

2020年度（令和2年度）第1回福山市市政モニターアンケート結果

1. 基礎情報

○ 調査期間：2021年（令和3年）1月4日（月）～同月22日（金）

○ 回答者数

モニター数	771件
有効回答数	642件
有効回答率	83.3%

2. 調査結果集計

1 「(仮称)福山みらい創造ビジョン」について

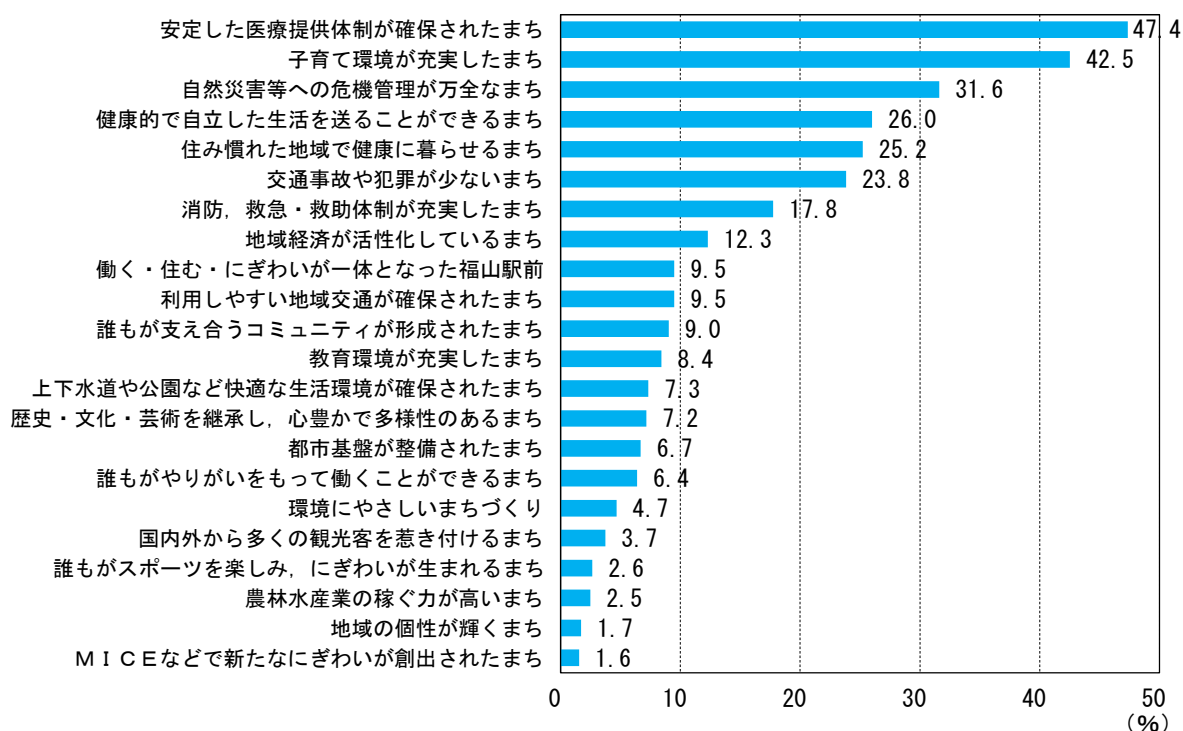
問1 ビジョンでは、めざす姿を「安心な暮らしと希望が実現できる都市」としています。次の目標とする姿のうち、あなたの「安心」と「希望」のイメージに最も近い姿をそれぞれ3個選択してください。

結果概要

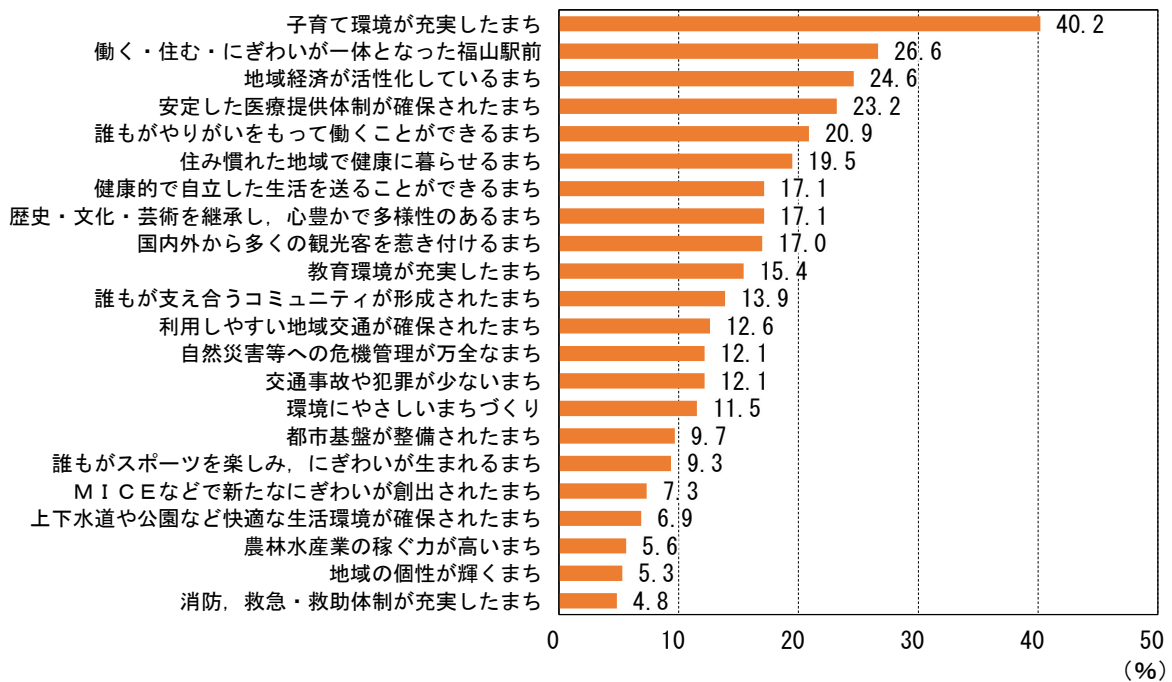
「安心」では、「安定した医療提供体制が確保されたまち」(47.4%)が最も多く、次いで、「子育て環境が充実したまち」(42.5%)、「自然災害等への危機管理が万全なまち」(31.6%)、「健康的で自立した生活を送ることができるまち」(26.0%)の順となっている。

「希望」では、「子育て環境が充実したまち」(40.2%)が最も多く、次いで、「働く・住む・にぎわいが一体となった福山駅前」(26.6%)、「地域経済が活性化しているまち」(24.6%)、「安定した医療提供体制が確保されたまち」(23.2%)の順となっている。

図表 1-1 「安心」のイメージに最も近い姿



図表 1-2 「希望」のイメージに最も近い姿

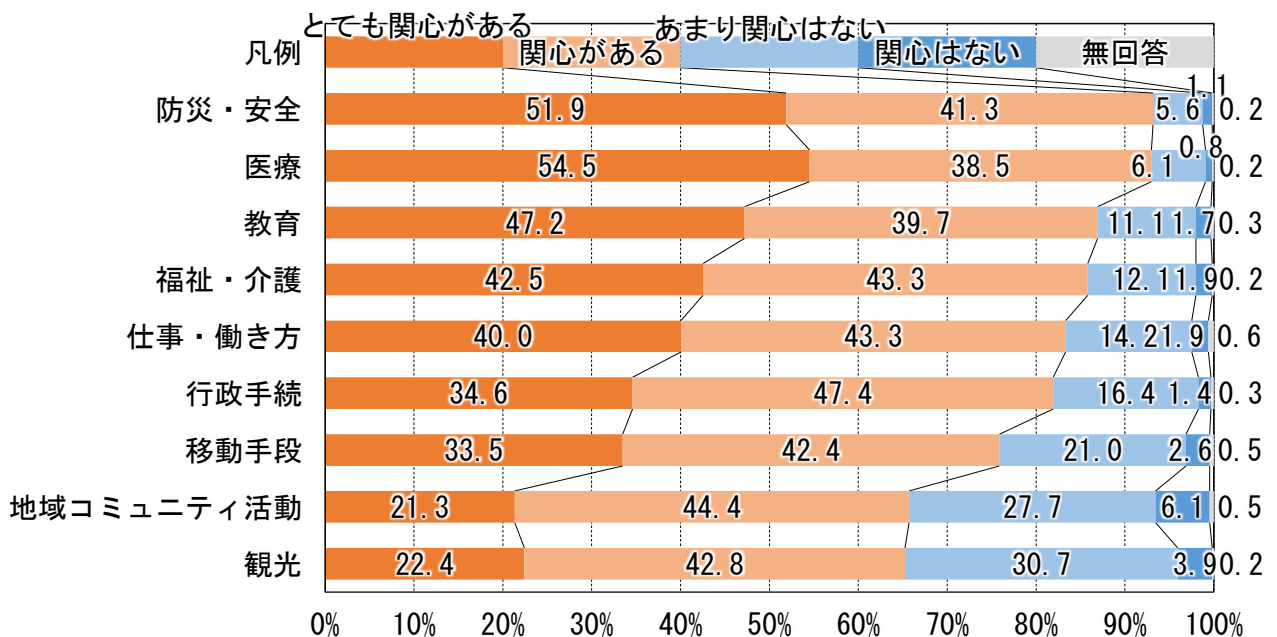


問2 「安心な暮らしと希望が実現できる都市」に向けて、本市は「社会全体のデジタル化」を推進していきます。次の各分野において、デジタル化を進めるに当たってのあなたの関心度に当てはまるものを選択してください。

結果概要

全体では、「とても関心がある」「関心がある」を合わせると、すべての分野で60%を超えている。特に、「防災・安全」「医療」分野は、90%を超えており関心度が高い。

図表 1-3 デジタル化を進めるに当たっての関心度



2 福山市の市政全般について

問1 枝廣市政の1期目では、「5つの挑戦」として次の5項目に取り組んできました。この「5つの挑戦」の各テーマについて、あなたの関心度と効果の実感に当てはまるものを選択してください。

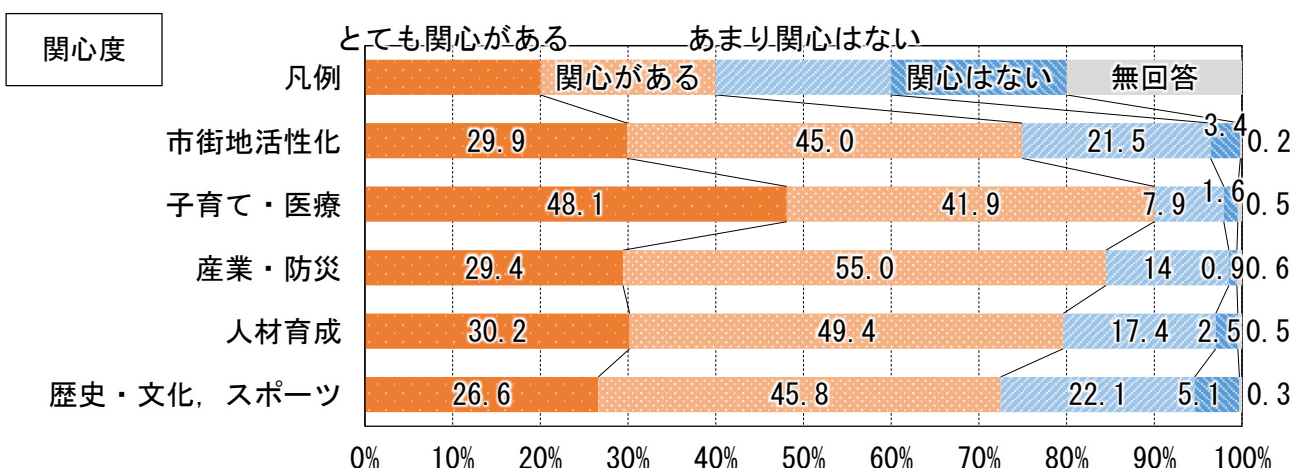
5つの挑戦

- 市街地活性化 : 中心市街地活性化・都市の魅力向上
- 子育て・医療 : 希望の子育て・安心の医療福祉
- 産業・防災 : 活力ある産業づくり・防災力の向上
- 人材育成 : 未来を創造する人材の育成
- 歴史・文化、スポーツ : 歴史・文化、スポーツのまちづくり

結果概要

全体では、「とても関心がある」「関心がある」を合わせると、すべての項目で70%を超えている。特に、「子育て・医療」(90.0%)、「産業・防災」(84.4%)は、関心度が高い。

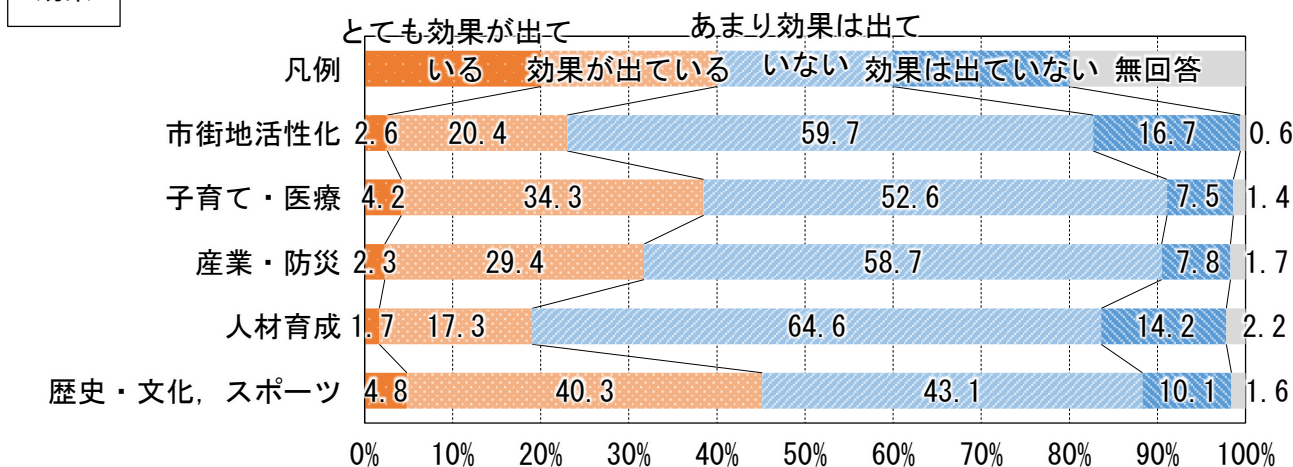
図表 2-1 「5つの挑戦」の関心度



全体では、「とても効果が出ている」「効果が出ている」を合わせると、「歴史・文化、スポーツ」(45.1%)が最も多く、次いで「子育て・医療」(38.5%)、「産業・防災」(31.7%)の順となっている。特に、「人材育成」(19.0%)、「市街地活性化」(23.0%)は、少ない。

効果

図表 2-2 「5つの挑戦」の効果



問2 福山市が新型コロナウイルス感染症対策として行った、又は行っている次の取組のうち、知っているものの全てを選択してください。(複数回答可)

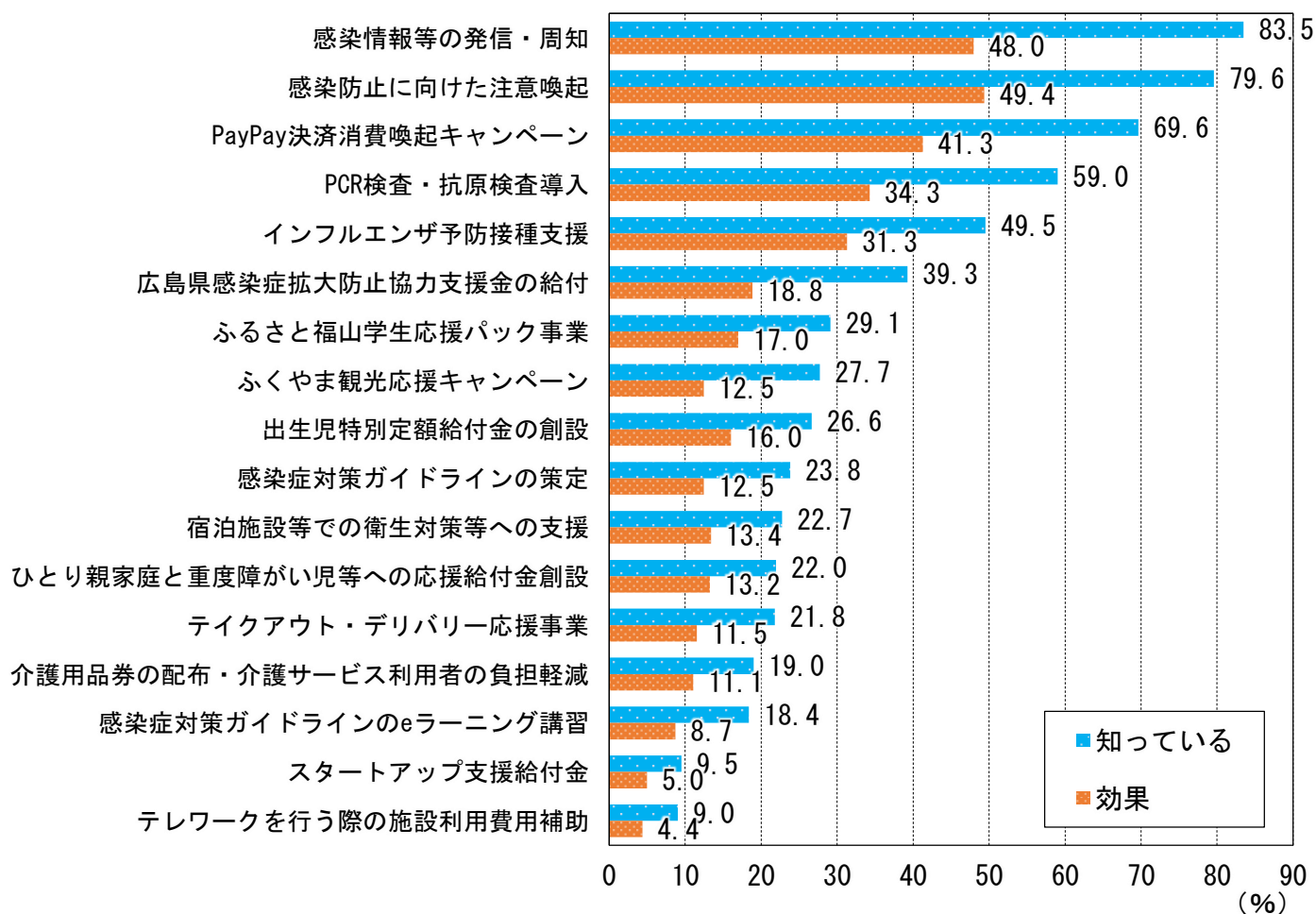
問3 問2で選択したもののうち、効果があったと思うものの全てを選択してください。(複数回答可)

結果概要

「知っている」について、全体では、「感染情報等の発信・周知」(83.5%)が最も多く、次いで、「感染防止に向けた注意喚起」(79.6%)、「PayPay 決済消費喚起キャンペーン」(69.6%)、「PCR検査・抗原検査導入」(59.0%)の順となっている。

「効果」については、「感染防止に向けた注意喚起」(49.4%)が最も多く、次いで、「感染情報等の発信・周知」(48.0%)、「PayPay 決済消費喚起キャンペーン」(41.3%)の順となっている。

図表 2-3 新型コロナウイルス感染症対策の知っている取組・効果

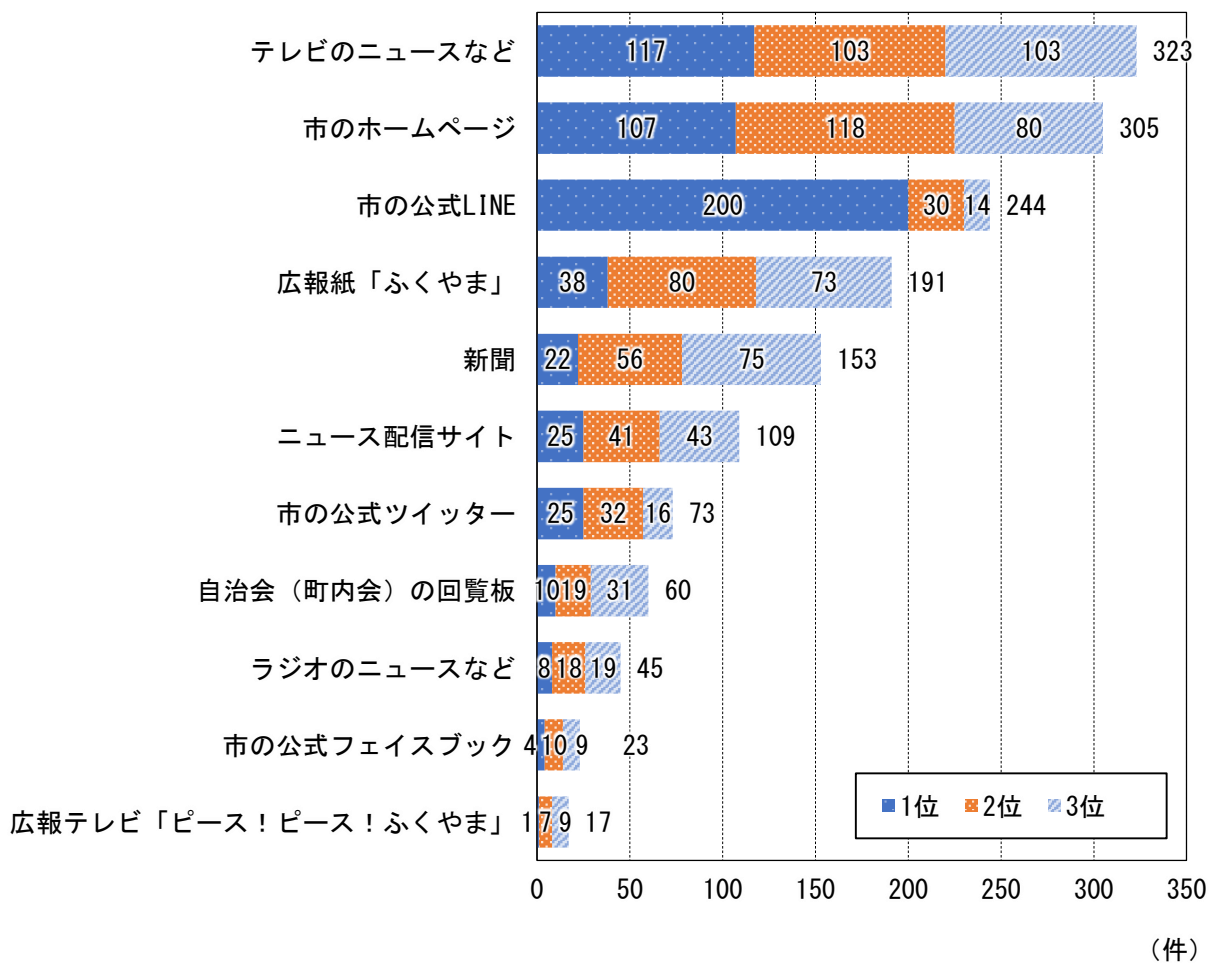


問4 本市の新型コロナウイルス感染症の感染状況や注意喚起、本市の支援策等の取組を知る手段として、よく利用していたもの、役に立ったものを次の選択肢の中から最大3つ、役に立ったと思う順に選択してください。

結果概要

全体では、「テレビのニュースなど」(323件)が最も多く、次いで「市のホームページ」(305件)、「市の公式LINE」(244件)、「広報紙「ふくやま」」(191件)の順となっている。
 一番役に立ったと思う取組の1位は、「市の公式LINE」(200件)となっている。

図表 2-4 新型コロナウイルス感染症対策を知る手段で役に立ったもの

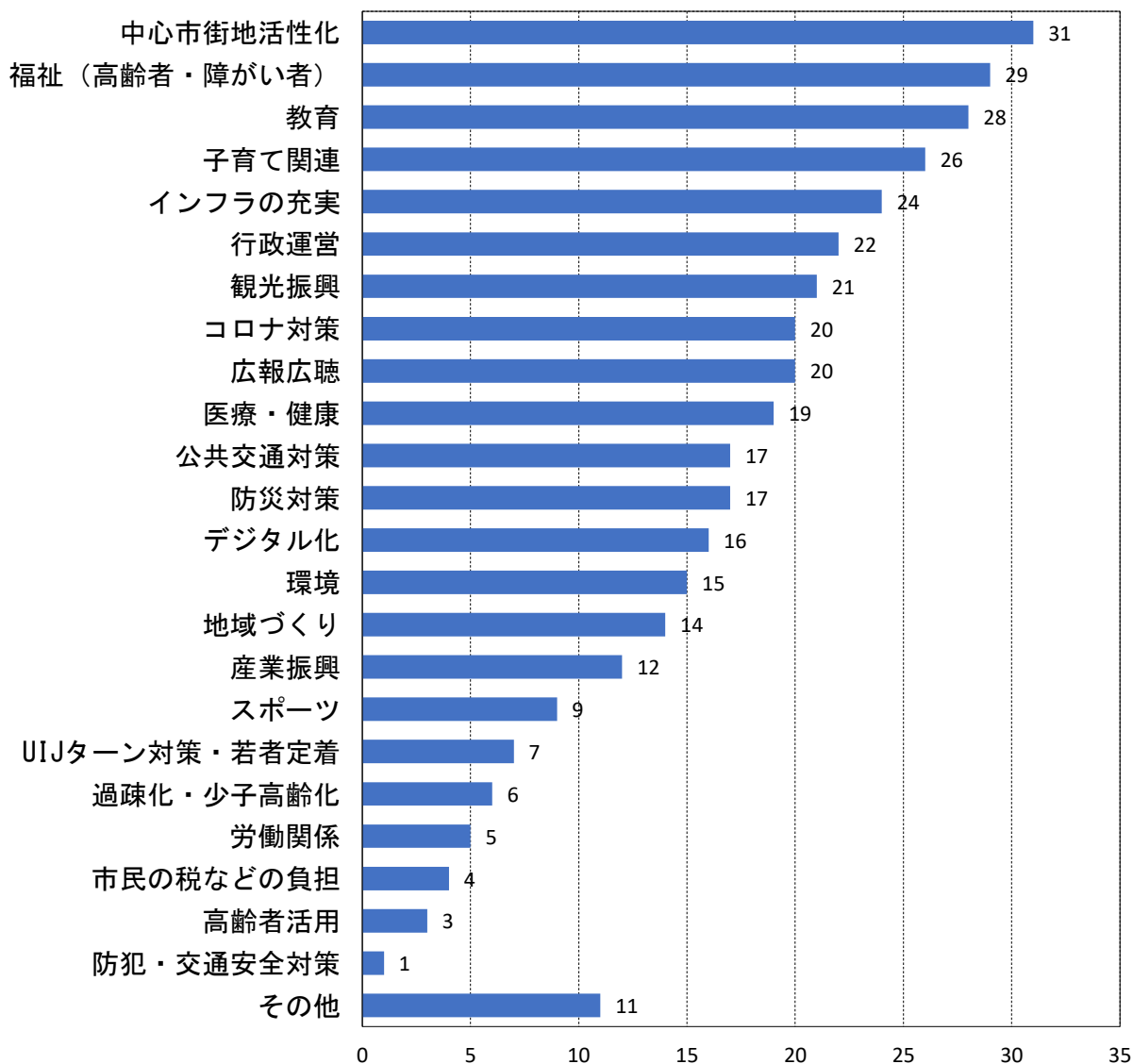


問5 今後、市政モニターで取り扱って欲しいテーマを記入してください。(自由記述)

結果概要

今後、市政モニターで取り扱ってほしいテーマをみると、「中心市街地活性化」に関する内容が31件と最も多く、これに「福祉（高齢者・障がい者）」(29件)、「教育」(28件)、「子育て関連」(26件)などがつく。

図表 2-5 市政モニターで取り扱って欲しいテーマ



(件)

なお、市政モニターで取り扱って欲しいテーマに関する自由意見の主なものは以下の通り。

図表 2-6 市政モニターで取り扱って欲しいテーマに関する主な自由意見

中心市街地活性化に関する主な意見	(31 件, 4.8%)
リムの活用方法や渋滞対策。	
駅前中心地などの活性化に力をそそいで欲しいです。ショッピング、遊び場など福山市民は福山市でお金を使っていきたいです。アウトレットや飲食など魅力ある街づくりに期待したいです。	
伏見町再開発について。	
福山駅周辺の歩道整備。	
福祉（高齢者、障がい者）に関する主な意見	(29 件, 4.5%)
働くことのできない身体・精神障害者に対しての給付金。	
発達障害児の福祉について。	
2019年11月より、バスが大幅に減便になり、高齢者および障がい者等が非常に困っている。	
インターネットを使わない高齢者の多くが何を求めているか、と考えてもらえるのでしょうか。福山の未来を創造するには、情報も思考力も不足していると思う。	
教育に関する主な意見	(28 件, 4.4%)
デジタル化に伴う教育改革と特徴ある教育について。	
・道路の改良。（混雑時の渋滞の緩和）・「福山市で子育ては良いよ」と言ってもらえるような保育環境や教育環境の整備。	
1. コロナ対策状況が日々変化している為、週にその都度対応してほしい。（もう少し詳しい情報がほしい）2. 教育問題、いじめ、1学級の人数等。	
ICT系企業や研究開発部門（次世代産業）の誘致及び教育との連携について。	
子育てに関する主な意見	(26 件, 4.0%)
○子育てしながら働きにくいのでそのことについて。休みを取ってもよい（子どもの病気などで）と言いつつ、取ると嫌な態度をされて取りづらい。コロナで休みが増えると不安である。○少し親の仕事の時間が足りないだけで、学童が利用できずにとっても困る。（小学校）低学年から一人で留守番をさせられない。	
子育て世代への支援。	
子どもの遊び場について。公園不足、整備不足を感じている方はいらっしゃらないでしょうか。	
乳幼児医療費助成の所得制限。他市町村ではほとんど所得制限はないのに福山市は制限あり。子育て世代の流出の要因ではないか。	
インフラの充実にに関する主な意見	(24 件, 3.7%)
私が運転していると思うのは、信号機の部分と街灯です。信号機に関しては直進2車線あって、右折車（信号のあるところ）に留まってしまい、混雑や実質1車線になってしまうことが時間帯により不便に感じる。街灯は場所によれば、暗い道に1つだけなど恐さがあるので、その辺りの整備を期待しています。	
道路の渋滞対策。	
道路網の整備について。	
市管理施設への整備、河川・池の整備（在来種の保護）、電線と街路樹の整備	

3 競馬場跡地みらい創造ゾーンの暫定利用開始について

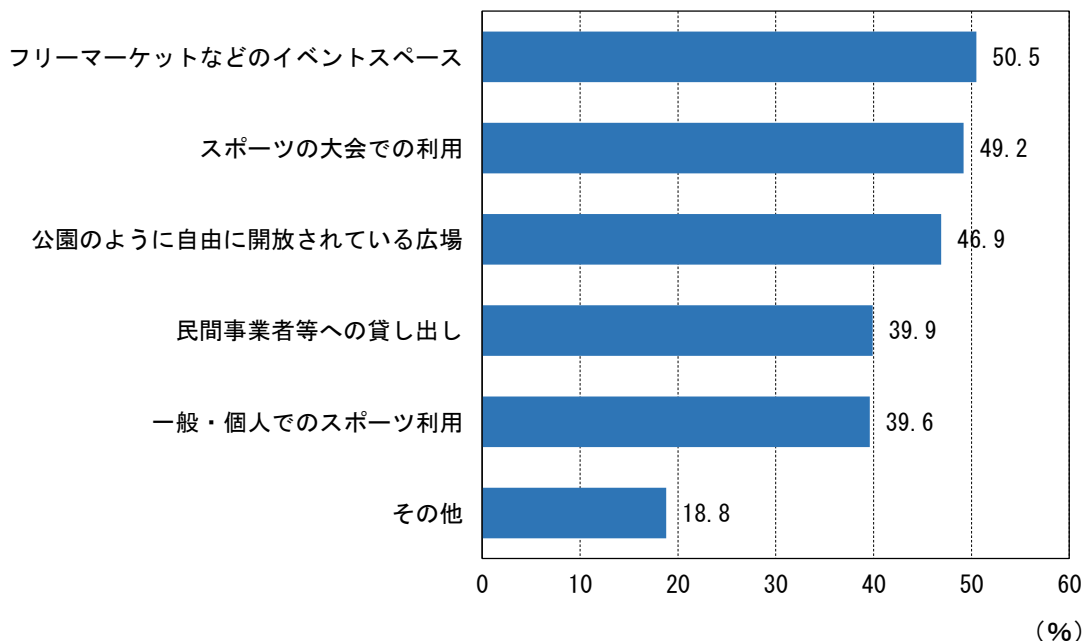
問1 「みらい創造ゾーン」の暫定利用の具体的な利用法としてよいと思うものを選択してください。(複数選択可)

結果概要

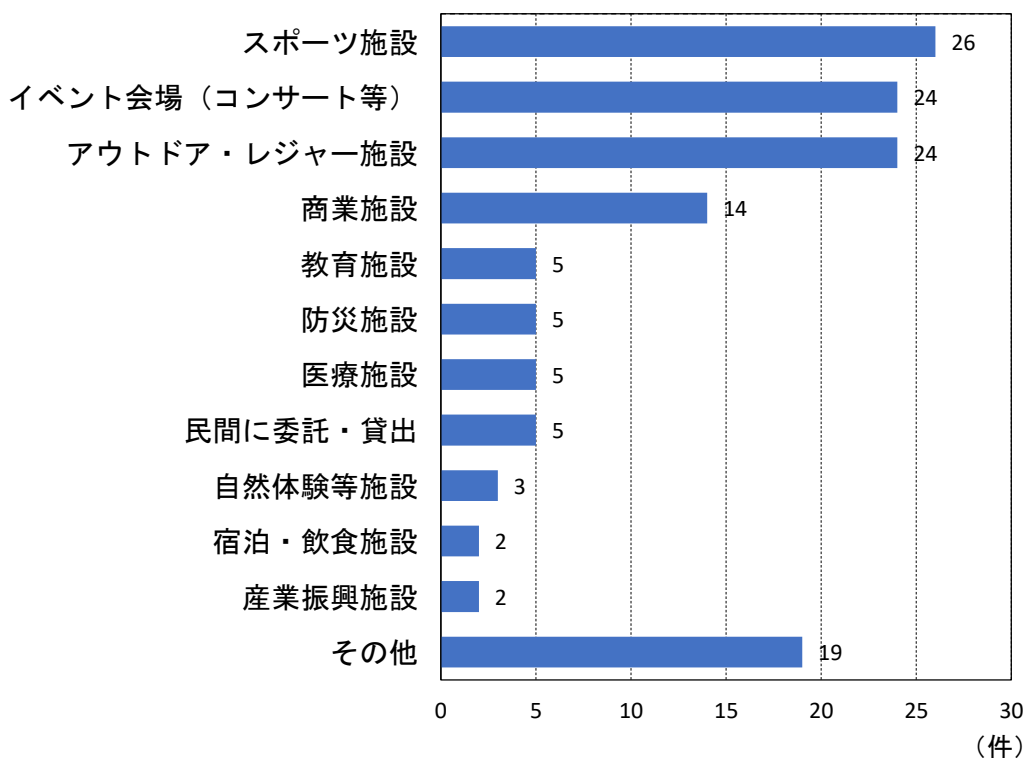
全体では、「フリーマーケットなどのイベントスペース」(50.5%)が最も多く、次いで「スポーツ大会での利用」(49.2%)、「公園のように自由に開放されている広場」(46.9%)の順となっている。

「その他」の内訳は、「スポーツ施設」、「イベント会場(コンサート等)」、「アウトドア・レジャー施設」が多い。

図表 3-1 「みらい創造ゾーン」の暫定利用法



図表 3-2 「みらい創造ゾーン」の暫定利用法「その他」の内訳



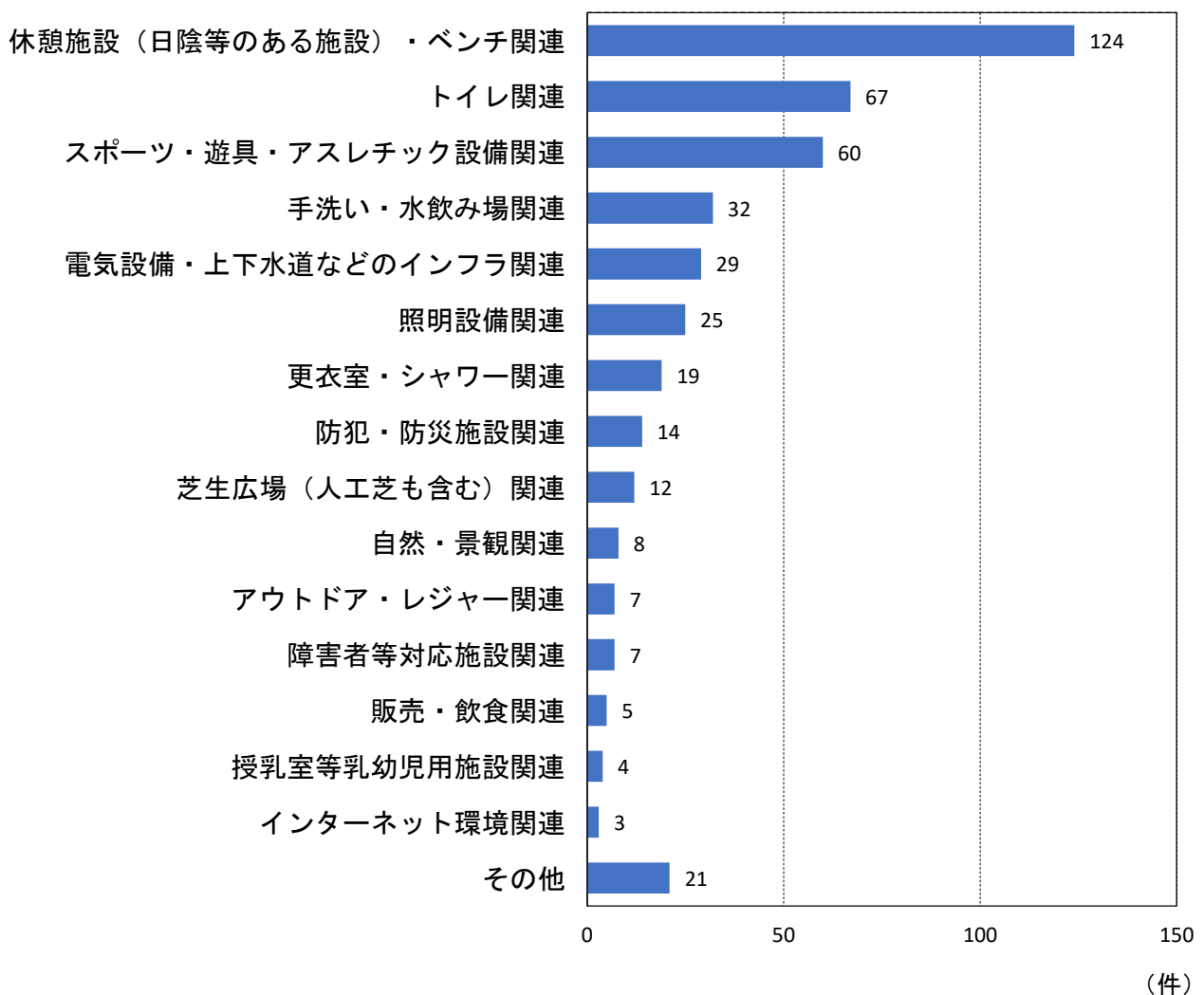
問2 「みらい創造ゾーン」は、暫定利用であることから、電気や下水道設備はありません。一方、利用者のために次の設備は整備を予定しています。その他に広場利用においてどのような設備があればよいと思われるか記入してください。（自由記述）

〔設置予定設備〕仮設トイレ、サッカーゴール（一般用・ジュニア用）、移動式バックネット、ソフトボール用ベース、ライン引き、レーキ

結果概要

「みらい創造ゾーン」に求められる設備についてみると、「休憩施設（日陰等のある施設）・ベンチ関連」が124件と突出して多くなっており、これに「トイレ関連」（67件）や「スポーツ・遊具・アスレチック設備関連」（60件）などの意見が比較的多くなっている。

図表 3-3 「みらい創造ゾーン」に設置を希望する設備



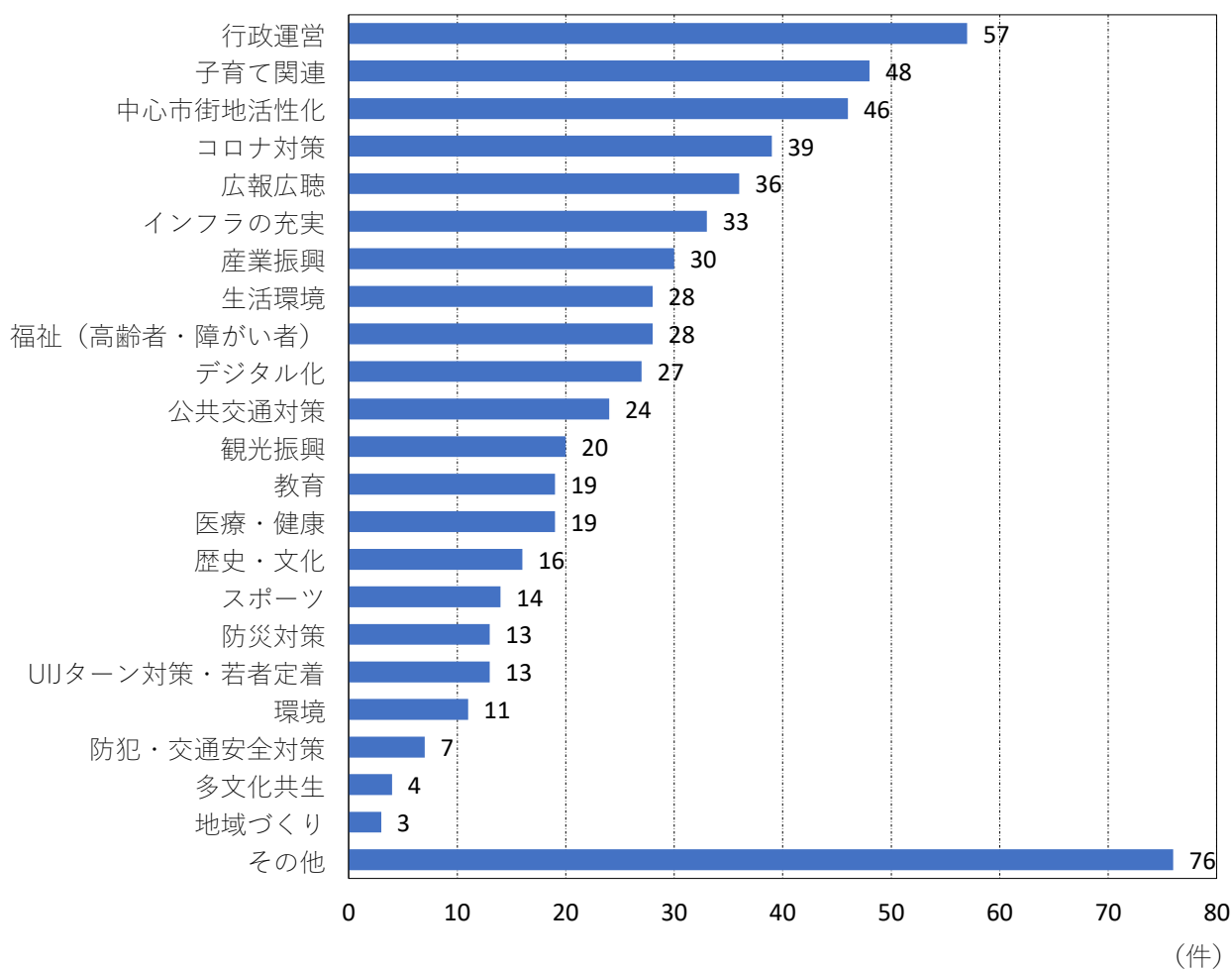
4 福山市政に対するご意見について

問1 福山市政について、現状に対して満足されていないことや今後望むことなど、ご意見があれば記入してください。(自由記述)

結果概要

全体では、「行政運営」(57件)にすることが最も多く、次いで「子育て関連」(48件)、「中心市街地活性化」(46件)、「コロナ対策」(39件)、「広報広聴」(36件)、「インフラの充実」(33件)、「産業振興」(30件)の順となっている。

図表 4-1 福山市政について満足されていない分野や今後望む分野



なお、福山市に対する自由意見の主なものは以下の通り。

図表 4-2 福山市に対する主な自由意見

行政運営に関する主な意見	(57 件, 8.9%)
縦割り行政から横割り行政へ（各課の連携が必要）。同じ様な内容，行事は1本化する。 （例，健康推進課⇄高齢者支援課）（福山明るいまちづくり協議会⇄まちづくり推進委員会）	
より良い行政サービスを楽しむ観点から近隣自治体や国や県との連携強化，行政サービスの一元化も期待します。	
何度か要望書をもって訪れたが，窓口がたくさん分かれ，一般人には大変わかりにくい。	
市政・市長の考えについて行政内部と行政端末への確実でタイムリーな周知徹底。	
子育てに関する主な意見	(48 件, 7.5%)
子どもの医療費無料やワクチン接種補助を増やしてほしい。	
子どもの医療費援助年齢の引き上げを希望。	
保育料を下げたい。	
不妊治療の助成金額の上限をもっと上げて欲しいです。	
こども園などの施設が多いところは多いが少ないところは極端に少ない，保育料が高いので預けられない。	
希望の保育所へ入れる様にして欲しい。第二，第三希望ではなく，第一希望の保育所への入園。	
中心市街地活性化に関する主な意見	(46 件, 7.2%)
福山駅前の商業施設の充実。	
福山城を含む駅前の活性化を望む。	
福山駅前にホテルやマンションより，多くの市民が使える大型ショッピングモールや総合病院などがあると便利。	
街中ににぎわいがなく，買い物も広島か岡山へ行っているため，イオンのような大型ショッピングモールを誘致してほしい。	
大型商業施設を誘致して，人，物，お金を福山によびこんでほしい。今は岡山，倉敷，広島に人，お金が福山から流れている。商業施設とバイパスをむすんで利便性をよくしてほしい。	
コロナ対策に関する主な意見	(39 件, 6.1%)
コロナウイルスの事について，もっと詳しく公表してください。	
コロナ感染状況を市町村だけでなく（発生している地区）を詳細にTV等で発信して頂ければ。	
新型コロナの情報少なすぎて，憶測で嘘の情報がまわったりしている。どんな危険なシチュエーションで広がったのかが，知りたい内容だとも思います。	
新型コロナの感染者発表において，福山市に限ったことではないが，感染者数のみの発表でその者の利用施設や行動歴等の情報はなく，何のための発表かといつも疑問を感じる。発表するのであれば役立つ情報がよい。	
コロナウイルス感染情報の迅速な発信と更新を望んでいます。	

広報広聴に関する主な意見	(36件, 5.6%)
せっかく良いことをしていても、情報が得られていない人が多いのではと感じます。市のホームページを日常的に見る人はごく一部です。色々な手段が要ると思います。	
様々な情報を誰でも容易に見られるように、新聞・ニュースで容易に見られるように工夫して欲しい。	
施策を実行してその結果どのような効果があったのか、情報発信不足。	
若い世代の意見を聞く場を設けて欲しい。	
市民の細やかな意見要望に、しっかり耳を傾けてほしい。	
インフラの充実に関する主な意見	(33件, 5.1%)
交通渋滞の緩和対策。	
国道2号線の渋滞の緩和。	
バイパスなどの交通整備を急いで欲しい。	
河川敷歩道の整備。	
用水路の整備が遅れている。他県からきたものにとってはかなり危険に感じる。	
道路整備が進まない、特に福山バイパス。	
その他に関する主な意見	(76件, 11.8%)
PayPayの消費喚起キャンペーンがとても良かったです。市の公共施設でももっとPayPay利用できる場が増えて欲しいです。	
動物の保護整備の拡大。ボランティアの呼びかけ。他の市よりも先に市営の保護設備を目立つ所に建てたらどうか。暗いイメージをなくして、保護・譲渡の施設、少しのドッグランがあるだけでも好評価だと思う。	
岡山や倉敷、広島に比べると中途半端な福山という印象が強いです。住みよい街なのか、観光に良い街なのか、よくわかりません。もっと他でしていないような取り組みをしてほしいです。	