

スマホ・パソコンから  
24時間365日  
自動回答



最初は回答できないことも  
たくさんあるけど皆さんからの  
質問でどんどん賢くなるので  
たくさん質問してね♪

# 福山市AI案内サービス

「福山市AI案内サービス」とは、AI（人工知能）を活用して対話形式でお問合せに自動回答するAIチャットボットサービスです。今までのように来庁や電話、メールは不要です！ぜひご利用ください。本サービスでの回答は、市が事前に登録したQ Aの中からAI（人工知能）が最適な回答を選択し、自動で行います。答えられない質問もありますが、皆さまからの問合せを基にAI学習を行い、賢く成長しますのでぜひ応援をお願いします。

※チャットボット：「チャット」と「ボット」を組み合わせた言葉で、AIを組み込んだコンピュータが人間に代わって自動的に対話するプログラムのこと。

どんな問合せができるの？

## ごみ分別（家庭ごみ）

ごみの分別や収集に関する質問に対応  
（例えば）自転車は何ごみで出せばいいの？

## 水道や下水道

水道水の水质や水道料金などに関する質問に対応  
（例えば）引っ越しした時の水道手続きを教えてください！

## 事業者支援

事業者に対する支援メニューに関する質問に対応  
（例えば）オフィス開設の助成制度を教えてください！

## ふくやま観光・魅力

福山市の観光名所、福山ブランド、文化施設に関する質問に対応  
（例えば）ばらの見頃はいつですか？

## 幼稚園・保育所・認定こども園／放課後児童クラブ

保育所等への入所に関する質問に対応  
（例えば）育休予約とは何ですか？

## 戸籍・住民票など各種証明書・マイナポイント

市民課の各種証明書やマイナポイントに関する質問に対応  
（例えば）住民票の発行手数料はいくら？

## 建設工事等の入札参加資格変更手続き

建設政策課で認定を行っている入札参加資格の変更手続きに関する質問に対応  
（例えば）入札参加の登録内容を変更したい！どうすればいいの？

## 路上放置自転車

路上放置自転車に関する質問に対応  
（例えば）自転車が撤去された…どうすればいいの？

## 問合せ先案内（市役所業務）

業務担当課、連絡先に関する質問に対応  
（例えば）〇〇について聞きたい！何課に聞けばいいの？



個人情報を入力は  
しないように気を付けてね！



福山市AI案内サービスは次の言語に対応しています。

「英語」・「中国語」・「韓国語」・「ポルトガル語」・「スペイン語」・「ベトナム語」

※自動翻訳を活用しているため、翻訳精度は100%ではありません。

## ご利用はこちらから

市ホームページ右下のローライコンをクリックしてください！



福山市AI案内サービス

検索

↓このマークが目印



質問に答えるよ♪  
福山市AI案内サービス

## 福山市AI案内サービスに関する問合せ

福山市総務局総務部ICT推進課

電話番号：084-928-1011

受付時間：8時30分～17時15分

（土・日・祝日・年末年始除く）