児休業などの育児支援制度の充実
<input type="checkbox"/> ) ⑥テレワークや在宅勤務などの柔軟な働き方の定着
<input type="checkbox"/> ) ⑦復職時のキャリア形成支援
<input type="checkbox"/> ) ⑧家事・育児に関する民間サービスの充実
<input type="checkbox"/> ) ⑨保育施設や放課後児童クラブなどの充実
<input type="checkbox"/> ) ⑩その他（具体的に以下の自由記述欄にご記入ください。）

（自由記述欄）

<hr/> <hr/>
-------------

問2 あなたが子育てと仕事のリフレッシュのために、特に効果的だと思うものについて、次の中から当てはまるもの1つに「○」を記入してください。

<input type="checkbox"/> ) ①家族で気軽に出かけられる場所があること
<input type="checkbox"/> ) ②家族で「おうち時間」を楽しく過ごせること
<input type="checkbox"/> ) ③ひとりの時間を作れること
<input type="checkbox"/> ) ④日頃のストレスを相談したり、共有したりできる場があること
<input type="checkbox"/> ) ⑤地域に気軽に参加できるサークルなどがあること
<input type="checkbox"/> ) ⑥その他（具体的に以下の自由記述欄にご記入ください。）

（自由記述欄）

<hr/> <hr/>
-------------

問3 男性の家事・育児参加を推進するために、特に必要だと思うものについて、次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。

- ( ) ①男性が家事・育児の仕方を学べる場があること
- ( ) ②男性の家事・育児参加に対する社会の理解の向上
- ( ) ③仲間・ネットワークづくりの推進
- ( ) ④育児休業などの育児支援制度の充実
- ( ) ⑤テレワークや在宅勤務などの柔軟な働き方の定着
- ( ) ⑥男性の家事・育児参加に対する職場（経営者、上司、同僚など）の理解の向上
- ( ) ⑦親子で参加できるイベントなどの充実
- ( ) ⑧その他（具体的に以下の自由記述欄にご記入ください。）

（自由記述欄）

<hr/> <hr/>
-------------

問4～7では、子育てへの祖父母のサポート状況等についてお伺いします。

子育て世帯の方はあなたの親について、あなたが祖父母に当たる方はあなた自身について、それぞれの立場に当てはめてお答えください。なお、そのどちらにも当てはまらない又は対象となる方がいない場合は、問6へお進みください。

問4 祖父母（子育て世帯）との居住形態について、次の中から当てはまるもの1つに「○」を記入してください。

- ( ) ①福山市内で、同一住居もしくは同一敷地内に住んでいる
- ( ) ②福山市内で、住まいが別々で、片道2km未満の位置に住んでいる
- ( ) ③福山市内で、片道2km以上5km未満の位置に住んでいる
- ( ) ④福山市内で、片道5km以上10km未満の位置に住んでいる
- ( ) ⑤福山市内で、片道10km以上の位置に住んでいる
- ( ) ⑥福山市内と市外で、別々に住んでいる

問5 あなたの家では、祖父母が孫の子育てにどの程度参加していますか。次の中から当てはまるもの1つに「○」を記入してください。

（子どもの見守りや保育所等の送迎、食事のサポートなど幅広く御回答ください。）

- ( ) ①ほぼ毎日
- ( ) ②週に2～3回程度
- ( ) ③週に1回程度
- ( ) ④月に2～3回程度
- ( ) ⑤月に1回程度
- ( ) ⑥年に数回程度
- ( ) ⑦参加していない

問6 祖父母との同居・近居による子育て世帯への影響について、それぞれ当てはまるもの1つに「○」を記入してください。なお、現在、祖父母と同居・近居をしていない方は、同居・近居で得られる影響の期待度についてお答えください。

	大きい	やや大きい	やや小さい	小さい	変わらない
①子育てのしやすさ	( )	( )	( )	( )	( )
②希望する子どもの人数の増加	( )	( )	( )	( )	( )
③経済的負担の軽減	( )	( )	( )	( )	( )
④仕事のしやすさ	( )	( )	( )	( )	( )
⑤健康管理のしやすさ	( )	( )	( )	( )	( )
⑥家事負担の軽減	( )	( )	( )	( )	( )

問7 祖父母の子育てサポートについて、あなたの考えに最も近いもの1つに「○」を記入してください。

( )	①積極的に参加してほしい(積極的に参加したい)
( )	②できる限り参加してほしい(できる限り参加したい)
( )	③必要な時だけ参加してほしい(必要な時だけ参加したい)
( )	④あまり参加してほしくない(あまり参加したくない)
( )	⑤参加してほしくない(参加したくない)

#### 4 行政のデジタル化について

コロナ禍でデジタル化の必要性が高まり、本市でも様々な取組を進めています。今後の更なるデジタル化の推進に向け、より多くの市民の皆様に満足いただける施策を検討するため、次の設問にお答えください。

問1 デジタルに馴染みのない方がデジタルサービスの利用方法等を学ぶ「デジタルに関する講習会」の内容について期待したいと思うもの全てに「○」を記入してください。

( )	①スマートフォンの操作方法
( )	②タブレット端末の操作方法
( )	③インターネットの利用方法
( )	④個人情報やセキュリティ関連の知識
( )	⑤市役所のデジタルサービス(電子申請, AIチャットボット等)の利用方法

問2 「公共施設予約システム」(<https://yoyaku.e-harp.jp/facility/Sp/Menu.aspx>)の利便性について次の中から当てはまるものに「○」を記入してください。また、その理由を自由記述欄にご記入ください。



- ①利用しやすい  
 ②利用しにくい  
 ③利用したことがない

(自由記述欄)

<hr/> <hr/>
-------------

問3 「公共施設予約システム」で空き状況の確認や利用の予約をできたら良いと思う市の施設がありましたらお答えください。

(現在はスポーツ施設のみで利用可能です。)

(自由記述欄)

<hr/> <hr/>
-------------

問4 「福山市A I案内サービス」※(福山市ホームページ

<https://www.city.fukuyama.hiroshima.jp> 右下のローラのアイコンをクリックして利用)の利便性について次の中から当てはまるものに「○」を記入してください。また、その理由を自由記述欄にご記入ください。



※スマートフォンやパソコンで質問を入力すると、自動で回答を返してくれるサービス。現在は、「ごみ分別」、「住民票など各種証明書」、「上下水道について」など9分野で利用可能です。

- ①利用しやすい  
 ②利用しにくい  
 ③利用したことがない

(自由記述欄)

<hr/> <hr/>
-------------

問5 「福山市A I案内サービス」で問合せをできたら良いと思うもの全てに「○」を記入してください。

<input type="checkbox"/> ①救急（休日・夜間診療，相談窓口など）
<input type="checkbox"/> ②消防（救命講習，出初式など）
<input type="checkbox"/> ③移住定住（補助金，子育て支援，自治会，アクセスなど）
<input type="checkbox"/> ④ペット（犬の登録，犬の死亡など）
<input type="checkbox"/> ⑤出産（赤ちゃん訪問事業など）
<input type="checkbox"/> ⑥健康・医療（医療費が高額の場合，インフルエンザ予防接種助成，検診など）
<input type="checkbox"/> ⑦防災（火災報知器，消火器，ハザードマップ，避難所など）
<input type="checkbox"/> ⑧コロナ関連（ワクチン接種，助成金，PCR検査，感染者数など）
<input type="checkbox"/> ⑨その他（具体的に以下の自由記述欄にご記入ください。）

（自由記述欄）

<hr/> <hr/>
-------------

問6 「電子（オンライン）申請」([https://s-kantan.jp/city-fukuyama-hiroshima-u/offer/offerList\\_initDisplay.action](https://s-kantan.jp/city-fukuyama-hiroshima-u/offer/offerList_initDisplay.action))の利便性について次の中から当てはまるものに「○」を記入してください。また，その理由を自由記述欄にご記入ください。



<input type="checkbox"/> ①利用しやすい
<input type="checkbox"/> ②利用しにくい
<input type="checkbox"/> ③利用したことがない

（自由記述欄）

<hr/> <hr/>
-------------

問7 「電子（オンライン）申請」ができたら良いと思うもの全てに「○」を記入してください。

<input type="checkbox"/> ①保育所等の利用申込
<input type="checkbox"/> ②子ども医療費受給者資格認定申請
<input type="checkbox"/> ③後援名義申請・報告書（イベント等を実施する際，市に後援を依頼する際の申請及び報告）
<input type="checkbox"/> ④証明書交付予約申請（各種証明書を取得する際の事前予約）
<input type="checkbox"/> ⑤その他（具体的に以下の自由記述欄にご記入ください。）

（自由記述欄）

<hr/> <hr/>
-------------

問8 フリーWi-Fiが整備されていたら良いと思う「市の施設」がありましたらお答えください。

(現在は、まなびの館ローズコム4階会議室、市民参画センター2階会議室、公民館等85施設で利用可能です。)

(自由記述欄)

<hr/> <hr/>
-------------

問9 市が提供している電子申請、AI案内サービス、公共施設予約システム等のデジタルサービスの利用方法について「問い合わせできる窓口」があれば、利用しますか。次の中から当てはまるものに「○」を記入してください。

- |   |
|---|
| <p><input type="checkbox"/> ①利用する</p> <p><input type="checkbox"/> ②対面なら利用する</p> <p><input type="checkbox"/> ③電話やチャットなら利用する</p> <p><input type="checkbox"/> ④利用しない</p> |
|---|

問10 来庁せず、アプリなどを使って、オンラインで受けられたら良いと思う行政サービスを記入してください。

(自由記述欄)

記入例：チャットやWebによる相談、窓口の予約など

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。

**【問合せ先】**

福山市市民局市民部 市民生活課

☎084(928)1050

8:30~17:15(土日祝日を除く)